



Zpráva o udržitelném rozvoji | 2020

VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.



NA ÚVOD...

Turbulentní rok 2020 byl výzvou pro většinu byznysů, stejně tak pro skupinu Veolia. Pandemie koronaviru doprovázená ekonomickou krizí vyžadovala flexibilní reakci a inovativní přístupy. Způsob, jakým jsme se s výjimečnými podmínkami popasovali, jen ukazuje, že orientace na užitečnost podniku a ekologickou transformaci je tím nejsprávnějším směrem. Potvrzují to i ekonomické výsledky za rok 2020, kdy celosvětové výnosy skupiny Veolia činily 26 miliard eur. Výsledky za třetí a čtvrtý kvartál dokonce předčily ty ze stejného období roku 2019.

Dobrou kondici skupiny Veolia potvrzují také úspěšné loňské akvizice. Říjnovou koupí části společnosti Suez následovala úspěšná dohoda o kompletní fúzi v květnu 2021. Tím jsme se stali klíčovým globálním hráčem se skvělou pozicí pro inovace v růstových oblastech, tedy zároveň těch, které jsou vstřícné k životnímu prostředí. Stáváme se celosvětovým lídrem ekologické transformace, což s sebou přináší i obrovskou odpovědnost.

Jednou z důležitých akvizic byl i nákup Pražské teplárenské, jež zásobuje teplem pravobřežní část Prahy. I s ohledem na proměnu, kterou teplárenství v České republice prochází, vítáme ve skupině takto významnou společnost.

V následujících letech se bude naše společnost i nadále soustředit na pozitivní dopad našeho podnikání pro všechny – zákazníky, spotřebitele, zaměstnance, partnery a se stejnou důležitostí i pro naše životní prostředí. Vyžaduje to důsledné hledání balancu mezi ekonomickým, ekologickým a společenským přínosem činností. Každý náš zaměstnanec pracuje s touto filozofií na denní bázi, a společně tak plníme ambiciózní cíle nastavené ve strategickém plánu Impact 2023.

V Česku jsme si na základě globálních cílů Veolia stanovili lokální cíle a priority. Jejich naplňování nám otevírá cesty k rozmanitým projektům i lidem, kteří jsou součástí naší komunity. Následující zpráva přehledně představuje české aktivity v rámci společenské zodpovědnosti za rok 2020 a krásně shrnuje úsilí, které všichni naši zaměstnanci dlouhodobě věnují podstatě Veolie.

Přeji inspirativní čtení.



Philippe Guitard

Ředitel Veolia Česká republika
Ředitel Veolia pro střední
a východní Evropu

1. Úvodní slovo
strana 3

2. Představení Veolia Česká republika
strana 6

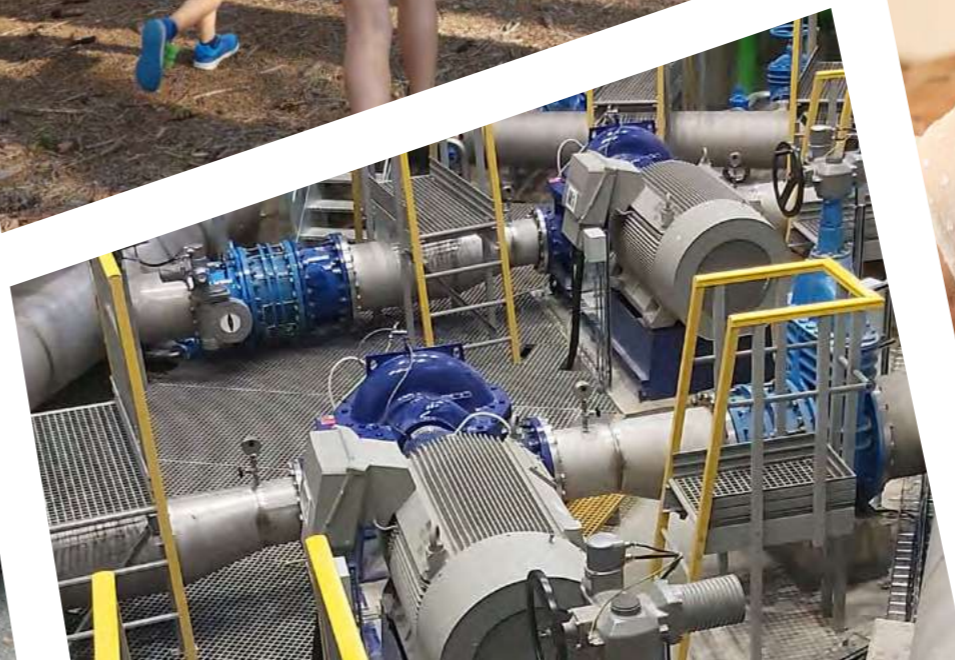
3. Naše závazky v oblasti udržitelného rozvoje
strana 12

Ekologické závazky
Závazky k místním regionům
Závazky k péči o zaměstnance



VÍTEJTE VE SVĚTĚ VEOLIA

OD ROKU 1996 TVOŘÍME V ČESKÉ REPUBLICE VYSPĚLÁ TECHNOLOGICKÁ ŘEŠENÍ V OBLASTECH VODNÍHO, ENERGETICKÉHO A ODPADOVÉHO HOSPODÁŘSTVÍ.



VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA SE PŘEDSTAVUJE

VEOLIA PŘINÁŠÍ NA ČESKÝ TRH OD ROKU 1996 VYSPĚLÁ TECHNOLOGICKÁ ŘEŠENÍ
VE TŘECH ODVĚTVÍCH: VODA, ENERGIE A ODPADOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ.



6 520

zaměstnanců

34,3

miliard Kč obratu

33,9

milionů Kč

věnováno na společensky
odpovědné projekty
se zaměřením na ochranu
přírody a komunitní život



VODA

Jsme **předním dodavatelem služeb na českém vodohospodářském trhu**. Zajišťujeme výrobu a distribuci pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod a poskytujeme know-how v oblasti správy vodohospodářské infrastruktury vycházející z dlouholetých zkušeností.



2,7 mil.

zásobovaných obyvatel

298 937

obsluhovaných smluvních zákazníků

159

provozovaných čistíren odpadních vod

4 359

zaměstnanců

14,8 mld.

Kč obratu

ENERGIE

Jsme **jedním z největších výrobců a dodavatelů tepla v České republice** a poskytujeme podpůrné služby pro českou přenosovou soustavu. Jsme také významným nezávislým producentem elektrické energie, a kromě dodávek tepla a elektřiny zajišťujeme svým klientům komplexní energetické služby. V České republice provozujeme 8 zdrojů na biomasu, a přispíváme tak k snížení emisí a zlepšení ovzduší ve městech.



572 444

domácností zásobovaných
dálkovým teplem

2 153

zaměstnanců

19,35 mld.

Kč obratu

3 512 GWh

prodané elektřiny

22 621 TJ

prodaného tepla

167 358 GJ

prodaného chladu

ODPADY

Nabízíme **komplexní služby v oblasti nakládání s odpady** s ohledem na jejich maximální využití nebo recyklaci před případným odstraněním. V rámci skupiny zároveň zajišťujeme druhotné využití vedlejších produktů z vodárenství a energetiky, to vše při dodržování přísných požadavků na ochranu životního prostředí a udržitelný rozvoj. Odpadní popeloviny, škvára, struska či kaly tak nalézají další využití ve stavebnictví, při výstavbě silnic a vozovek nebo v zemědělství.



351 751 t

využitých odpadů a vedlejších produktů

77 614 t

odstraněných odpadů

8

zaměstnanců

119 mil.

Kč obratu

15

obsluhovaných čistíren

12

obsluhovaných energetických závodů

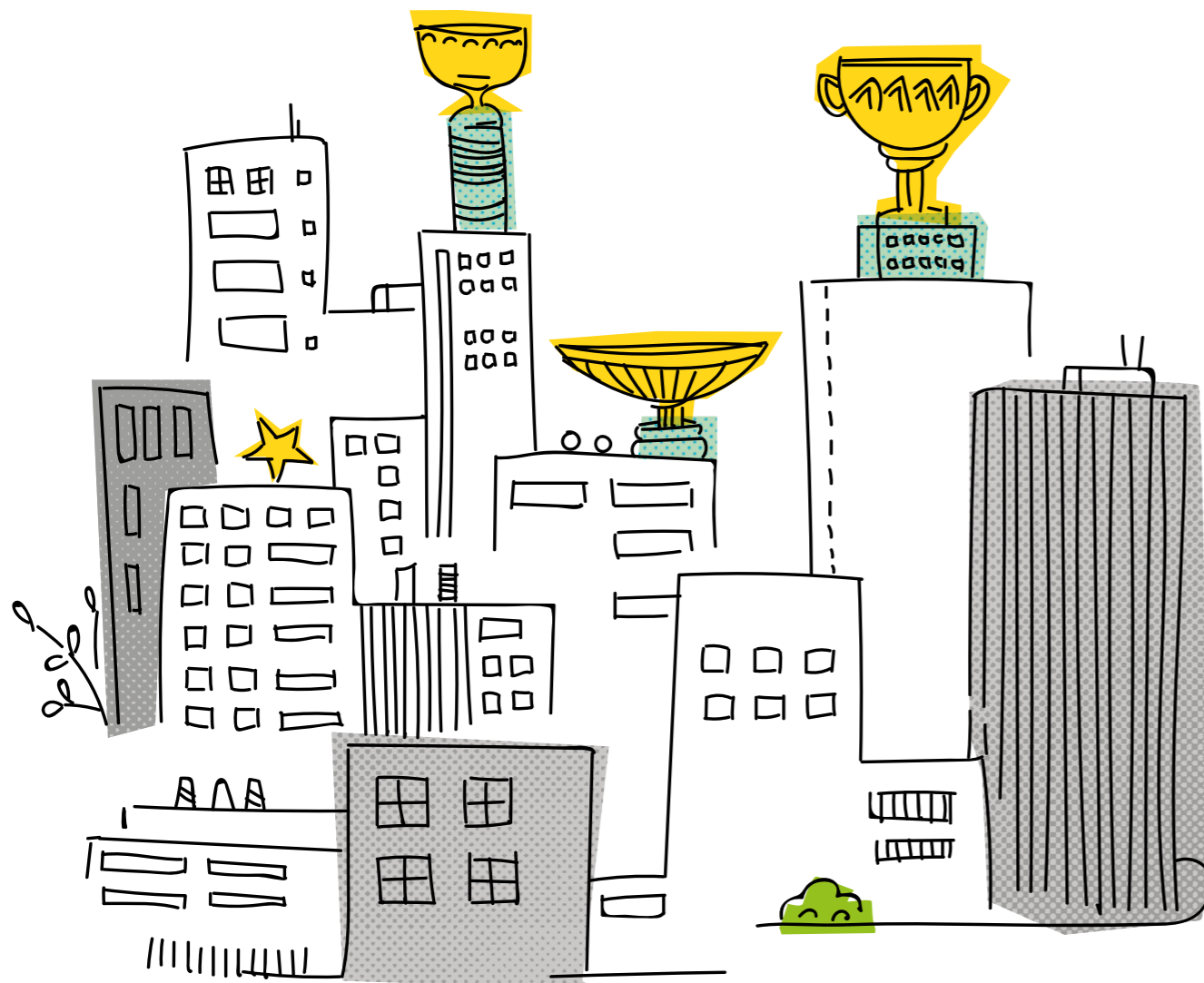
Uznání okolí nás těší | Ocenění 2020

Teplárenské sdružení České republiky **ocenoilo křišťálovým komínem projekty ekologizace kotlů v ostravské Elektrárně Třebovice a v Teplárně Olomouc** patřící společnosti Veolia Energie ČR. Odborná komise je vyhodnotila jako nejlepší projekty roku 2019 v kategorii snižování emisí znečišťujících látek do ovzduší. Díky masivním investicím klesly emise v Olomouckém a Moravskoslezském kraji o stovky tun ročně, jejich obyvatelé dýchají podstatně lepší vzduch. Veolia získala letos desátý křišťálový komín za svoje teplárenské projekty a je tak nejúspěšnější firmou této soutěže.

