

SMYSL ČINNOSTI VEOLIE JE PŘÍSPÍVAT K LIDSKÉMU POKROKU TÍM, ŽE SE PEVNĚ ZAVÁZALA PLNIT CÍLE UDRŽITELNÉHO ROZVOJE NASTAVENÉ ORGANIZACÍ SPOJENÝCH NÁRODŮ TAK, ABYCHOM DOSÁHLI LEPŠÍ A UDRŽITELNĚJŠÍ BUDOUCNOSTI PRO VŠECHNY. S TÍMTO VÝCHOZÍM ZÁMĚREM SI VEOLIA URČILA SVÉ POSLÁNÍ, KTERÝM JE „PEČOVAT O SVĚTOVÉ ZDROJE“ PROSTŘEDNICTVÍM SVÝCH AKTIVIT V RÁMCI ENVIRONMENTÁLNÍCH SLUŽEB. VE VEOLII JSME PŘESVĚDČENÍ, ŽE POKRAČOVAT V ROZVOJI LIDSTVA JE MOŽNÉ POUZE TEHDY, POKUD K EKONOMICKÝM, SOCIÁLNÍM A EKOLOGICKÝM PROBLÉMŮM BUDEME PŘISTUPOVAT JAKO K NEDĚLITELNÉMU CELKU. TOTO KRÉDO JE HLUBOCE ZAKOŘENĚNO JIŽ V HISTORII SPOLEČNOSTI, KTERÁ SE HNED POTÉ, CO BYLA V ROCE 1853 ZALOŽENA, VYDALA CESTOU VYTVÁŘENÍ PŘÍSTUPNÝCH PŘÍRODNÍCH ZDROJŮ A JICH ZÁKLADNÍ ÚLOHY JAKO ZÁKLADNÍ A NEZBYTNOU SOUČÁSTI NAŠICH SOUČASNÝCH

SMYSL NAŠÍ ČINNOSTI...

