



Zpráva o udržitelném rozvoji

2021 | Skupina Veolia Česká republika

1	Zpráva o udržitelném rozvoji	04
2	Úvodní slovo ředitele skupiny Veolia pro střední a východní Evropu	05
3	Profil skupiny Veolia Česká republika	07
4	Správa a řízení skupiny	12
5	Strategie udržitelnosti skupiny Veolia	20
6	Výkonnost v ekonomické a finanční oblasti	30
7	Výkonnost v environmentální oblasti	32
8	Výkonnost v obchodní oblasti	36
9	Výkonnost v sociální oblasti	40
10	Výkonnost ve společenské oblasti	44
11	Další sledované ukazatele	49

1 | ZPRÁVA O UDRŽITELNÉM ROZVOJI

Zpráva o udržitelném rozvoji skupiny Veolia Česká republika (dále jen Zpráva) reflektuje a naplňuje požadavky Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/95/EU o nefinančním reportingu. Uvádí nefinanční reporting z oblasti životního prostředí, péče o zaměstnance a zákazníky, sociální a společenské oblasti.

Zpráva je vydávána elektronicky jednou ročně a je k dispozici v elektronické podobě na webových stránkách skupiny Veolia ČR v záložce Tiskové centrum / Publikace. Ve Zprávě jsou zpracovány nefinanční ukazatele všech společností konsolidačního celku Veolia Česká republika, kromě

společnosti Veolia Powerline Kaczyce Sp. z o.o. Údaje o této společnosti nejsou součástí této Zprávy.

Zpráva uvádí nefinanční informace za vykazovací období od 1. 1. do 31. 12. 2021. Navazuje na výroční zprávy jednotlivých společností skupiny Veolia ČR, obsahující hospodářské výsledky.

Zpráva není externě auditována. Auditem společnosti Grant Thornton však prošly výkonové ukazatele v jednotlivých oblastech udržitelného rozvoje.

2 | ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE SKUPINY VEOLIA PRO STŘEDNÍ A VÝCHODNÍ EVROPU

Ekologická transformace není jen líbivým heslem, ale požadavkem každého všedního dne.

Jsme společností, která udává v oblasti ekologické transformace směr. Usiluje o rychlejší a masivnější realizaci existujících řešení, ale zároveň investuje do výzkumu a inovací pro potřeby zítřka v globálním měřítku.

Úkoly, které si postupně stanovujeme, se týkají všech oblastí naší činnosti: finanční, ekonomické, environmentální, obchodní, sociální i společenské. V roce 2021, kterému se tato Zpráva o udržitelném rozvoji věnuje, to opravdu nebylo po řadě stránek jednoduché. Nejen kvůli covidu-19, ale šlo o celkovou situaci skupiny Veolia – o to, jak obstát v těžké době ve všech základních parametrech. Přitom jsme neustále hleděli i do budoucnosti a připravovali další programy a strategie, jako například IMPACT 2023.

IMPACT 2023 přímo souvisí s naší strategií udržitelnosti, která se stává neodmyslitelnou součástí jakéhokoliv podnikání.

Máme tři obchodní linie, jejichž zaměření spolu souvisí, přesto se mohou některé přístupy a konkrétní řešení hodně lišit. V otázce udržitelnosti jsou však všechny zajedno, ať již jde o vodu, energii či odpadové hospodářství. Nejviditelnější jsou úkoly v oblasti energie, protože celospolečenským zájmem v Evropě je plný odchod od uhlí kvůli ochraně klimatu a zastavení globálního oteplování. Také my jsme se přihlásili k tomuto závazku zajistit plný odchod od uhlí do roku 2030. To samozřejmě není nic snadného, uvědomíme-li si, jak velký podíl v naší obchodní divizi energie zaujímá teplárenství. Ale určitě to zvládneme, každým rokem realizujeme další a další konkrétní kroky.

Skupina Veolia Energie ČR v roce 2021 investovala 1 839 mil. Kč. Od roku 2023 chce skupina Veolia ve všech zdrojích plnit nejpřísnější environmentální limity.