Pražské vodovody a kanalizace (PVK) ze skupiny Veolia na podzim 2020 získaly hned dvě hodnotné certifikace. Jako první společnost v Česku získaly **certifikát protikorupčního managementu** AbMS ISO 37001.

Druhým oceněním je **certifikát Zodpovědná firma od společnosti EKO-KOM udělený PVK** za zapojení do projektu vzdělávání zaměstnanců v oblasti třídění a recyklace odpadů a prohlubování společenské odpovědnosti firem.

Ekologické závazky skupiny Veolia ocenilo hned několik světových ratingových agentur. **Dow Jones Sustainability Index** firmu zahrnul do svého celosvětového a evropského indexu. Od neziskové agentury CDP získala Veolia A-rating ve dvou rozsáhlých reportingových dotaznících na téma klimatická změna a vodní bezpečnost. A jako dodavatel se v roce 2020 Veolia zařadila mezi nejlepší 3 % společností hodnocených agenturou **EcoVadis**.



Future Tower se stala stavbou roku 2020

Odborná porota celorepublikové soutěže osobně navštívila a důkladně vyhodnotila 84 přihlášených staveb. „V případě objektu bývalé vodárny Kladno ze třicátých let minulého století cenu udělujeme za zvládnutou konverzi starého nepotřebného objektu. Bývalá vodárenská věž poskytla prostor pro umístění vodárenského dispečinku a ostatních kontrolních prvků celé krajské vodárenské sítě,“ uvedla porota.

NÁŠ KOMPAS

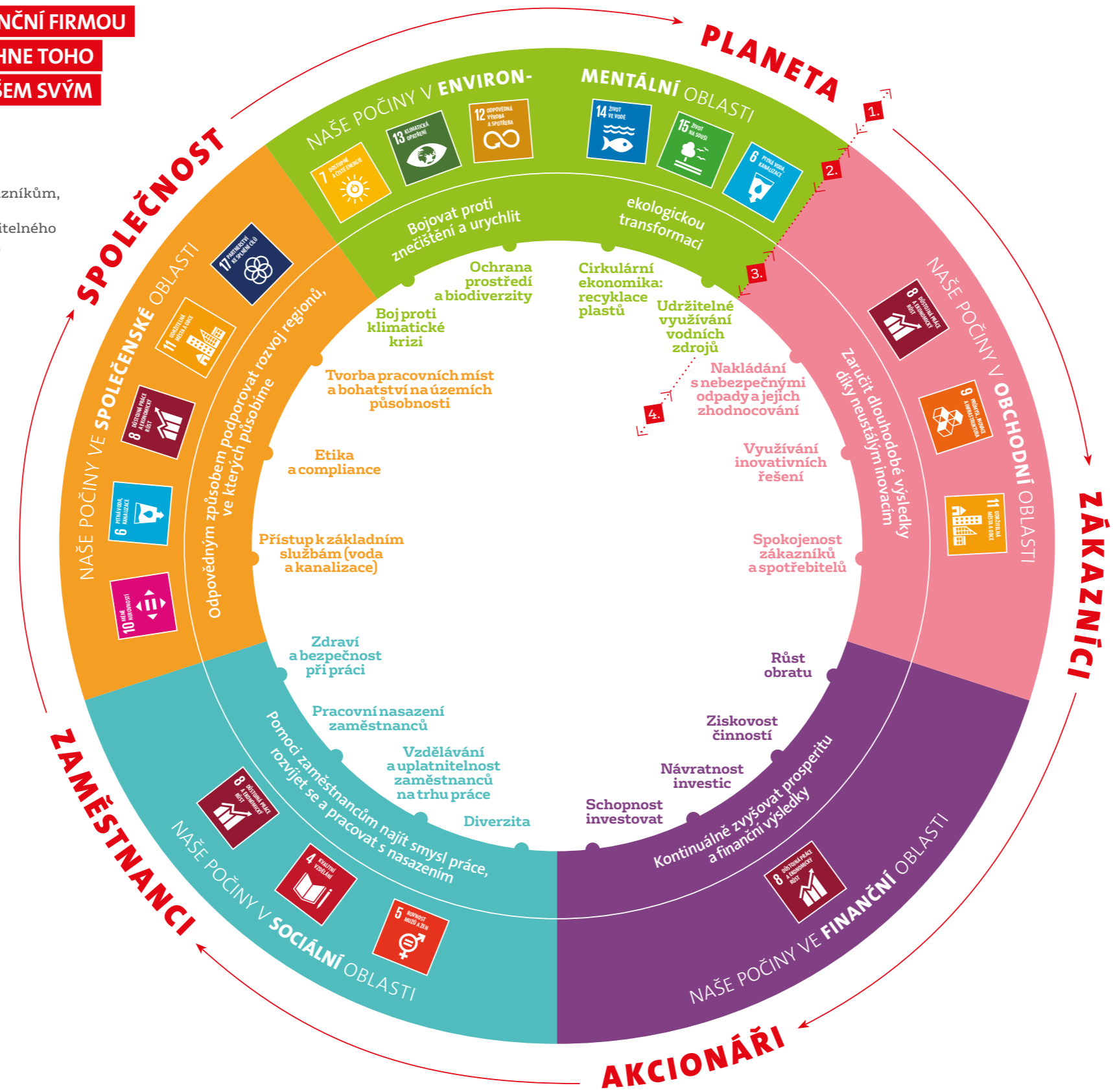
“VEOLIA SI DALA ZA CÍL STÁT SE REFERENČNÍ FIRMOU V EKOLOGICKÉ TRANSFORMACI. DOSÁHNE TOHO JEDINĚ TAK, POKUD BUDE UŽITEČNÁ VŠEM SVÝM ZAJINTERESOVANÝM STRANÁM”

Smyslem činnosti Veolia je užitečnost vůči všem zainteresovaným stranám: planetě, společnosti, zákazníkům, zaměstnancům i akcionářům. V rámci této filozofie si společnost vytyčila závazky, které vychází z cílů udržitelného rozvoje OSN. Cílem je rovnováha mezi ekonomickými, sociálními i environmentálními výsledky podnikání.

- 1** Naše zainteresované strany
- 2** Naše počiny
- 3** Naše závazky
- 4** Naše cíle

Naše účast na cílech udržitelného rozvoje (SDG)
Veolia se ve větší či menší míře účastní naplňování všech 17 cílů SDG, přičemž má přímý vliv na 13 z nich.

1 KONEC CHUDOBY	Konec chudoby	2 KONEC HLADU	Konec hladu	3 ZDRAVÍ A KVALITNÍ ŽIVOT	Zdraví a kvalitní život
4 KVALITNÍ VZDĚLÁNÍ	Kvalitní vzdělání	5 ROVNOST MUŽŮ A ŽEN	Rovnost mužů a žen	6 PÍTNÁ VODA, KANALIZACE	Pitná voda, kanalizace
7 DOSTUPNÉ A ČISTÉ ENERGIE	Dostupné a čisté energie	8 DŮSTOJNÁ PRÁCE A EKONOMICKÝ RŮST	Důstojná práce a ekonomický růst	9 PRŮMYSL, INOVACE A INFRASTRUKTURA	Průmysl, inovace a infrastruktura
10 MĚNĚ NEROVNOSTI	Méně nerovnosti	11 UDRŽITELNÁ MĚSTA A OBLASTI	Udržitelná města a oblasti	12 ODPOVĚDNÁ VÝROBA A SPOTŘEBA	Odpovědná výroba a spotřeba
13 KLIMATICKÁ OPATŘENÍ	Klimatická opatření	14 ŽIVOT VE VODĚ	Život ve vodě	15 ŽIVOT NA SOUŠÍ	Život na souši
16 MÍR, SPRÁVEDLNOST A SILNÉ INSTITUCE	Mír, spravedlnost a silné instituce	17 PARTNERSTVÍ KE SPLNĚNÍ CÍLŮ	Partnerství ke splnění cílů		



Veolia dlouhodobě pracuje na snížení **svě environmentální zátěže** skrze špičkové technické know-how a maximální podporu inovací. Jsme průkopníci v cirkulární ekonomice.

Důležitou součástí skupiny Veolia je **otevřenost vůči zainteresovaným stranám** – mimo jiné k zákazníkům, místní komunitě nebo k akcionářům. Aktivně jim nasloucháme, úzce spolupracujeme, plníme velkoryse nastavené závazky vůči zainteresovaným stranám a jsme otevření ohledně vlastních cílů, výsledků i ponaučení.

Pro své zaměstnance Veolia buduje zdravé a podnětné pracovní prostředí tak, aby se s plným nasazením a potřebnými znalostmi mohli věnovat dosažení společných firemních cílů.

NAŠE ZÁVAZKY V OBLASTI UDRŽITELNÉHO ROZVOJE

Být užiteční pro naše partnery, zákazníky, zaměstnance, naše město i planetu Zemi. Společnost Veolia si určila jasnou pods tatu a v jejím duchu nyní plní své ambiciózní ekologické, společenské i ekonomické závazky. Chceme být inspirací a lídrem v probíhající ekologické transformaci.

Společnost Veolia si stanovila **deset klíčových závazků** ve třech oblastech – péče o životní prostředí, péče o místní komunity a péče o naše zaměstnance.

Jaké byly výsledky v roce 2020 a kam směřujeme?