a jak jej realizovat v rámci strategického programu Impact 2023

TVÍ A ENERGIÍCH, NABÍZÍME NAŠIM KLIENTŮM A ZÁKAZNÍKŮM V RÁMCI CELÉHO SVĚTA ŘEŠENÍ, KTERÁ PŘÍRODNÍM ZDROJŮM, A KTERÁ PŘÍRODNÍ ZDROJE UČINNĚ CHRÁNÍ, VYUŽÍVÁ JÍ A RECYKLUJÍ. SNIŽOVÁNÍ EKOLOGICKÉ STOPY, JAK NAŠÍ TAK NAŠICH ZÁKAZNÍKŮ, JE HLAVNÍM MOTTEM NAŠEHO PODNIKÁNÍ A EKONOMICKÉHO NASTAVENÍ. JSME SPOLEČNOST, KTERÁ JE SOUČASNĚ LOKÁLNÍ I GLOBÁLNÍ, S VYSOKOU ÚROVNÍ TECHNICKÉHO KNOW-HOW A PRACOVNÍ SÍLY, SPOLEČNOST KTERÁ STAVÍ NA DLOUHODOBÝCH ZÁVAZCÍCH. PRO NAŠE ZÁKAZNÍKY JSME ZÁRUKOU DLOUHODOBÝCH VÝSLEDKŮ, K ČEMUŽ VYUŽÍVÁME NAŠICH LETITÝCH ZKUŠENOSTÍ, KVALITY NAŠICH SLUŽEB A NAŠÍ VYSOCE ROZVINUTOU SCHOPNOST INOVACE. VYTVÁŘÍME PRACOVNÍ PROSTŘEDÍ, KDE K BĚŽNÉ FINANČNÍ ODMĚNĚ A PÉČI O ZDRAVÍ A BEZPEČNOST ZAMĚSTNANCŮ MŮŽE NAVÍC KAŽDÝ NAJÍT SMYSL V TOM, CO DĚLÁ, NAJÍT POCIT USPOKOJENÍ V RÁMCI SPOLEČNĚ SDÍLENÉ PRÁCE, I SVÉ OSOBNÍ NAPLNĚNÍ. ROZVOJ SCHOPNOSTÍ SVÝCH ZAMĚSTNANCŮ, Z NICHŽ VĚTŠINA JSOU MANUÁLNĚ PRACUJÍCÍ DĚLNÍCI A TECHNICI, ZA JIŠTUJE VEOLIA PROSTŘEDNICTVÍM ŠKOLENÍ. SPOLEČNOST POČÍTÁ S ODPOVĚDNOSTÍ A NEZÁVISLOSTÍ ZAMĚSTNANCŮ NA VŠECH ÚROVNÍCH A VE VŠECH ZEMÍCH A PODPORUJE PROFESNÍ ROVNOST MEZI MUŽI A ŽENAMI. VEOLIA TAKÉ PODPORUJE, ZEJMÉNA U ZÁSTUPCŮ ODBORŮ, SPOLEČNÝ DIALOG, KTERÝ NAPOMÁHÁ V TOM, ABY ZAMĚSTNANCI MOHLI PŘIJMOUT KOLEKTIVNÍ PLÁNY ZA SVĚ. KDEKOLI PŮSOBÍ, VEOLIA VŽDY DODRŽUJE PŘÍSLUŠNÉ ZÁKONY A PŘEDPISY. TO SE TÝKÁ TAKÉ ČETNĚ VYDÁVANÝCH ETICKÝCH PŘEDPISŮ, SESTAVOVANÝCH V SOULADU S FIREMNÍMI HODNOTAMI, JAKO JE ODPOVĚDNOST, KOLEKTIVNÍ SPOLUPRÁCE, RESPEKT, INOVACE A ZAMĚŘENÍ NA ZÁKAZNÍKA. PROSPERITA VEOLIE JE ZALOŽENA NA JEJÍ PROSPĚŠNOSTI PRO VŠECHNY ZÚČASTNĚNÉ STRANY V ROZLIČNÝCH OBLASTECH JEJÍHO PŮSOBENÍ - AŤ UŽ JDE O ZÁKAZNÍKY, AKCIONÁŘE, ZAMĚSTNANCE, DODAVATELE, SOUČASNÉ OBYVATELE NEBO DALŠÍ GENERACE. JEJÍ VÝKON MUSÍ BÝT Tedy VYHODNOCOVÁN V RŮZNÝCH ROVINÁCH, V SOULADU S TĚMITO RŮZNÝMI KOMUNITAMI. SPOLEČNOST VĚNUJE KAŽDÉ Z TĚCHTO ROVIN ZCELA STEJNÝ STUPEŇ POZORNOSTI A V KAŽDÉ Z TĚCHTO ROVIN VYŽADUJE PLNĚNÍ VŠECH STANDARDŮ. TOTO JE CESTA, KTEROU SE VEOLIA PŘIPRAVUJE NA SPOLEČNÝ ÚSPĚCH - OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ A ADRESNÁ REALIZACE NEZMĚNĚJÍCÍCH SE POTŘEBY LIDSTVA.



1. Jak to celé
vzniklo
strana 3

2. Smysl činnosti
Veolie
strana 4

3. Postoj Veolie
k pokroku
strana 6

4. Impact 2023 představuje
konkrétní cíle Veolie
strana 8

5. Řízení a podpora
strana 10

„FIRMA PROSPERUJE, PROTOŽE JE UŽITEČNÁ, NIKOLI NAOPAK.“

ANTOINE FRÉROT,
PŘEDSEDA PŘEDSTAVENSTVA
A GENERÁLNÍ ŘEDITEL SKUPINY VEOLIA

Jak to celé vzniklo

Skupina Veolia si uvědomuje, jaká by měla být role i celková užitečnost firem při jejich cestě za naplňováním očekávání společnosti. O tom svědčí i skutečnost, že Veolia je jednou z prvních francouzských firem, které definovaly svou podstatu činnosti, a to z podnětu Antoina Frérota.

Poté, co významně přispěl k akademické i veřejné diskuzi na toto téma a podpořil zprávu Notat-Senard, která zavedla pojem „podstaty činnosti“, došel následně k závěru, že „firma je mozaikou mnoha stran, jejichž očekávání musí být spravedlivě zohledňována při sdílení vytvářených hodnot“.