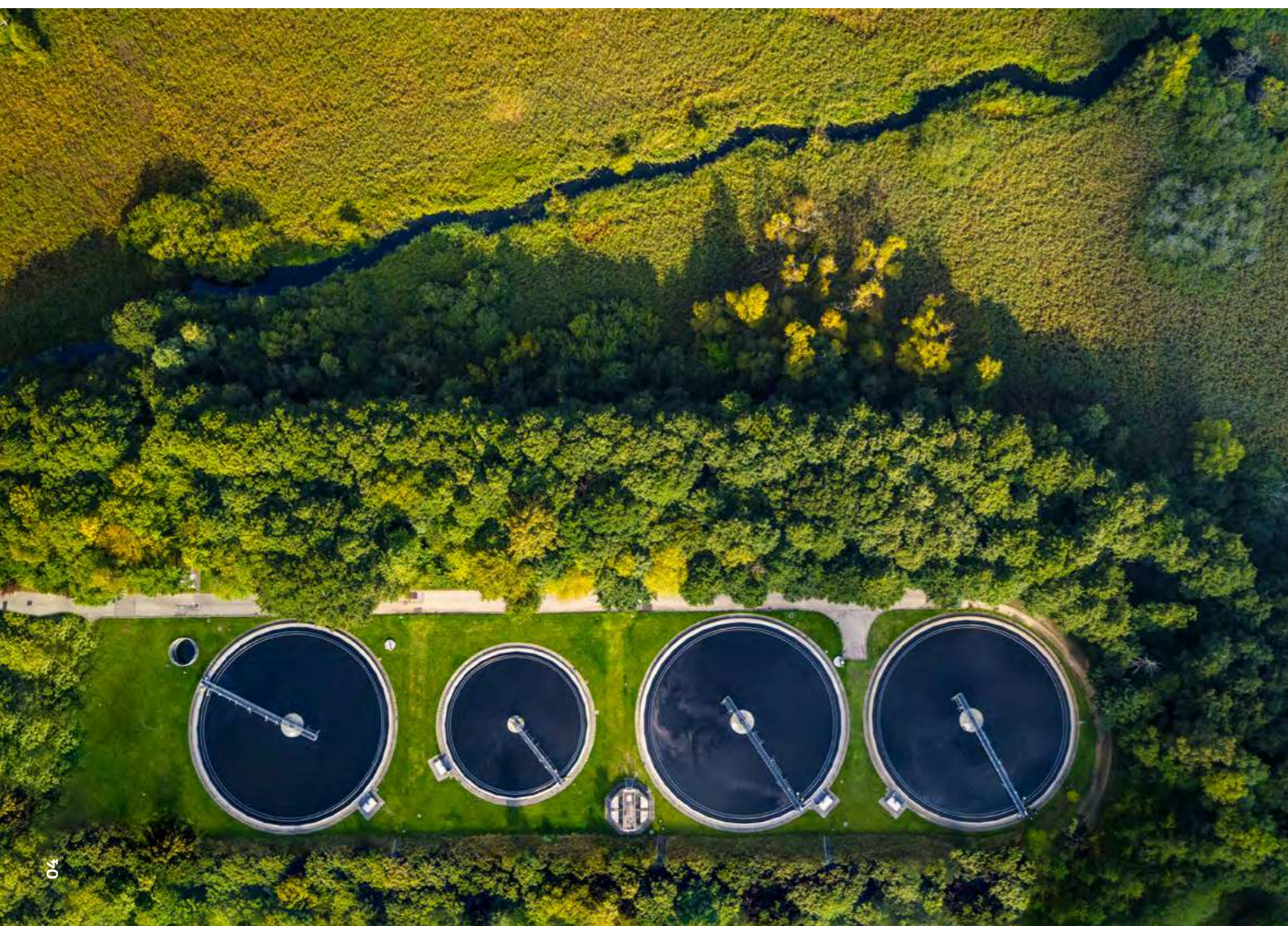
V podnikání spojeném s vodou jde zejména o udržitelné využití vodních zdrojů, nové technologie a snižování ztrát drahé, a místy i nedostatkové vody. V příštím období posílujeme své aktivity v oblasti odpadového hospodářství po akvizici společnosti Suez s více než 1400 zaměstnanci. To je velký úspěch naší skupiny v posledním období a zcela jistě se velmi pozitivně projeví v našich dalších zprávách o udržitelném rozvoji.

Krise posledních let, která i kvůli vývoji na Ukrajině zdaleka ještě neskončila, potvrzuje, že strategická rozhodnutí posledních let týkající se samotné firmy i našich zákazníků byla správná. Připomenu především snižování naší závislosti na fosilních palivech a globálních dodavatelských řetězcích. Pokud se s těmito riziky vyrovnáme, bude to pro nás zdrojem nezávislosti, a upevníme své možnosti volit svou strategii a směry dalšího rozvoje naší společnosti podle potřeb budoucích generací.



PHILIPPE GUITARD

ředitel skupiny Veolia
pro střední a východní Evropu



“

SMYSLEM NAŠÍ ČINNOSTI JE EKOLOGICKÁ TRANSFORMACE

Je to naléhavé

Ještě nikdy nebyly ekologické imperativy tak bezprostředně hmatatelné a jejich následky pro lidstvo tak zřejmé všem. Změny klimatu, ubývající zdroje, kolaps biodiverzity, mnoho forem znečištění: naléhavé ekologické problémy vyžadují, abychom šli ve svém přístupu mnohem dál za hranice dílčích změn.

Musíme jednat okamžitě

Už nemůžeme čekat a jen postupně přizpůsobovat své způsoby fungování a chování. Nastal čas ekologické transformace, čas jasných a strukturálních rozhodnutí. Jako společnost, která udává směr v oblasti ekologické transformace, usilujeme o rychlejší a masivnější realizaci stávajících řešení, zatímco investujeme do výzkumu a inovací pro potřeby budoucnosti v globálním měřítku.

Řešení, díky nimž společně dokážeme více

Jedině důkladná transformace nám umožní upravit fungování výroby i spotřeby konkrétně a v masovém měřítku. Navrhujeme a realizujeme konkrétní řešení s cílem urychlit ekologickou transformaci a nastolit užitečnou cirkulární ekonomiku, která bude chránit planetu i budoucnost lidstva.

Pro naše zainteresované strany a společně s nimi

Úzce spolupracujeme se všemi zainteresovanými stranami – průmyslovými i zemědělskými podniky, místními a národními institucemi a orgány, nevládními organizacemi, jednotlivci a občany – protože jsme přesvědčeni, že ekonomické, ekologické, sociální a společenské potřeby je nutné řešit jako celek se sdílenou odpovědností.

NAŠE AMBICE JSOU OBROVSKÉ, ALE STEJNĚ OBROVSKÉ JE I NAŠE ODHODLÁNÍ

”

3 | PROFIL SKUPINY VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA

Skupina Veolia Česká republika (dále jen Veolia ČR) je součástí nadnárodní skupiny Veolia, která zaujímá v celosvětovém měřítku vedoucí postavení v oblasti optimalizovaného řízení zdrojů s téměř 220 000 zaměstnanci na pěti kontinentech. Veolia navrhuje a realizuje řešení pro odvětví vodního, odpadového a energetického hospodářství, která přispívají k udržitelnému rozvoji měst i průmyslu. Prostřednictvím svých tří vzájemně se doplňujících činností se Veolia podílí na zpřístupňování zdrojů, zachování dostupných zdrojů a jejich obnově.