CÍLE A SOUVISEJÍCÍ UKAZATELE	REFERENČNÍ ÚDAJ ZA ROK 2019	SKUTEČNOST ZA ROK 2020	CÍL NA ROK 2023
Výkonnost v ekonomické a finanční oblasti			
Růst obrátu Každoroční růst vykázaného obrátu	27,2 mld. eur	26,0 mld. eur	každoroční cíl
Ziskovost činností Čistý zisk z běžné činnosti – podíl skupiny	760 mil. eur	415 mil. eur	1 mld. eur
Návratnost investic ROCE po zdanění (dle IFRS 16)	8,4 %	6,4 %	každoroční cíl
Schopnost investovat Volné peněžní toky (mimo zbytné investice)	1 230 mil. eur	942 mil. eur	každoroční cíl
Výkonnost v sociální oblasti			
Angažovanost zaměstnanců Míra angažovanosti všech pracovníků, zjištěná na základě nezávislého průzkumu	84 %	87 %	≥ 80 %
Zdraví a bezpečnost při práci Frekvence pracovních úrazů (s pracovní neschopností)	8,12	6,6	5
Vzdělávání a uplatnitelnost zaměstnanců na trhu práce Průměrný počet hodin školení na zaměstnance za jeden rok	18 h	17 h	23 h
Diverzita Podíl žen jmenovaných na nejvyšší pozice v rámci TOP 500 v období 2020-2023	–	28,3 %	50 %

Výkonnost v environmentální oblasti

Boj proti klimatickým změnám * Snížení emisí skleníkových plynů: Plnění investičního plánu, jehož cílem je dosáhnout v Evropě do roku 2030 plného odklonu od uhlí * Předcházení emisím: Každoroční příspěvek k předcházení emisím skleníkových plynů (vyčíslený podle referenčního scénáře)	– 12 mil. tun ekvivalentu CO ₂	Uskutečněno 8,1% z celk. objemu investic 12,8 mil. tun ekvivalentu CO ₂	Uskutečnění 30 % z celkových investic (1) 15 mil. tun ekvivalentu CO ₂
Cirkulární ekonomika: recyklace plastů Objem recyklovaných plastů (v tunách produktů na výstupu ze zpracovatelských provozů Veolie)	350 kt	391 kt	610 kt
Ochrana prostředí a biodiverzita Míra plnění akčních plánů ke snížení dopadu na životní prostředí a biodiverzitu v exponovaných lokalitách	–	1,6 %	75 %
Udržitelné využívání vodních zdrojů Efektivita vodovodních sítí (objem spotřebované pitné vody/objem vyrobené pitné vody)	72,5 %	73,4 %	> 75 %

Výkonnost v obchodní oblasti

Spokojenost zákazníků a spotřebitelů Míra spokojenosti zákazníků podle metodiky Net Promoter Score	–	NPS = 41 při zahrnutí 57 % obrátu	NPS = 30 při zahrnutí 75 % obrátu
Využívání inovativních řešení Počet inovací zahrnutých alespoň do 10 smluv uzavřených skupinou	–	2	12
Nakládání s nebezpečnými odpady a jejich zhodnocování Konsolidovaný obrát v oblasti „Nakládání s kapalnými a nebezpečnými odpady a jejich zhodnocování“	2,56 mld. eur	2,53 mld. eur	> 4 mld. eur

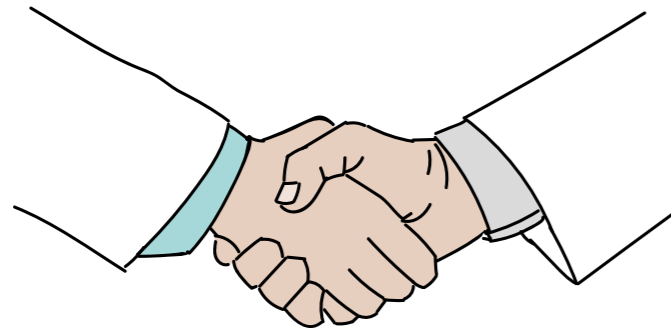
Výkonnost ve společenské oblasti

Tvorba pracovních míst a bohatství na územích působnosti Socioekonomický dopad činnosti Veolie v zemích, kde je skupina činná. Přímou či nepřímou vytvořená pracovní místa a hodnota vygenerovaného bohatství	–	Veolia přispěla k vytvoření 1 105 388 prac. míst a vytvořila přidanou hodnotu ve výši 51 mld. eur	Každoroční hodnocení dopadu působení Veolie ve 45 zemích (od r. 2020)
Etika a soulad s předpisy Podíl kladných odpovědí na otázku „Jsou ve společnosti, kde pracuji, uplatňovány hodnoty Veolie a etické zásady?“ v rámci průzkumu angažovanosti	92 % (5 000 nejvyšších pozic)	95 % (5 000 nejvyšších pozic)	≥ 80 % všech respondentů
Přístup k základním službám (voda a kanalizace) Počet obyvatel využívajících inkluzivní systémy pro přístup k vodovodním a kanalizačním službám v rámci smluv uzavřených Veolii	5,78 mil. obyvatel	6,12 mil. obyvatel (+7 %)	+12 % při stálém rozsahu konsolidace

1) Celková výše investic (od r. 2019) do nových zdrojů energie za účelem plného odklonu od uhlí v Evropě do roku 2030 je odhadována na 1,2 mld. eur
2) Sítě, na něž je připojeno alespoň 50 tis. obyvatel. Při stálém rozsahu konsolidace.

IMPACT 2023

Strategickým plánem skupiny Veolia pro roky 2020-2023 je Impact 2023. Stanovuje 18 konkrétních cílů, které budou pravidelně monitorovány nezávislými stranami. Smyslem je posilování klíčových obchodních aktivit skupiny společně s jejich inovací a reformací tak, aby byl pozitivní dopad na zainteresované strany co největší. Plnění cílů Impact 2023 zajistí hladký průběh ekologické transformace skupiny Veolia, která tak poslouží jako inspirace ostatním hráčům na trhu.



EKOLOGICKÉ ZÁVAZKY

Činnost společností skupiny Veolia je plně spojena s trvale udržitelným využíváním přírodních zdrojů. Zachování zdrojů se v době zásadních klimatických změn stává čím dál větší výzvou. Závěry posledního reportu, Mezinárodního klimatického panelu (IPCC), zveřejněné v září roku 2021 jsou naprosto jasné – změna klimatu je zásadní, trvalá a spojená výhradně s humánními vlivy. Bez dramatických změn ve způsobu fungování naší společnosti zasáhnou klimatické změny dramaticky do našeho života.

Vodohospodářské, energetické i odpadářské služby jsou zásadními přispěvateli do celkových humánních emisí, a proto je jasnou a nutnou strategií naší společnosti udržitelnost naší činnosti. Jako cestu k úspěchu volíme maximální podporu inovací, úzkou interní i externí spolupráci. Nezbyvá, než najít odvahu bourat odvěké bariéry, spojené se standardizovanými dodávkami služeb v našem oboru a hledat alternativní cesty realizace služeb s co nejnižším dopadem do životního prostředí.

Environmentální systémy řízení a kodexy

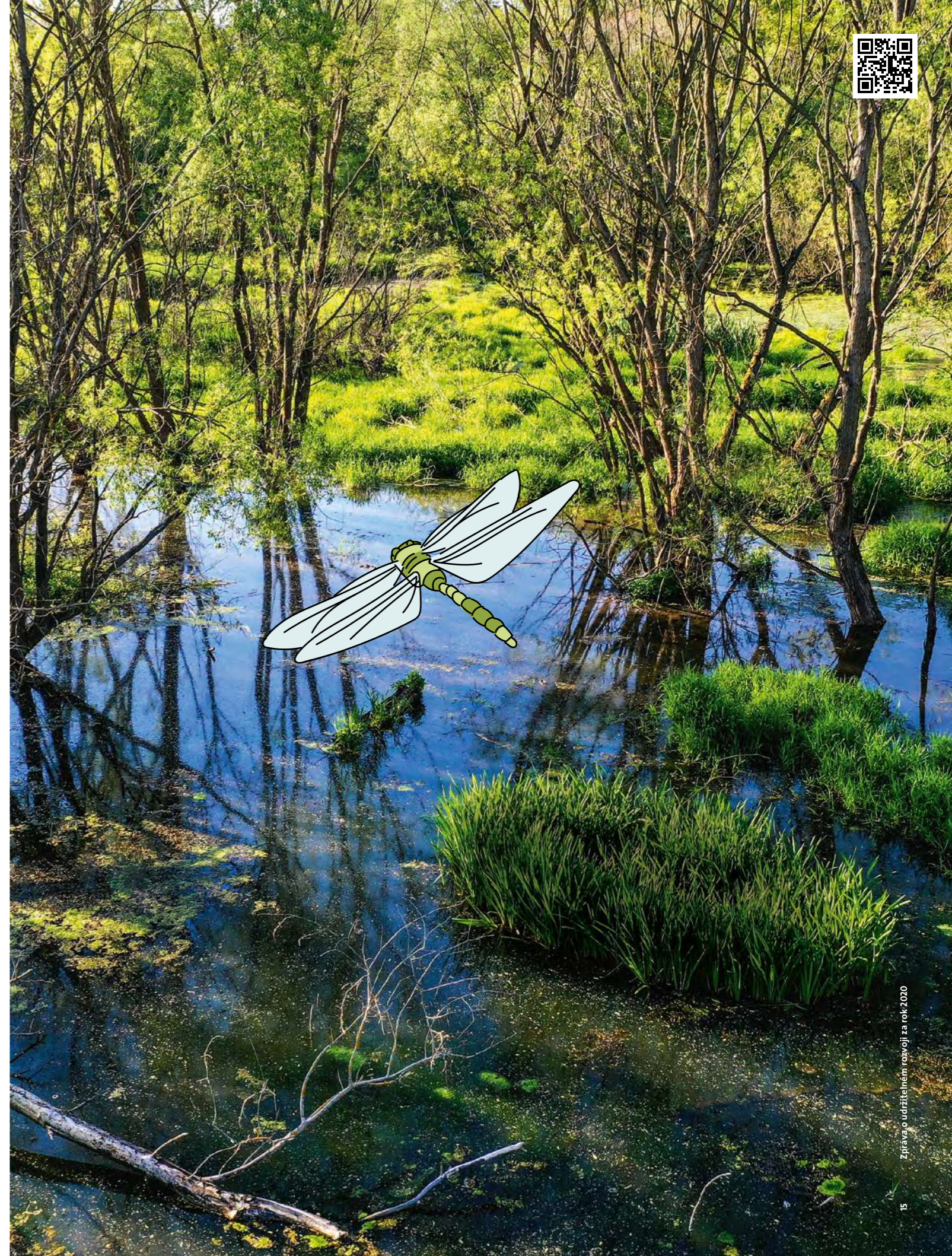
Všechny společnosti skupiny Veolia v ČR mají od roku 2014 zaveden **system environmentálního managementu (EMS)** formou certifikace podle ISO 14001 nebo interní metodiky. Díky zavedení EMS má Veolia nástroj omezující environmentální dopady své činnosti i činnosti

svých zákazníků a snižuje průmyslová, zdravotní a ekologická rizika na svých pracovištích. Závazné cíle a jejich plnění jsou každoročně stanoveny a přezkoumávány vrcholovým vedením.