Formulování podstaty, nebo-li smyslu činnosti Veolie, je výsledkem dlouhodobého úsilí a doposud nevídané spolupráce napříč různorodými skupinami - od řídicích orgánů společnosti, přes zaměstnance, Výbor přátel a nezávislých odborníků, zákazníky a vybrané skupiny obyvatel. Vymezení a definice podstaty činnosti Veolie byly přijaty jejím představenstvem a představeny na valné hromadě akcionářů dne 18. dubna 2019.

Čtyři hlavní otázky, které určují náš postup:

- Čím je Veolia užitečná pro společnost?
 - Jaké je její poslání?
 - Čím se Veolia odlišuje od ostatních firem?
 - Ským a jak je sdíleno vytvářené bohatství?
-

„SMYSL ČINNOSTI VEOLIE SE NEDÁ VYJÁDŘIT POUHÝM SLOGANEM, JE POTŘEBA UCELENÝ TEXT.“

Smyslem činnosti Veolie je přispívat k lidskému pokroku tím, že se pevně zavázala plnit Cíle udržitelného rozvoje nastavené Organizací spojených národů tak, aby dosáhla lepší a udržitelnější budoucnosti pro všechny. S tímto výchozím záměrem si Veolia určila své poslání, kterým je „pečovat o světové zdroje“ prostřednictvím svých aktivit v rámci environmentálních služeb.

Ve Veolii jsme přesvědčeni, že pokračovat v rozvoji lidstva je možné pouze tehdy, pokud k ekonomickým, sociálním a ekologickým problémům budeme přistupovat jako k nedělitelnému celku. Toto krédo je hluboce zakořeněno již v historii společnosti, která se hned poté, co byla v roce 1853 založena, vydala cestou vytváření přístupu k pitné vodě a ukázala ji světu jako základní a nezbytnou součást veřejného zdraví a kvality života.

Při provozování našich současných aktivit ve vodohospodářství, odpadovém hospodářství a energiích nabízíme našim zákazníkům ve veřejné i soukromé sféře v rámci celého světa řešení, která usnadňují přístup k základním službám a přírodním zdrojům, a která tyto přírodní zdroje účinně chrání, využívají a recyklují. Snižování ekologické stopy, jak naší, tak našich zákazníků, je hlavním mottem našeho podnikání a ekonomického nastavení.

Jsmo společnost, která je současně lokální i globální, s vysokou úrovní technického know-how a pracovní síly, společnost, která staví na dlouhodobých závazcích. Pro naše zákazníky jsme zárukou dlouhodobých výsledků, k čemuž využíváme našich letitých zkušeností, kvality našich služeb a naši vysoce rozvinutou schopnost inovace.



Vytváříme pracovní prostředí, kde k běžné finanční odměně a péči o zdraví a bezpečnost zaměstnanců může navíc každý najít smysl v tom, co dělá, najít pocit uspokojení v rámci společně sdílené práce, i své osobní naplnění. Rozvoj schopností svých zaměstnanců, z nichž většina jsou manuálně pracující dělníci a technici, zajišťuje Veolia prostřednictvím školení. Společnost počítá s odpovědností a samostatností zaměstnanců na všech úrovních a ve všech zemích a podporuje profesní rovnost mezi muži a ženami. Veolia také podporuje, zejména u zástupců odborů, společný dialog, který napomáhá v tom, aby zaměstnanci mohli přijmout kolektivní plány za své.

Kdekoli působí, Veolia vždy dodržuje příslušné zákony a předpisy. To se týká také vydávání četných etických předpisů, sestavovaných v souladu s firemními hodnotami, jako je odpovědnost, kolektivní spolupráce, respekt, inovace a zaměření na zákazníka.

Prosperita Veolie je založena na její prospěšnosti pro všechny zúčastněné strany v rozličných oblastech jejího působení - ať už jde o zákazníky, akcionáře, zaměstnance, dodavatele, současné obyvatele nebo další generace. Její výkon musí být tedy vyhodnocován v různých rovinách v souladu s těmito různými komunitami. Společnost věnuje každé z těchto rovin zcela stejný stupeň pozornosti a v každé z těchto rovin vyžaduje plnění stejně vysokých standardů.