6 788

ZAMĚSTNANCŮ

34,6 mld. Kč

OBRATU

37,6 mil. Kč

VĚNOVÁNO NA SPOLEČENSKY ODPOVĚDNÉ
PROJEKTY SE ZAMĚŘENÍM NA OCHRANU
PŘÍRODY, SPORTOVNÍ A KULTURNÍ AKTIVITY
PRO ŠIROKOU VEŘEJNOST A KOMUNITNÍ ŽIVOT

Klíčové
údaje

VEOLIA PŘINÁŠÍ NA ČESKÝ TRH VYSPĚLÁ
TECHNOLOGICKÁ ŘEŠENÍ VE TŘECH ODVĚTVÍCH

VODA

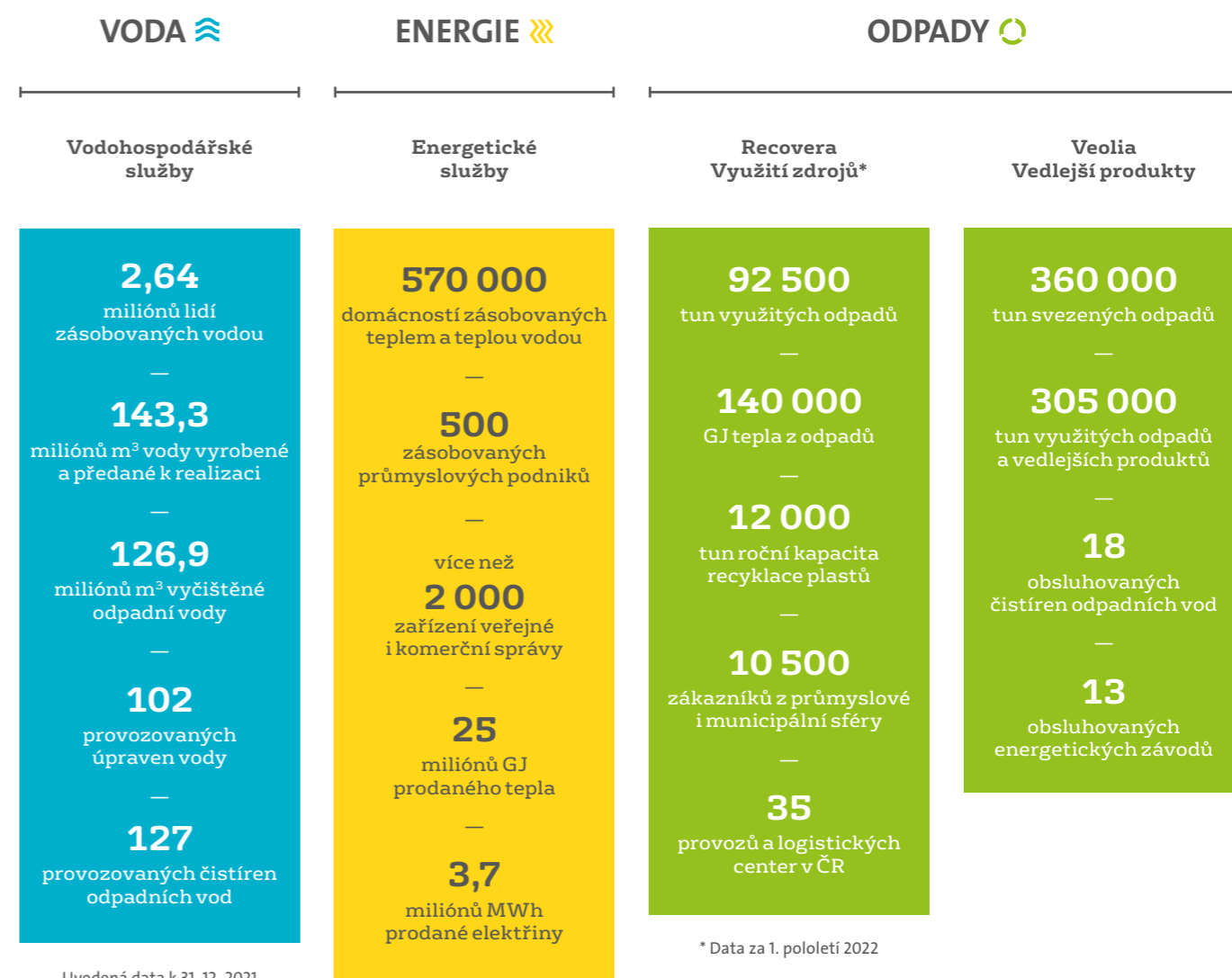
ENERGIE

ODPADY

3.1 | Skupina Veolia v ČR a klíčové údaje za rok 2021

VODA	ENERGIE	ODPADY
<p>Skupina Veolia je předním dodavatelem služeb na českém vodohospodářském trhu od roku 1996. Společnosti ze skupiny Veolia na svém distribučním území zásobují pitnou vodou celkem 2,64 milionů obyvatel a pro více než 2 miliony obyvatel zajišťují odvod a čištění odpadních vod. Zákazníci mají k dispozici celkem 13 zákaznických center a 7 kontaktních míst.</p> <p>Do obchodní linie VODA patří tyto společnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> → Pražské vodovody a kanalizace, a.s. → Česká voda – Czech Water, a.s. → MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. → Královéhradecká provozní, a.s. → Středočeské vodárny, a.s. → I.SČV, a.s. → RAVOS, s.r.o. → Vodohospodářská společnost Rokycany, s.r.o. 	<p>Skupina Veolia Energie patří k největším výrobcům a dodavatelům tepla v České republice a poskytuje podpůrné služby pro českou přenosovou soustavu. V České republice působí od roku 1991 v krajích Moravskoslezském, Olomouckém, Středočeském, Karlovarském a v Praze. Společnosti jsou také významným nezávislým producentem elektrické energie, a kromě dodávek tepla a elektřiny zajišťují svým klientům komplexní energetické služby.</p> <p>Do obchodní linie ENERGIE patří tyto společnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> → Veolia Energie ČR, a.s. → Veolia Energie Praha, a.s. → Pražská teplárenská a.s. → Veolia Energie Kolín, a.s. → Veolia Energie Mariánské Lázně, s.r.o. → Veolia Smart Systems ČR, s.r.o. → Veolia Průmyslové služby ČR, a.s. → Veolia Powerline Kaczyce* → Veolia Komodity ČR, s.r.o. → Olterm & TD Olomouc, a.s. → AmpluServis, a.s. <p>* Údaje o této společnosti nejsou součástí této Zprávy</p>	<p>Společnost Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o., v rámci skupiny Veolia ČR zajišťuje komplexní a ekonomicky efektivní druhotné využití odpadů a vedlejších produktů z vodárenství a energetiky, a to vše při dodržování nejpřísnějších požadavků na ochranu životního prostředí, udržitelný rozvoj a uplatňování principů oběhového hospodářství. Počínaje rokem 2022 díky realizované akvizici odpadové části společnosti SUEZ v České republice Veolia ČR významně posílí pozici na českém trhu zpracování a využívání odpadů a posune se tak mezi čtyři největší společnosti v oboru na našem trhu.</p>