Paralelně k systému EMS byla od roku 2015 zavedena certifikace dle ISO normy pro **energetický management ISO 50001**. Trvale tak jsou navrhovány a realizovány

projekty vedoucí ke snížení spotřeby energií a hledání nových bezemisních či nízkemisních zdrojů energií.

Jako přístupný návod pro zaměstnance máme zaveden **Ekologický kodex**, který stanovuje naše základní principy ekologického chování. Kodex nastavuje pravidla pro třídění odpadu, tisk dokumentů, cestování nebo spotřebu vody a elektřiny.



1. OCHRANA PŘÍRODNÍCH ZDROJŮ

Udržitelné využívání vody a energie posouváme k dokonalosti.

» Elektrinu čím dál častěji vyrábíme z bioplynu, který vzniká jako vedlejší produkt při čištění odpadních vod na čistírnách odpadních vod (ČOV). Téměř všechny provozované velké čistírny odpadních vod (navržené pro více než 50 tis. ekvivalentních obyvatel), jsou optimalizovány tak, aby se vzniklý bioplyn mohl efektivně využívat – nejčastěji v kogeneračních jednotkách, případně v kotlích či jednotkách pro transformaci bioplynu na pokročilé palivo - biometan. Vyráběná elektrická energie pokrývá vlastní spotřebu ČOV z 35–70 % a spotřebu tepla ze 40–80 %.

» Čím dál víc našich provozů funguje soběstačně – například čistírna odpadních vod Zlín od roku 2019 stále překonává více než 70 % podíl vlastní vyrobené energie z bioplynu oproti spotřebě. Zatímco ve Zlíně napomáhají vyššímu vývoji bioplynu přijímané lihovarnické výpalky, na ČOV Hradec Králové je zvyšována produkce bioplynu zavedením odpadu z předčištění kapalných odpadů průmyslového původu ze zařízení ZOTEKO. Je tak v praxi realizován požadavek aplikace principu oběhového hospodářství, který klade důraz na maximální využití odpadů a jejich transformaci na nové suroviny, výrobky či právě energii.

» Novým trendem se stává právě transformace bioplynu na biometan a jeho dodávání do distribuční sítě zemního plynu jako náhrada za fosilní paliva. Dosud byly připraveny 3 velké projekty realizace obdobné technologie na velkých ČOV a předpokládáme realizaci jednoho projektu v roce 2022 a dalších projektů v letech následujících.

Veolia vlastní a dodává patentovanou technologii pro úpravu bioplynu na biometan Memgas™.

» Úplnou novinkou je biologické obohacování nevyhřevných podílů bioplynu (CO₂ a CO) mikrobiálními kulturami s využitím čistého vodíku na metan. V roce 2021 se rozjíždí první projekt na ČOV Hradec Králové ve spolupráci s Vysokou školou chemicko-technologickou v Praze a v letech následujících budou pokračovat i další lokality.

» Na provozovaných teplárenských zařízeních neustále zvyšujeme podíl biomasy a dalších obnovitelných a druhotných zdrojů (odpady) energie. Veolia začala spalovat biomasu již v roce 2003 v Teplárně Krnov a dnes provozujeme celkem 8 zdrojů na biomasu, například v Mariánských Lázních, Frýdku-Místku, Novém Jičíně či Vlašimi.

V roce 2020 jsme z 96,5 tis. tun biomasy vyrobili 38 GWh elektřiny a 426 385 GJ tepla.

Mezi alternativní paliva patří nově i upravené kaly z čistíren odpadních vod. Na ČOV Olomouc by tak v roce 2022 měla vyrůst sušárna čistírenských kalů. V roce 2020 pokračovala ekologizace a modernizace technologií výroby tepla s cílem minimalizovat dopady výroby na životní prostředí a zvýšit podíl alternativních paliv. Byly zrealizovány investiční akce v hodnotě přes 1 miliardu korun. Například v Elektrárně Třebovice proběhla ekologizace parního kotle K12, a tím byla dokončena další etapa ekologizace elektrárny. Teplárna Karviná prošla další fází příprav zaměřených na přechod zdroje energie z uhlí na tuhá alternativní paliva a biomasu.

„Množství využívané biomasy zvyšujeme i o upravené čistírenské kaly, což je náš vedlejší produkt při čištění odpadních vod. V konceptu ONE VEOLIA jsme připravili několik projektů sušení kalů a jejich energetického využití v našich teplárnách. Proces byl zakončen certifikací sušeného

čistírenského kalu a věříme, že už v roce 2023 se budeme moct pochlubit energetickým využitím 2,5 tis. tun tuhého alternativního paliva, připraveného na ČOV Olomouc.“

Ondřej Beneš



Technický a obchodní ředitel skupiny Veolia ČR, divize Voda

» Z pohledu kapacity největší úprava pitné vody ve střední a východní Evropě Želivka (7,7 m³/s) prošla mezi roky 2018-2020 zásadní rekonstrukcí. Společnost VWS Memsep ze skupiny Veolia byla odpovědná za dodávku filtrace na nově doplněném kroku filtrace upravené pitné vody přes granulované aktivní uhlí s kapacitou 3,5 m³/s. Nyní je tak dodávána více než 1,3 mil. obyvatel v ČR kvalitnější pitná voda.

První recyklační vůz na bioCNG v Praze

Pražské vodovody a kanalizace, a.s., nasadily v roce 2020 do ulic recyklační vůz na vysokotlaký proplach a čištění kanalizace Kaiser ECO s pohonem na bioCNG jako první ve střední Evropě.



2. SNIŽOVÁNÍ UHLÍKOVÉ STOPY

Měření uhlíkových emisí metodikou Carbon Footprint je jedna z cest, jakou posuzujeme dopady naší činnosti na přírodu. Vypouštěné množství oxidu uhličitého i dalších skleníkových plynů se nám daří každým rokem snižovat, a to díky projektům zaměřeným na úsporu energie, zvýšení soběstačnosti provozů či optimalizace spotřeby chemikálií a pohonných hmot.

Výroba tepla: Na celkové spotřebě paliva v kotlích se z 80,1 % podílí uhlí (černé uhlí 68 %, hnědé uhlí 12,1 %). Podíl uhlí klesl oproti roku 2019 o 1,6 %. Plynná paliva se na spotřebě podílela z 14,5 %. Celkem 4,8 % spotřebovaného paliva představují různé druhy biomasy a 0,6 % spotřeby paliva připadá na těžké a lehké topné oleje, používané zejména pro zapalování kotlů.

Díky náhradě uhlí a částečně i zemního plynu se podařilo v roce 2020 snížit emise CO₂ o 147 663 tun.

Ke splnění našich cílů významně pomáhají investice do inovace tepláren. Skupina Veolia Energie ČR vynaložila v roce 2020 na investice 1 059,93 mil. Kč, z toho investice zaměřené na ekologizaci a transformaci zdrojů činí 328,7 mil. Kč (30 %).

» V Elektrárně Třebovice proběhla ekologizace parního kotle K12, a tím byla dokončena další etapa ekologizace elektrárny. Kotel K12 nyní splňuje nejpřísnější ekologické limity stanovené českou a evropskou legislativou a krajskými předpisy. Díky úpravám kotle a instalací DeNOx výrazně klesne množství vypouštěných emisí do ovzduší.

» V Teplárně Olomouc byl v roce 2020 ukončen provoz černouhelného kotle K3 a jeho výkon přebírá špičková výtopna, která prochází postupnou

ekologizací. Kotel K13 byl plynofikován, následovat budou rekonstrukce dalších kotlů. Hlavním zdrojem tepla a elektřiny pro Olomouc zůstává moderní fluidní kotel, který již ekologizací prošel a splňuje přísné ekologické požadavky.

» Bioblok Veolia Energie Mariánské Lázně dosáhl v loňském roce 78 % úrovně použití paliva z obnovitelných zdrojů.

Šetříme palivo. Jsme jedničkou v tzv. **kogeneraci**, tedy výrobě tepla a elektřiny v jednom procesu. Díky tomu ušetříme až 40 % paliva oproti oddělené výrobě. Dlouhodobě také podporujeme alternativní pohony aut. Stavíme nabíječky pro elektrická auta a úpravou bioplynu vyrábíme bioCNG, které se kvalitou vyrovná zemnímu plynu.

3. PODPORA BIODIVERZITY

Rozmanitost živočichů, rostlin a ekosystémů je lidskou činností dlouhodobě potlačována. Ve skupině Veolia klademe důraz na takový způsob podnikání, který dopad na biodiverzitu minimalizuje, a zároveň se jí prostřednictvím rozmanitých aktivit snažíme v krajině podporovat.

Přírodní rozmanitost a ochranu životního prostředí v našich areálech považujeme za závazek. Na zvýšení diverzity druhů nejen v našich areálech spolupracujeme již **od roku 2011 s Českým svazem ochránců přírody.** Zaměřujeme se především na monitoring a vyhodnocování vlivu naší činnosti na místní ekosystémy a implementaci opatření pro zachování

biodiverzity a podpory ekosystémových služeb.

Do našeho projektu ochrany biodiverzity se dosud zapojilo přes 40 vodohospodářských a energetických areálů. Ve všech objektech provedli naši odborní partneři audity a navrhli opatření. Na objektech obecně odstraňujeme překážky a nebezpečné prvky pro zvířata, budujeme napajedla, instalujeme budky pro ptáky, dutiny pro hmyz či upravujeme systém údržby travních ploch.

Naším cílem je v městském prostředí vytvářet jednoduchými postupy tzv. hotspotsy biodiverzity, které se vysokou biologickou rozmanitostí druhů blíží hodnotným přírodním

biotopům. Díky rokům zkušeností jsme vytvořili metodiku péče o travnaté plochy, která může být aplikována i v dalších našich areálech.“



Pavel Procházka
Specialista projektů a rozvoje, Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Například jen areál Pražských vodovodů a kanalizací (PVK) skýtá 674 tisíc m² zelených ploch.