Toto je cesta, kterou se Veolia připravuje na budoucnost tak, že chrání životní prostředí a reaguje na životně důležité potřeby lidstva.

POSTOJ VEOLIE

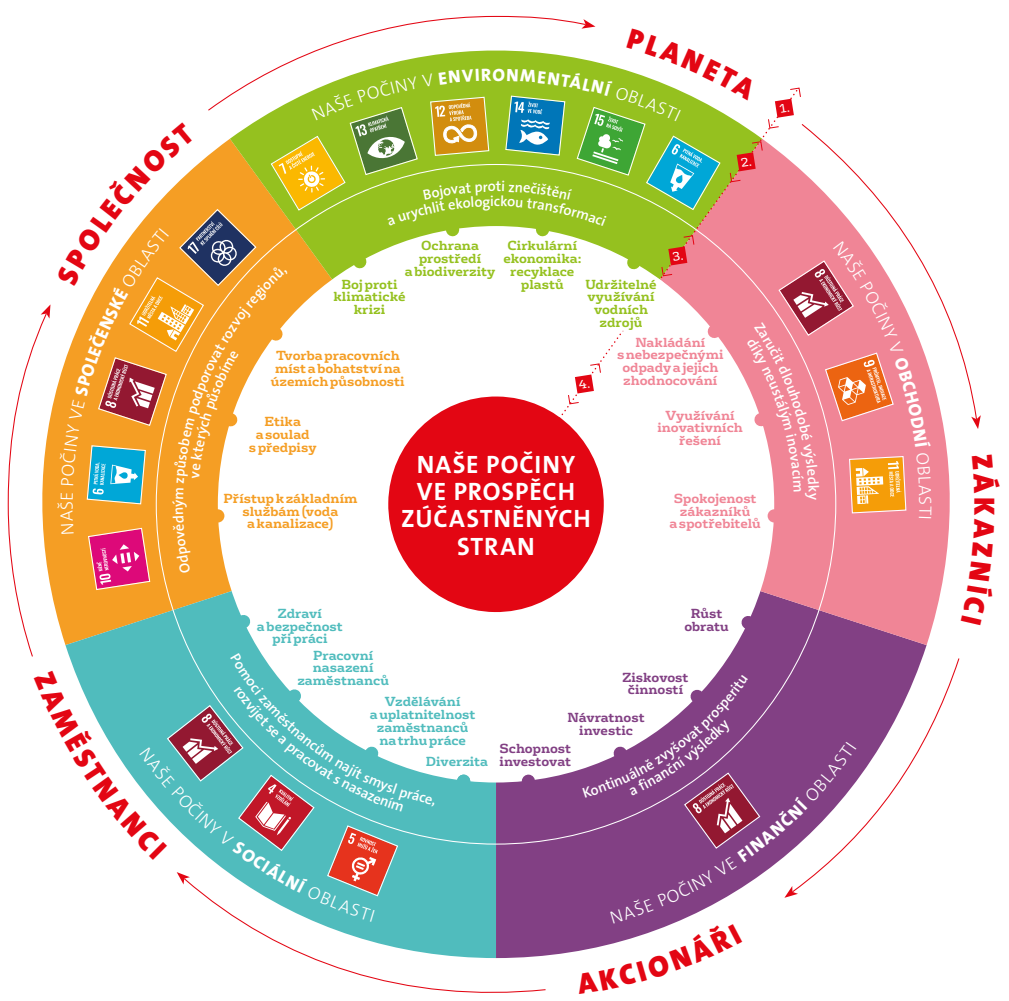
K POKROKU

Smysl naší činnosti jde do hloubky, je navržen s ohledem na dlouhodobé cíle a představuje mnohem víc než jen pouhý text. Je to kompas, který nám pomáhá správně se nastavit a zůstat ve zvoleném kurzu i v dlouhodobém horizontu. Jde o postoj k pokroku, který se dotýká všech zaměstnanců Skupiny a jedná ve prospěch všech zúčastněných stran. Je realizován prostřednictvím strategického programu Impact 2023. Ten byl vytvořen s vizí výkonnostních ukazatelů tak, aby se Veolia po zásluze mohla stát ukázkovou společností v oblasti ekologické transformace.