Klíčové údaje za jednotlivé obchodní linie za rok 2021



Průřezové SERVISNÍ SPOLEČNOSTI skupiny Veolia ČR

Společnost **Solutions and Services, a.s.**, poskytuje služby v oblasti informačních technologií a centrálních nákupů společností v rámci skupiny Veolia Česká republika.


Institut environmentálních služeb, a.s., (IES) zajišťuje kompletní vzdělávání zaměstnanců Veolia ČR s širokou nabídkou více než 600 kurzů a tréninkových programů, z nichž je řada akreditována Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR. IES je rovněž významnou složkou mezinárodní sítě tréninkových center skupiny Veolia, tzv. Campusů Veolia.

Iniciativy, ratingy a ocenění roku 2021

Společnost Veolia stála v roce 2021 u zrodu **Fóra pro udržitelné podnikání**. Je to sdružení firem, které vzniklo mimo jiné z iniciativy Veolie pod Česko-francouzskou obchodní komorou, pro něž jsou sociální a environmentální ukazatele stejně důležité jako jejich ekonomická výkonnost. Zároveň hodlají na příkladech z praxe ukazovat, že udržitelné podnikání je správný směr, ke kterému se mohou přidávat další firmy a instituce.

Společnost Veolia Energie získala v roce 2021 2 ze 4 křišťálových komínů za **nejlepší teplárenské projekty roku**. Teplárenské sdružení ČR ocenilo ekologické akce realizované v roce 2020 v teplárnách v Ostravě a Přerově a rozvojový projekt v Olomouci. Tyto projekty a investice významně přispívají ke zlepšování životního prostředí. Veolia získala ocenění za projekty snižující emise znečišťujících látek do ovzduší v Teplárně Přívoz v Ostravě a Teplárně Přerov. Obě teplárny prochází rozsáhlou ekologizací a budou mezi prvními teplárnami v ČR, které přestanou spalovat uhlí a přejdou na čistší paliva. V ostravské teplárně úspěšným ukončením projektu plynofikace kotle K4 Veolia nahradila černé uhlí koksárenským a zemním plynem a dosáhla tak výrazně nižších koncentrací emisních limitů oxidů dusíku i CO. V Teplárně Přerov nahradily původní černouhelné kotle dva nové plynové kotle s emisními koncentracemi nižšími, než požaduje legislativa. V obou případech zároveň výrazně klesly i emise prachu a CO₂. Druhým oceněným projektem skupiny Veolia je rozšíření soustavy zásobování teplem v Olomouci.

Společnost Veolia Energie ČR **úspěšně prošla certifikačním auditem protikorupčního managementu AbMS ISO 37001**. Stala se tak druhou firmou v České republice, která tento certifikát získala prostřednictvím certifikační autority Bureau Veritas. První společností, která certifikát obdržela, byly Pražské vodovody a kanalizace, které také patří do skupiny Veolia.

A woman with blonde hair, wearing a light-colored top and a dark vest, stands at the front of a meeting room, pointing at a screen. Several people are seated at a long wooden table in front of her, looking towards the screen. The room has large windows in the background, letting in natural light. The overall atmosphere is professional and collaborative.

Institut environmentálních služeb, a.s., (IES) zajišťuje kompletní vzdělávání zaměstnanců Veolia ČR s širokou nabídkou více než 600 kurzů a tréninkových programů

4 | SPRÁVA A ŘÍZENÍ SKUPINY

4.1 | Systém řízení skupiny Veolia Česká republika

Systém řízení skupiny Veolia ČR vychází z požadavků závazné legislativy a z doporučení mezinárodních organizací. Spojuje požadavky na bezpečnost práce a ochranu zdraví, na kvalitu a ochranu životního prostředí, na protikorupční politiku, etiku v podnikání a společenskou odpovědnost. Řízení těchto oblastí je postaveno na předpisové základně, standardech a hodnotách skupiny Veolia, které stanovují jasná a závazná pravidla pro všechny společnosti skupiny.

Kromě firemních kodexů jsou tyto principy zakotveny i v Klíčových procedurách skupiny Veolia. Klíčové procedury mají jednotlivé společnosti skupiny Veolia ČR implementovány do svých vnitřních předpisů. Způsob a systém řízení skupiny Veolia ČR zajišťuje transparentnost na všech úrovních řízení. Procedury stanovují pravidla pro korporátní manažery celé skupiny Veolia v oblastech řízení, jejich výběru, odměňování apod. Pravidla řízení definují zásady, kterými se korporátní manažeři musejí v rámci své funkční odpovědnosti řídit, tj.:

- dodržovat hodnoty skupiny Veolia (stanovené v Etickém kodexu společnosti Veolia a případně ve specifických kodexech a příručkách), zejména pokud v rámci své funkce uzavírají smlouvy se zákazníky, dodavateli, investory, zaměstnanci a dalšími zainteresovanými stranami skupiny;
- vyvarovat se soustředění pravomocí na jedinou osobu;
- aktivně se podílet na strategii prevence rizik a vnitřní kontroly skupiny;
- účastnit se kontrolních výborů, pokud jde o případná doporučení, jež mají být vydána;
- předávat důležité informace akcionářům.