Na květinami zatrávněných vodojemech nalézají útočiště motýli, živo je také ve **více než stovce hmyzích domečků a ptáčích budek.** V areálech PVK si našli domov třeba poštolka, drozd, pěnice pokrovní, rehek domácí či sýkora koňadra. Připravené hnízdo v areálu teplárny Veolia Energie v Mariánských Lázních si zase vyhlédl pár sokola stěhovavého a vyvedl zde dvě mláďata. PVK a další společnosti skupiny Veolia také na svých pozemcích chovají včely, jejichž zásluhou se v krajině daří rozmanitým květinám. **Celkem nám dává med kolem 30 včelstev** a každý rok stavíme další úly.

4. INOVACE PROSPĚŠNÉ PŘÍRODNÍMU PROSTŘEDÍ

Výrobu a distribuci pitné vody i energie neustále inovujeme, aby byly tyto činnosti maximálně spolehlivé a efektivní. Investujeme do vývoje smart technologií, které umožňují snižování ekologické zátěže naší činnosti a s tím i šetření nákladů našich klientů.

Přehledkou těch nejnovějších technologií jsou naše multifunkční smart dispečinky, které zajišťují bezpečnou a efektivní distribuci pitné vody či energie. Ty nejmodernější vodohospodářské dispečinky v současné době fungují v Praze, Hradci Králové, ve Zlíně a v Kladně. V každém z nich se nachází řada různých informačních systémů, které společně zpracovávají a vyhodnocují tisíce údajů denně. To zajišťuje lepší výkonnost provozované infrastruktury, zkvalitnění údržby, zkrácení doby nutné pro opravy poruch na sítích, optimalizaci nákladů, zvýšení standardu ostrahy objektů a celkovou bezpečnost vodohospodářských zařízení. Důsledkem toho všeho jsou i menší ztráty vody a snižování uhlíkové stopy provozů.

Architektonicky unikátní kladenský dispečink, vybudovaný ze starého vodojemu, se v prosinci 2019 rozrostl také o **moderní kybernetický dispečink.** Ten prošel ostrým křestem

Věnujeme se i prevenci rizik. Důležité je například zabezpečení velkých reflexních ploch, protože kolize ptáků s průhlednými nebo reflexními plochami jsou jednou z nejčastějších antropogenních příčin úrazu a úhynu ptáků.

Naše zaměstnance v tématu biodiverzity školíme a osvětu šíříme i směrem k veřejnosti skrze naše komunikační kampaně či podporou projektů jako je středisko ekologické výchovy Vodní dům na Želivce či areál Katlov u Kutné Hory rybaře Jakuba Vágnera.

Prostřednictvím Nadačního fondu Veolia **pomáháme obnovovat vzácné a potřebné mokřady,** konkrétně příspěvkem na výkup pozemků. Finance získáváme z darů a hlavně prodejem předmětů v rámci registrované veřejné sbírky pod názvem **Vraťme vodu přírodě.**

Více o projektu najdete na straně 24.

hned na Štědrý den 2019, kdy celou infrastrukturu uchránil od zavírování z jedné z partnerských sítí. Svou důležitou funkci dále potvrdil během jara 2020, kdy množství pokusů o kybernetické útoky na vodohospodářskou infrastrukturu spravovanou skupinou Veolia vzrostlo na čtyřnásobek oproti předchozímu roku. Aktuálně funguje jen pro Česko, ale do budoucna bude sloužit v celé zóně střední a východní Evropy a později i pro širší region.

“Během pandemie jsme řadu věcí museli řešit operativně. Vzhledem k tomu, že pracujeme v kritické infrastruktuře, bylo zároveň potřeba důsledně dodržovat přísná opatření. Střídat směny, opatřit si zásoby strategických surovin, připravit kritický scénář na řadu nových situací nebo i bezpečně připojit naše zaměstnance z home office.”



Bohdan Soukup
Zástupce technického ředitele pro Zónu střední a východní Evropa skupiny Veolia

Součástí chytrých dispečinků je i nový povodňový informační systém (PIS), který chrání vodohospodářskou infrastrukturu před stále častějšími povodněmi. Umožňuje sledovat aktuální i dlouhodobé předpovědi, využívat historické zkušenosti z minulých povodní, vytvářet mapy povodňového nebezpečí, seznamy potenciálně ohrožených objektů a zařízení v nich a navrhovat preventivní opatření. Celý protipovodňový systém si sami navrhli odborníci Veolia a až si ho řádně otestují při povodních, nabídnou ho i obcím či dalším subjektům, které už projevují zájem.

Smart dispečinky výrazně pomáhají ke snižování ztrát vody, což je jeden z dlouhodobých cílů vodohospodářství Veolia. Inspirací může být případ Pražských vodovodů a kanalizací, kde při vstupu skupiny Veolia do firmy v roce 1996 ztráty činily přes 42 %, zatímco v roce 2019 se podařilo dosáhnout historického výsledku 12,5 %. ●●●



V loňském roce pomohl ke snížení ztrát vody v PVK také pilotní projekt satelitního snímkování.

K vyhledávání skrytých úniků z vodovodní sítě jsme použili podobnou technologii jako při hledání vody na Marsu. Snímkovalo se území od Nového Města až po Pankrác, což představovalo zhruba pět set kilometrů vodovodní sítě. Systém označil 45 oblastí s potenciálním únikem pitné vody. Průzkumem označených oblastí bylo nalezeno 26 skrytých úniků vody. Další úspěšné kolo proběhlo na jaře roku 2021 a projekt bude dále pokračovat.



•••

Na podobném principu jako vodo-hospodářské dispečinky fungují také ty energetické. Tzv. "Hubgrade" funguje například v Karviné. Na dálku řídí spotřebu tepla v reálném čase, sleduje její vývoj a optimalizuje náklady.

Veolia také dlouhodobě spolupracuje s projektem **Česká hlava**, který usiluje o rozvoj české vědecké a technické

inteligence. V rámci udílení cen Česká hlava byla již potřetí vyhlášena také cena Veolia za výrazný inovativní počín studenta doktorského studijního programu v oboru přírodní vědy. Laureátem 2020 se stal Mgr. Matouš Vobořil, Ph.D. z Ústavu molekulární genetiky AV ČR, který se svými pracovníky testy na laboratorních zvířatech prokázal, že poruchy imunitního systému mohou vznikat

tím, že mladý organismus není vystaven dostatečnému vlivu virů a bakterií. Národní cenu vlády Česká hlava za celoživotní přínos ve vědě získal významný imunolog Václav Hořejší, také z Ústavu molekulární genetiky AV ČR. Vyhlášena byla rovněž soutěž České hlavičky zaměřená na oceňování středoškolské mládeže.

ZÁVAZKY K MÍSTNÍM REGIONŮM

Veolia pracuje na udržování dobrých vztahů se svými dodavateli, akcionáři i klienty a v rámci svého strategického plánu si vůči těmto stranám stanovuje ambiciózní závazky. Řídíme se vlastním Etickým kodexem a dodržujeme odpovědnou strategii nákupu. Prostřednictvím Nadačního fondu Veolia a dalších firemních projektů podporujeme místní komunity v jejich rozvoji a také přispíváme k ochraně životního prostředí v místě, kde působíme.

5. VZTAHY SE ZAINTERESOVANÝMI STRANAMI

Nulová tolerance k neetickému jednání, korupci i diskriminaci je součástí podstaty společnosti Veolia. Všechny tyto hodnoty jsme vepsali do našeho **Etického kodexu** a zároveň jsme přijali **Protikorupční etický kodex**. Věříme, že jeho prostřednictvím demonstrujeme, že chceme podnikat s čistým štítem a nehodláme tolerovat jednání korupčního charakteru.

Naši oddanost těmto hodnotám potvrzuje úspěšné získání certifikátu protikorupčního managementu AbMS ISO 37001 dvěma klíčovými společnostmi skupiny Veolia – Pražské vodovody a kanalizace a Veolia Energie ČR. Tento certifikát získaly společnosti jako první v ČR. Projekt implementace tohoto mezinárodního standardu pokračuje i v dalších společnostech naší vodárenské i energetické části. Vnímáme, že pokud chceme podnikat udržitelně a chránit hodnoty, které vytváříme, musíme mít fungující compliance program. Současně se tímto přístupem snažíme naplnit i náročné standardy a požadavky zavedené francouzským protikorupčním zákonem SAPIN2.

„Veolia ve všech svých činnostech usiluje o podnikání, které je dlouhodobě udržitelné.“

To v dnešní době není možné vybudovat bez dodržování etických a právních norem a bez nulové tolerance korupce a diskriminace. Compliance pro skupinu Veolia není pouze o řízení rizik, ale představuje katalyzátor pozitivních změn v organizaci a příležitost dělat věci správně. Současně je jasnou konkurenční výhodou.“



Philippe Guitard
Ředitel Veolia Česká republika
Ředitel Veolia pro střední a východní Evropu

Od roku 2004 u nás funguje Etická komise, která dohlíží na dodržování firemního Etického kodexu a prověřuje jakákoliv podezření. Už druhým rokem také slouží pro usnadnění komunikace aplikace Whispli. V případě, že se zaměstnanci setkají s vážným etickým pochybením nebo s porušováním právních předpisů, mohou se bez obav a v případě potřeby i anonymně ozvat na adrese <https://veolia.whispli.com/ethique>. Jsme otevření jakýmkoliv podnětům, které nám pomohou stát se lepší společností. Digitalizace podobných nástrojů v rámci skupiny Veolia výrazně ulehčila zachování všech standardů během pandemie koronaviru.

Compliance pro nás není jen o přístupu vedení a manažerech společnosti,

i když jejich podpora je pro funkčnost celého compliance programu velmi důležitá. Pokud však máme být chráněni před riziky v oblasti celé společnosti na všech úrovních. Nejde nám ani tak o zavedení množství pravidel, jde nám spíše o to, aby naši zaměstnanci věděli, jak správně reagovat, když jsou vystaveni nestandardní situaci. Každý zaměstnanec má svůj vnitřní kompas, jak jednat správně. My se ve společnosti Veolia snažíme vytvořit něco jako firemní kompas – jednat správně je součástí našich základních hodnot.

Kodex manažerského chování je zase nepostradatelným nástrojem budování firemní kultury naší společnosti. Jeho východiskem je pět základních hodnot: odpovědnost, solidarita, respekt, inovace a orientace na zákazníka. Kodex umožňuje prohloubit soudržnost týmů, podpořit kolektivní disciplínu a energičnost bez ztráty podnikatelského ducha a osobní iniciativy. Můžeme tak jít příkladem a lépe reagovat na neustálé změny trhu.

Naše **obchodní vztahy s klienty** jsou založené na strategii dlouhodobého partnerství. Usilujeme o to být stálým, spolehlivým a důvěryhodným partnerem, který naslouchá potřebám a požadavkům zákazníků a realizuje jejich očekávání v praxi. Díky naší snaze být neustále inovativní a flexibilní jsme i během pandemie mohli našim partnerům přinášet nová a efektivní řešení.