Cíle OSN pro udržitelný rozvoj

Veolia se podílí na každém z celkových 17 cílů a na **13** z nich má přímý dopad.





- 1. Naše zúčastněné strany
- 2. Naše počiny
- 3. Naše závazky
- 4. Naše cíle

IMPACT 2023, VEOLIA SE ZAVÁZALA

K VÝKONNOSTNÍM

UKAZATELŮM

Veolia se zavázala k výkonnostním ukazatelům, tzn. že klade stejný důraz na výkony v oblasti finanční, obchodní, sociální, společenské i environmentální. Bylo určeno 18 konkrétních a měřitelných ukazatelů, jejichž splnění chce Veolia dosáhnout do konce roku 2023. Nezávislé organizace budou dosahované výsledky pravidelně vyhodnocovat a jejich závěry budou mít vliv na finanční ohodnocení vedoucích pracovníků společnosti Veolia.

VÝKONNOST V ENVIRONMENTÁLNÍ OBLASTI

Boj proti klimatické krizi

- **Ukazatel:**
 - **Snížení emisí skleníkových plynů:** Plnění investičního plánu, jehož cílem je dosáhnout v Evropě do roku 2030 bezuhlíkového hospodářství
- **Cíl 2023: Uskutečnění 30 % investic plánovaných do roku 2030, tj. cca 400 M€ do roku 2023**
 - **Předcházení emisím:** Každoroční příspěvek k předcházení emisím skleníkových plynů, vyčíslený podle referenčního scénáře
- **Cíl 2023: 15 Mt ekvivalentu CO₂**

Cirkulární ekonomika: recyklace plastů

- **Ukazatel:** Objem plastů recyklovaných ve zpracovatelských provezech Veolie
- **Referenční údaj 2019: 350 kt**
- **Cíl 2023: 610 kt**

Ochrana prostředí a biodiverzity

- **Ukazatel:** Míra plnění akčních plánů ke snížení dopadu na životní prostředí a biodiverzitu v exponovaných lokalitách
- **Referenční údaj 2019: neuplatňoval se**
- **Cíl 2023: 75%**

Udržitelné využívání vodních zdrojů

- **Ukazatel:** Efektivita sítě pitné vody
- **Referenční údaj 2019: 72.5%**
- **Cíl 2023: > 75%**

VÝKONNOST V SOCIÁLNÍ OBLASTI

Diverzita

- **Ukazatel:** Podíl žen jmenovaných na nejvyšší pozice v rámci TOP500 v období 2020–2023
- **Referenční údaj 2019: neuplatňoval se**
- **Cíl 2023: ≥ 50 % v období 2020–2023**

Vzdělávání a uplatnitelnost zaměstnanců na trhu práce

- **Ukazatel:** Průměrný počet hodin školení na zaměstnance za jeden rok
- **Referenční údaj 2019: 18 hodin**
- **Cíl 2023: 23 hodin**

Pracovní nasazení zaměstnanců

- **Ukazatel:** Míra pracovního nasazení všech pracovníků, zjištěná na základě nezávislého průzkumu
- **Referenční údaj 2019: 84%**
- **Cíl 2023: > 80%**

(1) Referenční hodnota není dostupná nebo probíhá její aktualizace, cíl pro rok 2023 bude stanoven v průběhu roku 2020.

Zdraví a bezpečnost při práci

- **Ukazatel:** Frekvence pracovních úrazů
- **Referenční údaj 2019:** 8,1
- **Cíl 2023:** 5

VÝKONNOST V OBCHODNÍ OBLASTI

Nakládání s nebezpečnými odpady a jejich zhodnocování

- **Ukazatel:** Konsolidovaný obrat v oblasti „Nakládání s kapalnými a nebezpečnými odpady a jejich zhodnocování“
- **Referenční údaj 2019:** 2,5 mld. €
- **Cíl 2023:** > 4 mld. €

Využívání inovativních řešení

- **Ukazatel:** Počet inovací zahrnutých alespoň do 10 smluv uzavřených Skupinou
- **Cíl 2023:** Bude upřesněno⁽¹⁾