Certifikace jednotlivých společností dle mezinárodní normy ISO 37001 (Systém řízení ochrany proti korupci) zajišťuje transparentnost a otevřenou komunikaci vůči veřejnosti a dalším zainteresovaným stranám. Zavedené a certifikované systémy řízení (ISO 9001), environmentálního managementu (ISO 14001) a bezpečnosti práce (ISO 45001) jsou zárukou systematického snižování jak environmentálních rizik, tak prevence proti závažným pracovním úrazům.

Řídící orgány společností, jejich pravomoci a činnosti jsou popsány ve výročních zprávách jednotlivých společností skupiny Veolia ČR.

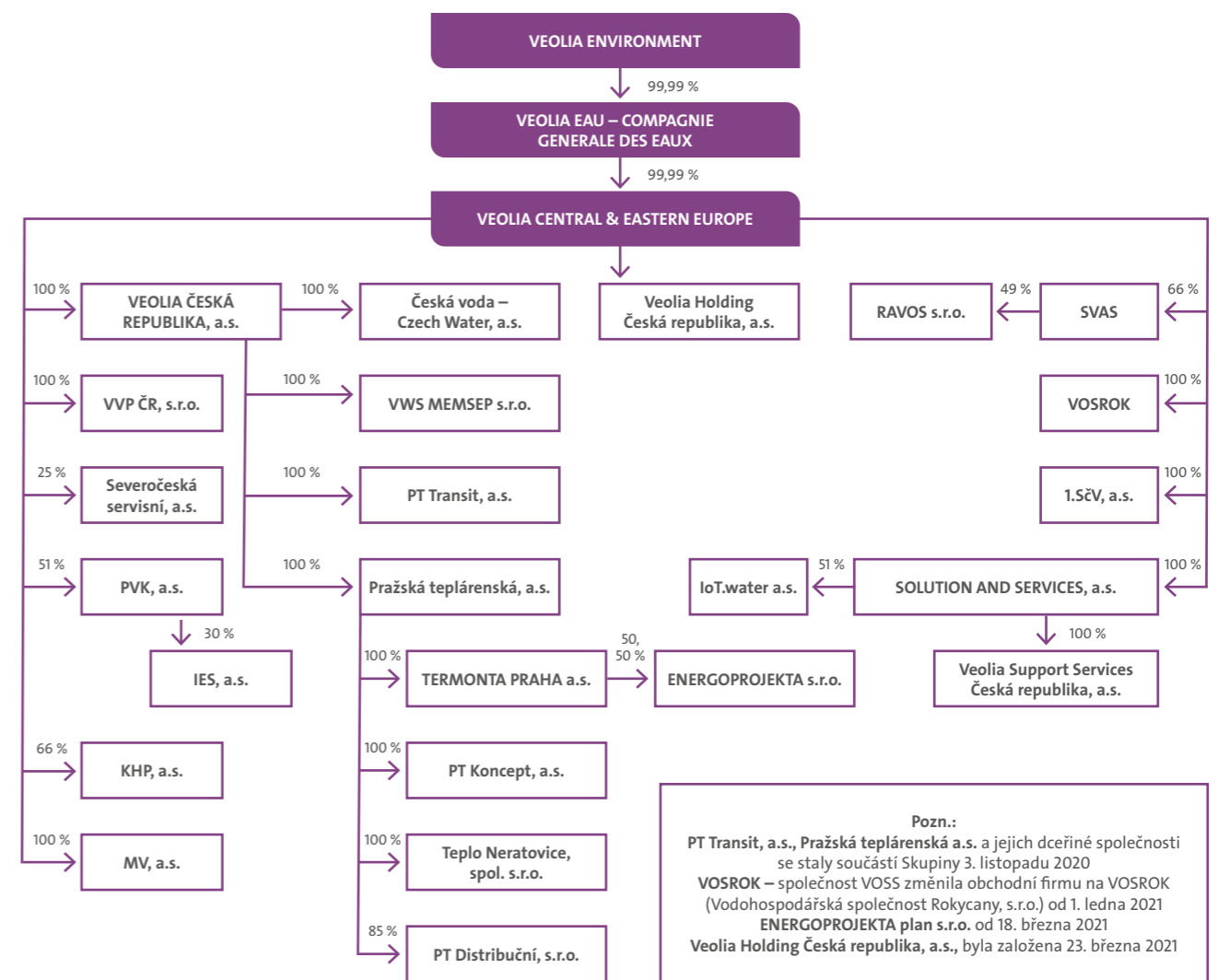
4.2 | Vlastnická struktura VODA

Vodárenské společnosti skupiny Veolia v České republice (dále jen skupina Veolia Voda ČR) jsou ovládány společností Veolia Central & Eastern Europe a jejich konečným vlastníkem je Veolia Environnement – VE SA.

Všechny společnosti skupiny Veolia Voda ČR mají sídlo podnikání v České republice. Podrobné informace jsou uvedeny ve Výroční zprávě společnosti VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s., za rok 2021 a ve Zprávě o vztazích mezi ovládací a ovládanou osobou a o vztazích mezi ovládanou osobou a ostatními osobami ovládanými stejnou ovládací osobou za rok 2021 vydané společností VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s., a dále ve výročních zprávách za rok 2021 zveřejňovaných jednotlivými společnostmi skupiny Veolia Voda ČR.

Vlastnická struktura linie VODA v roce 2021:

Účasti VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE v České republice k 31. prosinci 2021



SEZNAM ZKRATEK:

MV – MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.
KHP – Královéhradecká provozní, a.s.
PVK – Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

SVAS – Středočeské vodovody a kanalizace, a.s.
VOSROK – Vodohospodářská společnost Rokycany, s.r.o.
VVP ČR – Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o.