Příručka pro dodržování zákona o ochraně hospodářské soutěže a související školení pomáhají našim zaměstnancům zorientovat se na

...

místním trhu a pomoci k budování zdravého a spravedlivého byznysového prostředí. Maximální respekt k právním předpisům v oblasti hospodářské soutěže je spolu s naší profesionalitou a spolehlivostí další vlastností, kterou si získáváme důvěru našich klientů i uživatelů našich služeb.

V každé fázi nákupu reflektujeme naše závazky k udržitelnému rozvoji a náš **Dodavatelský kodex pro odpovědný nákup**. Celý segment průmyslových služeb (výkopové práce, údržba potrubí, budov a zařízení, technologických celků atd.) je decentralizovaný a zajišťují si jej přímo

jednotlivé lokální společnosti. Našími dodavateli jsou tak zejména malé a střední firmy, ale i několik velkých nadnárodních korporací.

Důležitá je pro nás také spolupráce s neziskovými organizacemi, které vytvářejí chráněná pracovní místa pro své klienty se zdravotním postižením nebo sociálním znevýhodněním. Od organizací objednááme zejména cateringové služby, dárkové a reklamní předměty či využíváme jejich prostory na firemní akce. Příkladem je balicí a expediční společnost Pohoda, využívaná Nadačním fondem Veolia. Na naše neziskové partnery jsme

nezapomněli ani v době pandemie, kdy jim naopak společnosti skupiny Veolia opakovaně darovaly dezinfekci a další ochranné pomůcky.

Více jsme se v oblasti etiky a compliance zaměřili i na vzdělávání a interní komunikaci. Chceme více informovat o tom, čeho jsme dosáhli, jaké další kroky činíme, vysvětlovat jejich význam a poskytovat praktické návody, jak postupovat. Cílem je umožnit každému zaměstnanci zapojit se do realizace našeho compliance programu a přispět k budování silné firemní kultury založené na našich hodnotách.



Platba za služby je u nás jednoduchá

Pro platby za vodné a stočné mohou naši zákazníci volit z několika možností. Nad tradičními způsoby plateb (v hotovosti na pokladně zákaznického centra a poštovní poukázkou) dnes převažují platby na terminálech Sazky pomocí čárového kódu, platba přes QR kód a online platby. Pokud se naši zákazníci ocitnou v tíživé finanční situaci, pomůžeme jim s platbami za naše služby formou splátkových kalendářů. **V roce 2020 jsme uzavřeli 572 splátkových kalendářů.**



Zvláštní péči věnujeme klientům se speciálními potřebami

Své služby přizpůsobujeme potřebám znevýhodněných zákazníků tak, aby mohli využívat naše služby i v nepříznivé životní situaci. Se zrakově postiženými komunikujeme způsobem, který je pro ně plně srozumitelný – hlasovou zprávou. Informační služba SMS INFO umí převést textovou zprávu na hlasovou. Tímto způsobem si mohou zrakově postižení občané a zákazníci Pražských vodovodů a kanalizací také objednat balenou

vodu v případě odstávky či havárie vody. Hlasovou zprávou nám zašlou svůj požadavek na její dodání a do 2 hodin od nahlášení požadavku jim balenou vodu doručíme.



Dodávky pitné vody v náhradním balení

Cílem projektu je doplnit náhradní zásobování voznicemi pro držitele průkazů TP, ZTP a ZTP/P donesením pitné vody do místa, které si zákazník zvolí. A to v době havárie vodovodní sítě na území hlavního města s předpokladem přerušení dodávky pitné vody v trvání delším než 5 hodin. Celková výroba balené vody dosáhla v roce 2020 nižších výsledků oproti roku 2019 kvůli epidemii a odložení některých plánovaných výluk. I přesto se balená voda využila při 71 haváriích na vodovodní síti, kam bylo umístěno 257 kontejnerů s pitnou vodou. Celkem bylo vyrobeno 275 kontejnerů této balené vody. V polovině roku 2020 došlo k rozvolnění krizových opatření a podařilo se navázat spolupráci s městskou částí Praha 11 v oblasti donášek balené vody. Tím se naše projektová rodina rozšířila na celkový počet 21 zapojených městských částí. Počet registrovaných OZP (ZTP, ZTP/P, TP) představuje 380 zájemců o tuto službu.

Spokojenost zákazníků dlouhodobě sledujeme

Ve skupině Veolia sledujeme spokojenost svých zákazníků každoročně pomocí různých nástrojů, jako je telefonický průzkum nebo osobní rozhovory realizované externí agenturou, online ankety, průzkumy v zákaznických centrech a na akcích pro veřejnost. Výsledky využíváme k rozvoji a zlepšování našich služeb.

Z telefonického průzkumu realizovaného v roce 2020 mezi koncovými spotřebiteli v regionech působnosti vodohospodářských společností skupiny Veolia vyplývá, že zákazníci a spotřebitelé napříč segmenty jsou se službami celkově spokojeni. Oproti roku 2019 došlo k mírnému nárůstu celkové spokojenosti s úrovní našich služeb. Celkem 96 % zákazníků uvedlo, že jsou velmi spokojeni nebo spokojeni s úrovní poskytovaných služeb. Plných 94 % je spokojeno s kvalitou pitné vody, 96 % (zůstalo stejné) hodnotí velmi pozitivně plynulost dodávek vody. Dlouhodobě je také vysoká spokojenost s profesionalitou zaměstnanců (96 %, také stejné) a roste také spokojenost s dostatečnou a kvalitní informovaností (92 %).



Smart metering

Protože se naše společnost snaží neustále zlepšovat a zkvalitňovat zákaznické služby, rozšířili jsme náš zákaznický portál a mobilní aplikaci o tzv. smart metering. V praxi to znamená, že má zákazník k dispozici nejen běžné informace o smlouvě nebo o fakturách a platbách, ale i informace o aktuálních stavech na svých vodoměrech. Navíc je zákazník neprodleně informován prostřednictvím SMS nebo e-mailem o neočekávaných událostech, jako je například vysoká spotřeba vody, havárie vodovodní přípojky nebo nízká teplota, která má za následek zamrznutí vodoměru. Zásadním přínosem dálkových odečtů je mimo jiné i to, že provozní společnost neobtěžuje zákazníka vstupem do objektu, ale odečet vodoměru – data – putují do éteru, zákazník i vodohospodářská společnost je mají k dispozici a mohou je vzájemně verifikovat.

V roce 2020 Veolia objednala služby a dodávky od firem zaměstnávající osoby se ZTP za 14,4 mil. korun.

6. PROFESIONÁLNÍ SLUŽBY PRO NAŠE ZÁKAZNÍKY



Komunikace se zákazníky

Naším zákazníkům vycházíme maximálně vstříc i v oblasti komunikace. Vedle moderních nástrojů, jako je online zákaznický účet, aplikace Moje Veolia (Moje Voda pro společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s.) určená pro mobilní telefony nebo informační služba pro odstávky a havárie SMS INFO,

zachováváme i tradičnější kanály – zákaznickou telefonní linku a také síť zákaznických center pro klienty, kteří dávají přednost osobnímu kontaktu.

Provozujeme 20 zákaznických center ve 20 městech České republiky. Svým zákazníkům zaručujeme dostupnost informací i řešení technických situací 24 hodin denně a 7 dní v týdnu. Reakci na oznámení havárie garantujeme do 2 hodin.

Naším hlavním cílem je rozvíjet se svými zákazníky dlouhodobá partnerství založená na oboustranné důvěře a poskytovat jim kvalitní a profesionální služby.

Nasloucháme potřebám a požadavkům zákazníků a snažíme se jejich očekávání naplňovat tím, že přinášíme nová a efektivní řešení. K tomu využíváme zkušenosti skupiny Veolia získané u nás v České republice, ale i v dalších zemích, kde skupina působí. Díky neustálým investicím do modernizace našich zařízení pomáháme zákazníkům dosahovat výrazných úspor.



7. PODPORA MÍSTNÍCH KOMUNIT

Jsme součástí místa, na kterém působíme. Místní komunity podporujeme zejména prostřednictvím **Nadačního fondu Veolia, který od roku 2003 do konce roku 2020 rozdělil na příspěvcích více než 223 milionů korun na projekty ze sociální i environmentální oblasti.**

Hlavní programy a projekty Nadačního fondu Veolia

MiNiGRANTY® →

Naši zaměstnanci jsou nadšení dobrovolníci. Každý zaměstnanec se může jednou za rok ucházet o finanční podporu pro projekt, který má veřejně prospěšný charakter a na němž se podílí ve volném čase jako dobrovolník. V letech 2008 až 2020 jsme přispěli částkou **více než 40 milionů korun**. Třináctý ročník programu přinesl podporu **pro 79 projektů** v celkové výši **2,8 mil. korun**.



← STARTér, Věř si a podnikej!

Pomáháme na svět novým nápadům. Finančně podporujeme začínající drobné podnikatele v Moravskoslezském a Olomouckém kraji. Přispíváme lidem provozujícím tradiční řemesla a výroby, infrastrukturní služby či služby se sociálním zaměřením. Od počátku jsme pomohli vytvořit **2 470 nových pracovních míst**, z toho **379 pro osoby se zdravotním postižením**. Na nadačních příspěvcích jsme rozdělili částku **116,5 milionů korun**.



Vraťme vodu přírodě →

Obnovujeme mokřady. Zásadní roli v zadržování vody v krajině hrají mokřady a právě proto se náš projekt Vraťme vodu přírodě soustředí na ně. Spolupracujeme s Českým svazem ochránců přírody a poskytujeme jim prostředky na výkup lokalit k obnově těchto cenných přírodních území. Projekt lze podpořit nákupem v e-shopu NF Veolia. Od zahájení projektu v listopadu 2018 jsme na tento účel věnovali **více než 1,8 mil. korun**.



← Stále s úsměvem – Aktivně po celý život

Umožňujeme seniorům být součástí komunity a bavit se. Podporujeme pozitivní aktivní stárnutí, mezigenerační soužití v komunitě, vytváření podmínek pro život seniorů v jejich domácím prostředí a nové přístupy k tématu stárnutí. Za šest let trvání programu jsme podpořili **124 projektů** částkou **9,7 mil. korun**.

Voda pro Afriku →

Věříme, že má smysl pomáhat lidem v místě, kde žijí. Společný projekt Nadačního fondu Veolia a organizace Člověk v tísni finančně podporuje budování a opravy vodních zdrojů v Etiopii. Finance získáváme prostřednictvím přímých vkladů na účet veřejné sbírky nebo benefičním prodejem předmětů, zejména designových karaf na vodu. Za 11 let konání projektu jsme na **vodní projekty Člověka v tísni** v Etiopii věnovali **6,9 mil. korun**. Jedenáctý ročník projektu vynesl **500 000 korun**.