Spokojenost zákazníků a spotřebitelů

- **Ukazatel:** Míra spokojenosti zákazníků podle metodiky Net Promoter Score
- **Cíl 2023:** Bude upřesněno⁽¹⁾

VÝKONNOST V EKONOMICKÉ A FINANČNÍ OBLASTI

Růst obratu

- **Ukazatel:** Každoroční růst obratu
- **Referenční údaj 2019:** 27,2 mld. €
- **Cíl 2023:** Každoroční cíl

Ziskovost činnosti

- **Ukazatel:** Čistý konsolidovaný hospodářský výsledek Skupiny
- **Referenční údaj 2019:** 760 mil. €
- **Cíl 2023:** 1 mld. €

Návratnost investic

- **Ukazatel:** ROCE po zdanění (výnosnost dlouhodobého kapitálu)
- **Referenční údaj 2019:** 8,4 % (po IFRS 16)
- **Cíl 2023:** Každoroční cíl

Schopnost investovat

- **Ukazatel:** Free cash flow (mimo zbytné investice)
- **Referenční údaj 2019:** 1 230 mil. €
- **Cíl 2023:** Každoroční cíl

VÝKONNOST VE SPOLEČENSKÉ OBLASTI

Přístup k základním službám (voda a kanalizace)

- **Ukazatel:** Počet obyvatel využívajících inkluzivní systémy pro přístup k vodovodním a kanalizačním službám v rámci smluv uzavřených Veolii
- **Referenční údaj 2019:** 4,17 M obyvatel
- **Cíl 2023:** +12% oproti roku 2019 (při stávající struktuře společnosti)

Tvorba pracovních míst a bohatství na územích působnosti

- **Ukazatel:** Socioekonomický dopad činnosti Veolie v zemích, kde je Skupina činná. Přímou či nepřímou vytvořená pracovní místa a hodnota vygenerovaného bohatství. Metodiku sběru dat a výpočtu zajišťuje společnost Utopies.
- **Referenční údaj 2019:** neuplatňoval se
- **Cíl 2023:** Každoroční vyhodnocení globálního dopadu a dopadu v jednotlivých regionech (alespoň 45 zemí)

Etika a soulad s předpisy

- **Ukazatel:** Podíl kladných odpovědí na otázku „Jsou ve společnosti, kde pracuji, uplatňovány hodnoty Veolie a etické zásady?“ v rámci průzkumu angažovanosti
- **Referenční údaj 2019:** 92 % (5 000 nejvyšších pozic)
- **Cíl 2023:** hodnota bude stanovena

ŘÍZENÍ

A PODPORA

Řízení a podpory smyslu činnosti Veolie se od samotného vzniku až po zavádění v praxi ujalo nejvyšší vedení společnosti. Smysl naší činnosti se stal inspirací a zároveň poslouží jako opora při řízení strategického programu Impact 2023. Je v širokém měřítku komunikován a sdílen napříč celou Skupinou.

Správní rada, která schválila znění a ukazatele, sleduje jeho řádné naplňování.

Výkonný výbor a řídicí výbor jsou přímo odpovědné za dohled.

Výbor přátel a nezávislých odborníků je pravidelně žádán o stanovisko s cílem záměrně „zpochybňovat“ rozhodnutí společnosti. Tím skupině pomáhá zůstat ve správném kurzu.

Nové oddělení „Strategie a inovace“, které bylo vytvořeno s cílem pomoci „pilotovat“ strategii Veolie v souladu se smyslem činnosti Skupiny.

Společně s **orgány zastupujícími zaměstnance** byl zřízen výbor, který má za úkol podporovat zaměstnance, aby se přirozeně zapojili a našli ve Veolii svůj smysl činnosti.

V neposlední řadě manažeři prostřednictvím interních sítí a školení aktivně zapojují **své týmy**, aby každý z nich hrál klíčovou úlohu v jeho naplňování.

Publikace společnosti Veolia - červenec 2020
Fotoarchiv: Sarah Benacer, Getty Images.
Vydavatel: HAVAS PARIS

Pečujeme o světové zdroje

Veolia

30, rue Madeleine-Vionnet - 93300 Aubervilliers - France

Tél. : +33 (0)1 85 57 70 00

www.veolia.com | www.veolia.cz