Pozn.:
PT Transit, a.s., Pražská teplárenská a.s. a jejich dceřiné společnosti se staly součástí Skupiny 3. listopadu 2020
VOSROK – společnost VOSS změnila obchodní firmu na VOSROK (Vodohospodářská společnost Rokycany, s.r.o.) od 1. ledna 2021
ENERGOPROJEKTA plan s.r.o. od 18. března 2021
Veolia Holding Česká republika, a.s., byla založena 23. března 2021

4.3 | Vlastnická struktura ENERGIE

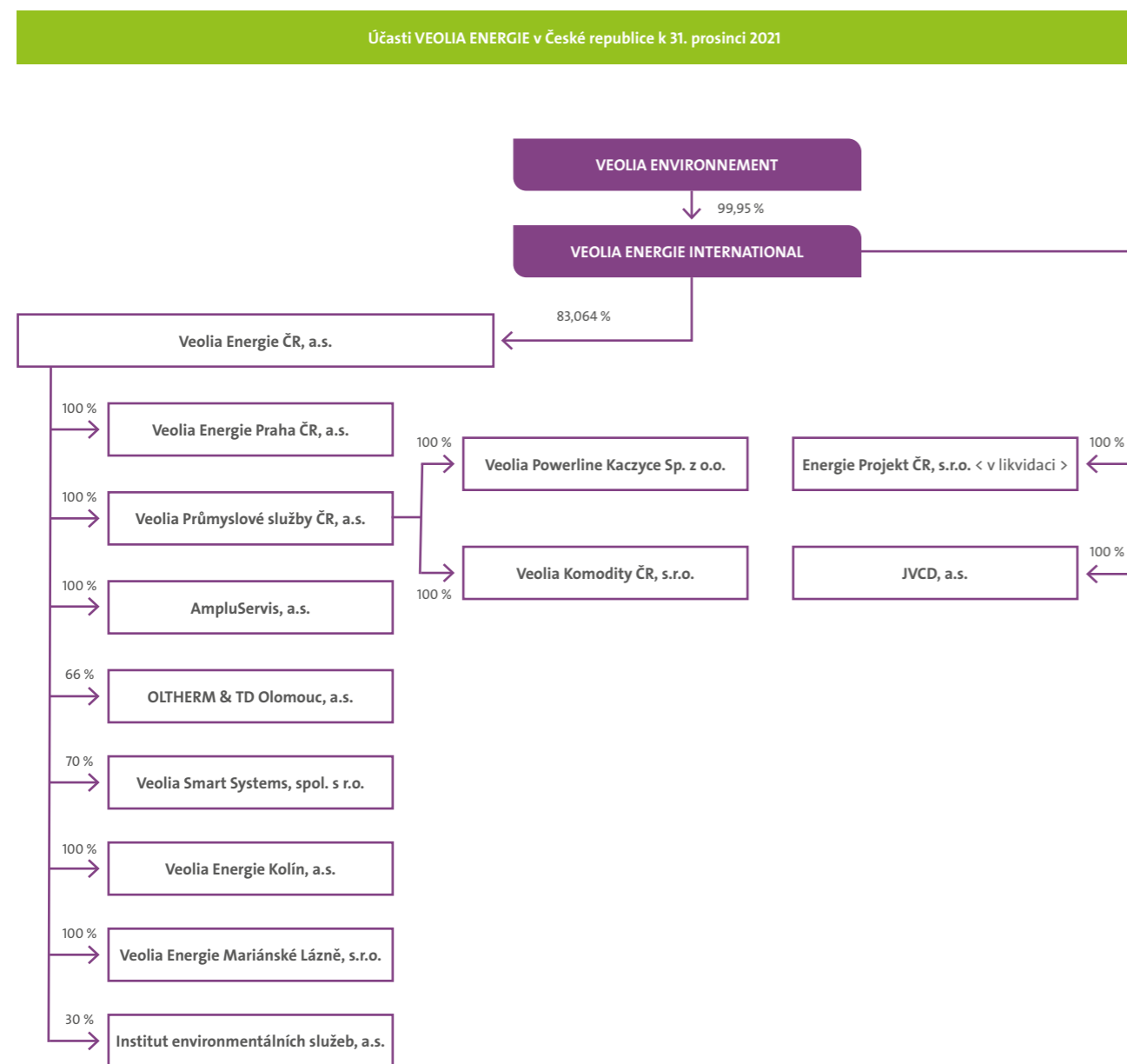
Společnost Veolia Energie ČR, a.s., je ovládaná nadnárodní společností Veolia Energie International SA a konečným vlastníkem je Veolia Environnement – VE SA.

Všechny společnosti skupiny Veolia Energie mají sídlo podnikání v České republice kromě společnosti Veolia Powerline

Kaczyce Sp. z o.o. Údaje o této společnosti nejsou součástí této Zprávy.

Podrobné informace jsou uvedeny ve Výroční zprávě Veolia Energie ČR, a.s., za rok 2021 a ve Zprávě o vztazích mezi ovládající a ovládanou osobou a o vztazích mezi ovládanou osobou a ostatními osobami ovládanými stejnou ovládající osobou za rok 2021 vydané společností Veolia Česká republika, a.s.