Dárky, které pomáhají → eshop.nfveolia.cz

„Na nouzový stav, ve kterém jsme se vloni ocitli, nadační fond pružně zareagoval a přizpůsobil většinu svých programů aktuálním potřebám. Z programu MiNiGRANTY jsme přispívali neziskovým organizacím na úhradu provozních nákladů a nikoli na klasické projekty. Program STARTér zase podpořil drobné podnikatele, aby si dokázali i v době restrikcí a náročných podmínek udržet své provozovny.“



Vendula Valentová
Ředitelka Nadačního fondu Veolia

MIMO NADAČNÍ FOND VEOLIA REALIZUJEME ČI PODPORUJEME ŘADU DALŠÍCH VEŘEJNĚ PROSPĚŠNÝCH PROJEKTŮ, ZEJMÉNA V OBLASTI OSVĚTY A VZDĚLÁVÁNÍ

Osvěta, vzdělávání a přibližování našich oborů patří k jednomu z nejdůležitějších bodů komunikace s veřejností. Jednotlivé provozní společnosti skupiny proto pořádají pravidelně dny otevřených dveří na prozvozech, které jsou obvykle široké veřejnosti nepřístupné.



» Nadstavbou jsou pak expozice a prostory, které mohou sloužit k této osvětě nezávisle a průběžně po celý rok. Jedním z nich je dříve zmiňovaný prostor, který vznikl v kladenské vodárenské věži. Druhým takovým, který byl otevřen v roce 2020, je **královéhradecký VODOVODOV**. Jedná se o interaktivní expozici o vodě v přírodě a průmyslu, která má široké veřejnosti přitažlivým a moderním způsobem představovat obor vodárenství, hospodaření s vodou, doplňovat a rozšiřovat znalosti z environmentální oblasti. Celá expozice je vytvořena tak, aby byla nadčasová, variabilní a podporovala v dětech i dospělých hravost, spolupráci a kreativitu. V prostorách výstavby se snoubí moderní technologie s přírodou.

» Dalším zajímavým edukativním projektem je bezpochyby spolupráce s oblíbeným Jakubem Vágnerem, který spolu s Veolií vytvořil velmi poutavá videa představující základní provozní procesy našich oborů. Materiál je volně přístupný na Youtube kanálu společnosti Veolia.

» Veolia je také hlavním partnerem přírodního rodinného areálu Katlova Jakuba Vágnera. Naši experti zde zajistili výstavbu úpravní vody,

čistírny odpadních vod i kompletní rozvody vody. V první fázi projektu byly postaveny čtyři obytné chaty pro milovníky přírody a rybolovu.

» V roce 2020 navázala Veolia na tradici z předešlých let a uspořádala ve spolupráci s neziskovou organizací Recyklohraní **soutěž pro předškoláky, školní děti a středoškolskou mládež**. Celkem 148 škol z celé republiky se zapojilo do soutěže **Vymyslete reklamní kampaň, která lidem napoví, jak snížit spotřebu vody**. Nejlepší nápady byly vyhlášeny a oceněny v Muzeu pražského vodárenství v Podolské vodárně. Žáci a studenti vytvářeli slogany, plakáty, letáky, prezentace, články, videa anebo strategie pro sociální síť. Cílem bylo upozornit na to, jak je voda důležitá a jak lze snižovat její spotřebu v domácnostech, ale také přímo ve školách.

» **Klub vodních strážců** určený dětem ve věku 6 až 14 let měl díky epidemiologické situaci v roce 2020 naprosto odlišný program od předchozích 20 let. Stále seznamovali děti s vodohospodářskou tematikou, ale omezili jsme se na komunikaci na dálku. Děti dostávaly až domů časopisy, účastnily se soutěží a koncem roku mohly poprvé prozkoumat graficky i obsahově

nové webové stránky **www.vodnistrazci.cz**. Jsou na nich přehledně zpracované informace o vodě, kanalizaci či životním prostředí. Pro ZŠ jsou určeny pracovní listy či interaktivní koloběh vody. Děti se řadu informací dozvědí zábavnou formou pomocí kvízů či formou tipů na výlet. Veřejnost využívá nadále také facebookovou stránku klubu.

» Spolupracujeme také s vysokými i středními školami zaměřenými na vodohospodářství a energetiku. Podporujeme jejich výzkum, oceňujeme studentské práce a nabízíme studentům trainee pozice.

» V době koronavirové vznikla také velmi užitečná spolupráce Institutu environmentálních služeb, provozních společností z Hradce Králové a Kladna, Univerzity Hradce Králové a VŠCHT Praha. Jedná se o edukativní program, který byl vytvořen IES a natočen na hradecké čistírně s odborným komentářem reálného průvodce. Studenti vysokých škol budou tak mít možnost načerpat znalosti z reálného prostředí provozu, a to i přesto, že momentálně epidemiologická situace nedovoluje vstup do vodárenských objektů. Virtuální prohlídka pokrývá všechny stupně čištění odpadní vody.

» **Climate Challenge**. Inovace ve prospěch přírody jsou podstatou Veolie, a proto jsme se s potěšením stali v r. 2019 hlavním partnerem nového akceleračního programu Climate Challenge pražského Impact Hubu. Akcelerační program pokračoval s podporou společnosti Veolia i v roce 2020 a nabídl podporu dalším projektům, které řeší témata týkající se životního prostředí a cirkulární ekonomiky.

POMÁHÁME, KDE JE POTŘEBA COVID-19

Vedle systematické či opakované spolupráce a podpory také pružně reagujeme na aktuální potřeby v celé zemi nebo regionech, kde naše společnosti působí. V roce 2020 se naše pomoc a podpora vztahovala k situaci pandemie způsobené onemocněním Covid-19.

Veolia Energie věnovala za rok 2020 více než 3 mil. korun formou finančních darů na pomoc nemocnicím, domovům pro seniory a poskytovatelům sociálních služeb v souvislosti s bojem proti pandemii Covid-19. Z darů byla vybavena 4 očkovací centra v Moravskoslezském kraji, konkrétně v Karvině (pracoviště v Orlové), ve Frýdku-Místku, v Třinci a v Kravařích. Věcné i finanční dary putovaly na přístrojové vybavení, zajištění ochranných pomůcek pro personál a klienty (testovací sady, rukavice apod.).

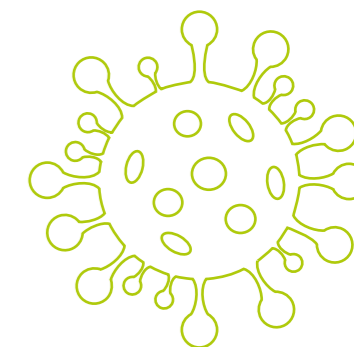
Vodohospodářské společnosti skupiny Veolia a Veolia Energie darovaly na žádost nadačního fondu více než 3500 litrů univerzální dezinfekce zejména organizacím pečujícím o seniory v pobytových zařízeních nebo u nich doma (zdravotní a sociální služby pro seniory).

Pomoci se dostalo organizacím v Praze, na Kladensku, Příbramsku, Zlínsku, Olomoucku, Královéhradecku, Prostějovsku a jinde.

Spolu s dezinfekcí darovaly některé společnosti skupiny ve svých regionech také dezinfekční mýdla, ochranné rukavice nebo respirátory. Společnost Veolia mimo to zakoupila na 20 000 ochranných štítů, které rozdala do nemocnic a dalších zdravotnických zařízení po celé zemi.

Pražské vodovody a kanalizace darovaly v době nouzového stavu na jaře 2020 na 8 000 obědů zaměstnancům jednotlivých složek integrovaného záchranného systému, pracovníkům Červeného kříže a personálu pražských nemocnic Na Františku a Na Homolce.

Nadační fond Veolia vypsál mimořádné výzvy v rámci svých grantových programů MiNiGRANTY (na pomoc neziskovým organizacím) a STARTÉR (pro malé a střední podnikatele na Moravě) a v roce 2020 podporoval provoz a udržení chodu neziskových organizací i provozoven drobných podnikatelů. Dále NF Veolia vyzval své kolegy z řad zaměstnanců a ti šli na začátku pandemie ve volném čase ochranné roušky. Celkem 4 300 jich bylo darováno do zdravotnických a sociálních zařízení.



ZÁVAZKY K PÉČI O ZAMĚSTNANCE

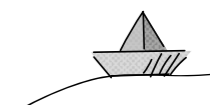
Plně si uvědomujeme, že za úspěchem skupiny Veolia stojí naši zaměstnanci – experti na vodní hospodářství, specialisté, technici, chemici a dělníci v prozvozech, pečliví účetní i ředitelé úseků a dceřiných společností. Pro každou a každého z našich 6520 zaměstnanců se snažíme vytvořit motivační pracovní prostředí, aby mohli maximálně uplatnit své znalosti i talent a přispívat ke společným firemním cílům a spokojenosti zákazníků. Nabízíme nadstandardní pracovní podmínky, kontinuální vzdělávání a prostředí respektující rozdílnosti.

„Jak je důležité mít nastaveny procesy podporující péči o zdraví zaměstnanců se plně ukázalo v období pandemie COVID. Zdraví jako nejvyšší hodnotu je třeba preventivně chránit. Proto jsme v letech 2019 a 2020 bezplatně zavedli pro všechny naše zaměstnance i jejich rodinné příslušníky novou moderní metodu komunikace s lékařem pomocí smart aplikace MEDDI App. Rodiny našich zaměstnanců tak získaly 24 hodinovou možnost spojit se odkudkoli s lékařem a řešit s ním jak aktuální, tak preventivní lékařskou péči.“

Mají tak možnost šetřit svůj pracovní i soukromý čas na úkor cestování a vysedávání v čekárnách ordinací.“



Petr Slezák
Personální ředitel
Veolia ČR



8. ZDRAVÉ A BEZPEČNÉ PRACOVNÍ PROSTŘEDÍ

Skupina Veolia v České republice stále věnuje velkou pozornost prevenci pracovních úrazů, osvětě a zlepšování pracovních podmínek svých zaměstnanců. Zaměstnanci procházejí kromě odborných školení také kurzy první pomoci. Každoročně skupina Veolia organizuje Mezinárodní týden bezpečnosti práce, při němž zaměstnancům připomínáme bezpečnostní pravidla, představujeme naše výsledky a seznamujeme je s nově přijímanými opatřeními. **V r. 2020 proběhl Mezinárodní týden bezpečnosti práce ve spojení se soutěží „Hon na rizika“.** V rámci soutěže týmy zaměstnanců vyhledávaly rizika, která mohla být zdrojem nebezpečí, tato rizika zdokumentovaly a odstranily. Cílem bylo zvýšit u zaměstnanců povědomí o nutnosti se trvale zapojovat do vyhledávání a odstraňování rizik v oblasti BOZP.