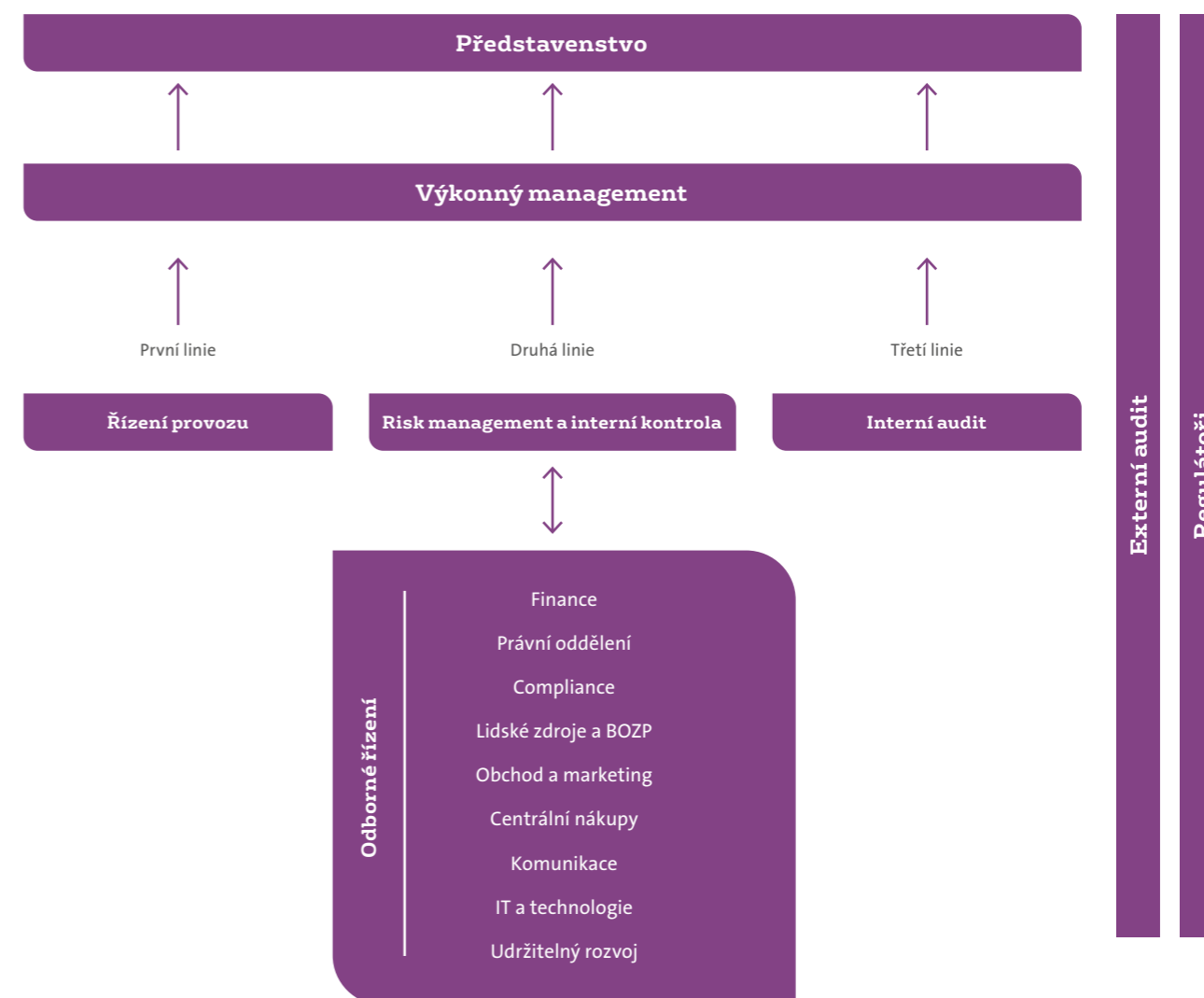
Vlastnická struktura linie ENERGIE v roce 2021:



4.4 | Řízení rizik

Společnost Veolia kontinuálně pracuje na identifikaci rizik ve všech oblastech svého podnikání a v souladu se zájmy zúčastněných stran se je snaží minimalizovat a zároveň využívat jako příležitosti pro další dlouhodobý rozvoj a růst.

Napříč globální strukturou Veolie je aplikován systém tří linií obrany.



V celé skupině Veolia je zavedena integrovaná politika řízení rizik, jejímž cílem je poskytnout komplexní přehled o rizikovém portfoliu s využitím stejných nástrojů a metodik ve všech obchodních jednotkách a funkčních odděleních. Veolia buduje se svými zákazníky dlouhodobé vztahy, které jsou založeny zejména na schopnosti řídit jimi delegovaná rizika. Na tuto výzvu, která má zásadní význam pro její rozvoj, reaguje skupina vytvořením koordinovaného systému prevence a řízení rizik.

Systém řízení rizik má tyto cíle:

- identifikovat, předvídat a zajistit neustálý dohled nad hlavními riziky skupiny Veolia, aby žádné riziko nebylo přehlédnuto nebo podceněno, pochopit a monitorovat prostředí, ve kterém skupina Veolia působí, a předvídat změny v povaze nebo intenzitě těchto rizik;
- organizovat a zajistit, aby hlavní identifikovaná rizika byla účinně řešena na nejvhodnější úrovni v rámci skupiny Veolia. Řada provozních rizik je řízena na úrovni podnikatelských jednotek na národní úrovni. Ostatní, která vyžadují specifické odborné znalosti nebo jsou především průřezové či strategické povahy, jsou řešena přímo v centrále společnosti;
- procesně zajistit, aby struktura a použité zdroje byly efektivní a umožňovaly co nejlepší kontrolu identifikovaných rizik v souladu s hodnotami a strategií skupiny Veolia;
- zvyšovat povědomí a informovat o rizicích finanční i nefinanční zainteresované strany.

Centrální oddělení rizik zavedlo integrovaný systém řízení rizik, který zahrnuje důležité otázky týkající se strategie, výkonnosti a dodržování předpisů.

Centrální oddělení je podporováno sítí manažerů rizik a zavádí svůj systém řízení rizik ve funkčních odděleních a účelových komisích, dále v zónách a jednotlivých obchodních společnostech. Hlavními činnostmi oddělení rizik a jeho sítě jsou: mapování rizik obecně, rizik souvisejících s plněním firemní strategie Smysl naší činnosti (Our purpose), realizace programu rizik a příležitostí, mapování korupčních rizik a analýza rizik v oblasti lidských práv.

Mapování rizik

Oddělení rizik společně se sítí manažerů rizik nastavilo společný proces, jehož cílem je identifikovat a stanovit priority událostí, které mohou skupině Veolia zabránit v dosažení jejích cílů. Je založen na společné metodice a digitálním nástroji Governance Risk and Control (GRC), který umožňuje konsolidaci hlavních rizik podle zón a obchodních společností. Po konsolidaci rizik se konají rozhovory s funkčními řediteli centrály, aby se dokončila identifikace a hodnocení rizik skupiny Veolia.