Snažíme se předcházet zdravotním rizikům spojeným s činností v našich provozech – od práce s elektrickou energií po dlouhodobou sedavou práci u počítače. V rámci neustálého zvyšování bezpečnosti zaměstnanců vytipovala skupina Veolia 10 nejvíce rizikových činností, které zaměstnanci provádějí. Pro tyto činnosti vypracovala „Zásady bezpečné práce“, které stanovují minimální bezpečnostní požadavky při výkonu těchto činností. Požadavky těchto Zásad jsou implementovány do každodenních činností našich zaměstnanců

a přispívají tak ke zlepšení situace v oblasti BOZP.

Veškeré informace obsažené v těchto Zásadách jsou zaměstnancům neustále k dispozici prostřednictvím e-learningového portálu i elektronické knihovny BOZP na firemním intranetu ve formě brožur, videí i kurzů. Elektronická knihovna obsahuje i další aktuální plakáty, brožury, interní materiály a videa, které vznikly v rámci Mezinárodního týdne BOZP Veolia 2019.

Ve spolupráci s Institutem environmentálních služeb byl spuštěn projekt Akademie BOZP Veolia ČR. Vedoucí zaměstnanci společnosti z regionu Čech se v něm dočkali několikadenního školení na téma Zásady bezpečné práce. Přednášeli odborníci na jednotlivé oblasti, kteří kromě teorie ukazovali i příklady z praxe a pomáhali tak našim vedoucím zaměstnancům s implementací těchto požadavků v provozech skupiny Veolia v ČR. V roce 2022 se podobné vzdělávací akce dočkají moravské podniky.

V průběhu r. 2020 jsme se museli vypořádat s pandemií Covid-19. Maximální snahou vedení skupiny Veolia v ČR bylo především zajistit bezpečí vlastních zaměstnanců. Za tímto účelem bylo prioritou vybavit zaměstnance dostatkem ochranných pomůcek. Na jejich zajištění se zpočátku i šitím roušek podílela řada zaměstnanců a jejich rodinných příslušníků. Z vlastních zdrojů se podařilo zajistit i výrobu dezinfekčních prostředků. Byla přijata řada organizačních a technických opatření, díky kterým se podařilo zajistit zaměstnancům bezpečné pracovní prostředí, a tím zachovat nepřerušené

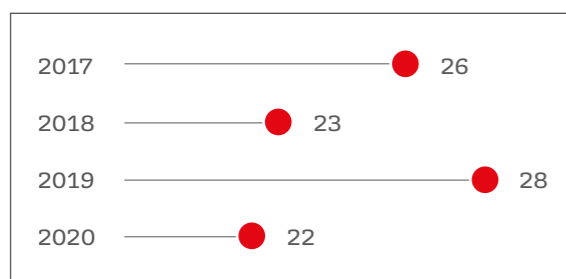
poskytování služeb našim zákazníkům. V současné chvíli je skupina Veolia v ČR vybavena dostatečnými zásobami všech potřebných ochranných pomůcek nejvyšších standardů. Zároveň bylo zaměstnancům na kritických a zvláště kritických pozicích důležitých pro zachování provozu umožněno prioritní očkování proti Covid-19.

„Bezpečnost a ochrana zdraví našich zaměstnanců a prevence rizik je klíčovou hodnotou Veolie. V roce 2020 se podařilo dosáhnout nižších hodnot než v r. 2019, ale stále jsme nedosáhli cíle Veolia, kterým je nulová úrazovost. Proto přicházíme s novými nástroji a kampaněmi, jak mezi zaměstnanci šířit kulturu BOZP, a zlepšovat tím celkovou situaci ve skupině Veolia v ČR. Naším cílem je, aby všichni přijali bezpečné chování a jednání za své a aby věnovali pozornost ostatním v práci stejně, jako ji věnují doma svým rodinným příslušníkům. Díky respektování vnitřních preventivních opatření i mimořádných legislativních pravidel vydávaných Vládou ČR ze strany zaměstnanců se podařilo zvládnout situaci kolem Covid-19 bez větších dopadů na zdraví zaměstnanců a chod společnosti skupiny Veolia v ČR.“

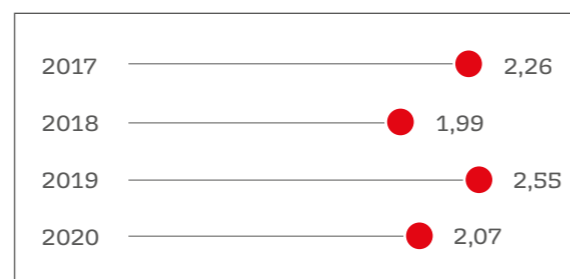


Dalibor Pyš
H&S and Security manager
Veolia pro střední
a východní Evropu

Počet úrazů ve skupině Veolia ČR



Frekvence úrazů ve skupině Veolia ČR



9. PROFESNÍ ROZVOJ A ANGAŽOVANOST

Abychom mohli náš obor neustále posouvat dopředu, klademe důraz na zvyšování kvalifikace a školení svých zaměstnanců. Kompletní vzdělávání zaměstnanců skupiny Veolia zajišťuje náš **Institut environmentálních služeb (IES)** s širokou nabídkou více než 600 kurzů a tréninkových programů, z nichž je řada akreditována Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy. IES je významnou složkou mezinárodní sítě tréninkových center skupiny Veolia, tzv. **Campusů Veolia**. Více informací je na stránce www.institutes.cz.

I na tuto oblast dolehla v roce 2020 pandemie koronaviru. Ovšem díky dlouhodobému důrazu na digitalizaci celý Institut hladce a okamžitě přešel na distanční formy vzdělávání jako je

e-learning a webináře. Navíc už v březnu 2020, kdy byla omezena či zrušena prezenční výuka a řada pracovníků skupiny Veolia přešla na home-office, IES zareagoval **sérií nových e-learningových kurzů a podstatně rozšířil funkcionality eCampusu**. Nové kurzy se zaměřovaly na práci z domova, jak po stránce IT bezpečnosti, tak z hlediska life-work balance zaměstnanců.

Využívání **eCampusu** bylo v celé zóně **Veolia CEE v roce 2020 opravdu klíčové** - výsledkem je **47 051 absolventů v rámci 83 různých e-learningových kurzů**. Významně k tomu přispěla skutečnost, že **do využívání eCampusu se plně zapojila společnost Veolia Energia Magyarorszag Zrt**. Zaměstnanci se nejčastěji vzdělávali jednak v oblasti Compliance a etiky a dále v tématu kybernetické bezpečnosti.

V roce 2020 došlo, oproti roku 2019,

k poklesu tréninkových hodin o 41 % na **115 553**. Hlavním důvodem je, že studium skrze e-learningové kurzy je všeobecně kratší než prezenční výuka. Díky distanční výuce ale naopak **výrazně narostl počet účastníků všech vzdělávacích akcí o více jak 35 % na 58 113**.

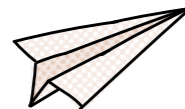
I přes komplikovanou situaci pokračovaly dlouhodobé projekty jako série koučinkových seminářů na téma Work-Life-Balance, praktický trénink první pomoci v rámci Veolia Santé nebo **bakalářské manažerské studium** ve spolupráci s Moravskou vysokou školou Olomouc.

Klíčové údaje IES za rok 2020

Tržby:
27,5 mil. korun
Počet zaměstnanců:
9
Počet realizovaných vzdělávacích akcí:
694 (prezenčně) a **12** (webinářů)

Počet účastníků všech vzdělávacích akcí:
58 113
Počet tréninkových hodin:
115 553

10. DIVERZITA A ZÁKLADNÍ LIDSKÁ PRÁVA



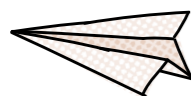
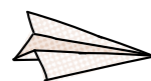
Prosazování dialogu mezi vedením a pracovníky, podpora ohrožených a znevýhodněných zaměstnanců a pozornost věnovaná seberealizaci každého zaměstnance – to vše je pro řízení lidských zdrojů ve skupině Veolia důležité. Velkou pozornost věnujeme kvalitě **sociálního dialogu** s orgány zastupujícími zaměstnance, jakož i respektování diverzity, principu rovných příležitostí a boje proti všem formám diskriminace.

V našich týmech prosazujeme otevřenou komunikaci, soudržnost a stabilitu. Veolia podporuje všechny zaměstnance v rozvoji dovedností a zároveň je podněcuje k výměně zkušeností, sdílení inovačních postupů a dosahování nových pracovních úspěchů.

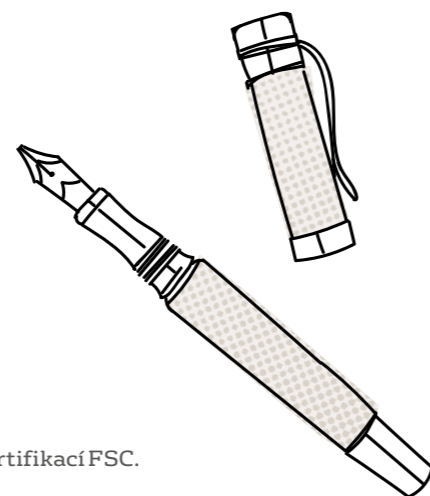
Naše náborová politika směřuje ke snazšímu zapojení lidí ohrožených na trhu práce. Rozmanitost zaměstnanců totiž přináší důležitou devizu přispívající k úspěšnosti skupiny Veolia.

Přestože v našem odvětví převažují typicky mužské profese, zaměstnáváme přes 21 % žen. Ve vedoucích funkcích mají ženy podíl 15,7 %. Snažíme se nabídnout zaměstnání co největšímu množství lidí se změněnou pracovní schopností. Pokud to není možné přímo, pak alespoň formou náhradního plnění.

	ČR počet zaměstnanců	% podíl na celkovém počtu zaměstnanců
CELKOVÝ POČET ZAMĚSTNANCŮ	6 520	
Počet žen	1 394	21,4 %
Počet mužů	5 126	78,6 %
Počet mužů na vedoucích pozicích	788	84,3 % z celkového počtu manažerů
Počet žen na vedoucích pozicích	147	15,7 % z celkového počtu manažerů
Počet vysokoškoláků	1 060	16,3 %
Počet středoškoláků	2 343	35,9 %
Počet zaměstnanců se ZP	112	1,7 %



Vytištěno s respektem k přírodě na papír s certifikací FSC.



Pečujeme o světové zdroje.

VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.

Na Florenci 2116/15

110 00 Praha 1 - Nové Město

www.veolia.cz