Mapování rizik se účastní také členové představenstva, kteří poskytují externí pohled na rizika Veolie. Mapování rizik skupiny je v souladu s touto metodikou každoročně

aktualizováno. Zóny a obchodní společnosti mají mapu rizik vypracovanou v souladu s hlavními tržními měřítky (zejména COSO – Committee of Sponsorship Organizations of the Treadway Commission) a v souladu s normou ISO 31000 o řízení rizik.

Identifikovaná rizika jsou vyhodnocována z hlediska jejich dopadu a četnosti s přihlédnutím k opatřením pro kontrolu rizik. Vlastníci rizik jsou zodpovědní za navrhování a provádění akčních plánů ve spolupráci s manažery rizik pro svou zónu a/nebo zemi a/nebo centrálu společnosti tak, aby se omezila a řídila expozice rizikům. Síť manažerů rizik přispívá k definování příslušných akčních plánů a k řízení celého procesu. Plní také úlohu varování a koordinace v případě vznikajících rizik.

Mapování rizik souvisejících s plněním multikriteriální výkonnosti

Oddělení rizik pomáhá oddělení strategie a funkčním útvarům centrály s transformací skupiny Veolia za účelem dosažení stanovených výkonnostních cílů.

Viz cíle udržitelného rozvoje na str. 28 – 29.

Program rizik a příležitostí v jednotlivých zemích

Od roku 2013 provádí oddělení rizik specifické analýzy podle zemí a regionů prostřednictvím programu **Rizika a příležitosti v jednotlivých zemích**. Tento program hodnotí zejména politická rizika, ekonomická rizika, riziko institucionální nestability a korupční rizika. Poskytuje výborům pro závazky informace potřebné k posouzení vnějších faktorů, které mohou mít dopad na investiční projekty skupiny Veolia a zóny. V roce 2021 tento program umožnil zavést řídicí panely monitorující šíření covidu-19 a vznik variant v geografických oblastech, kde Veolia působí.

Mapování korupčních rizik

První mapování korupčních rizik skupiny v roce 2018 a jeho aktualizace v roce 2020 byly předloženy ředitelem pro rizika výkonnému výboru, řídicímu výboru a výboru představenstva pro účetnictví a audit. Od roku 2019 pokračuje zavádění mapování korupčních rizik v nových subjektech a dalších obchodních společnostech.

Analýza rizik v oblasti lidských práv

Od roku 2014 provádí oddělení rizik analýzy rizik v oblasti lidských práv ve skupině Veolia. Za tímto účelem analyzuje vnější rizikové faktory v zeměpisných oblastech, kde skupina působí, a provádí průzkumy mezi manažery v zónách a obchodních společnostech. Závěry analýzy byly využity k úpravě systému řízení lidských práv tak, aby zohledňoval rizikové faktory s přístupem založeným na prevenci a zvyšování povědomí.



V celé skupině Veolia je zavedena integrovaná politika řízení rizik.

4.4.1 | Hlavní rizikové faktory a opatření k jejich řízení

Hlavní rizika, kterým Veolia ČR čelí, jsou předmětem každoročního procesu mapování, do něhož jsou zapojeny všechny dceřiné společnosti a funkce skupiny. V dubnu 2021 Veolia ČR tuto mapu rizik aktualizovala, což je přepsáno a shrnuto v níže uvedené matici rizik. Rizika jsou zde klasifikována podle potenciálního dopadu a pravděpodobnosti výskytu a seřazena v rámci jednotlivých útvarů. Tato matice rizik odráží vystavení skupiny rizikům a integruje kontrolní opatření zavedená ke snížení jejich dopadu a pravděpodobnosti.

Kromě toho je skupina Veolia ve svých vnitřních předpisech a postupech nekompromisní, pokud jde o uplatňování interních pravidel a norem v oblasti bezpečnosti práce, etiky a dodržování předpisů. Tato pravidla a standardy jsou kvalifikovány jako nediskutovatelné. Související rizikové faktory jsou níže zvýrazněny. Skupina Veolia v rámci preventivního přístupu dlouhodobě posiluje svůj kontrolní systém, aby minimalizovala pravděpodobnost výskytu tohoto typu rizik. Veolia může kdykoli změnit své hodnocení tohoto pořadí důležitosti, zejména v důsledku nových vnějších událostí nebo událostí specifických pro společnost.

Matice rizik:

DOPAD	Vysoký	<ul style="list-style-type: none"> → Rizika korupce a obchodní integrity (CSR) → Rizika související s hmotným a nehmotným majetkem a informačními systémy → Rizika z oblasti lidských práv (CSR) 	<ul style="list-style-type: none"> → Rizika spojená se změnami trhu → Konkurenční rizika → Rizika spojená se zdravím a bezpečností zaměstnanců (CSR) 	
	Střední	<ul style="list-style-type: none"> → Politická rizika → Riziko nedostatku kvalifikovaných pracovníků (CSR) → Rizika z oblasti osobní bezpečnosti 	<ul style="list-style-type: none"> → Rizika spojená s výběrem a realizací nových akvizic → Rizika spojená s fluktuací cen a komodit → Rizika spojená se sezónností → Riziko odpovědnosti vůči třetím osobám, zejm. zdravotní a environmentální → Rizika spojená se změnami v oborech činnosti firmy 	<ul style="list-style-type: none"> → Ekonomická rizika → Rizika spojená s regulatorními změnami v oblasti zdraví a životního prostředí → Riziko protistran týkající se provozních činností → Rizika spojená se změnou klimatu (CSR)
	Nízký	<ul style="list-style-type: none"> → Transformační rizika spojená s výkonností dle firemní strategie Smysl naší činnosti (CSR) → Měnové riziko 	<ul style="list-style-type: none"> → Rizika spojená s podnikatelským prostředím → Rizika spojená s přírodními katastrofami (CSR) → Rizika spojená s daňovým vývojem → Riziko likvidity 	<ul style="list-style-type: none"> → Rizika spojená s dlouhodobými smlouvami
		Nízká	Střední	Vysoká
PRAVDĚPODOBNOST VÝSKYTU				



4.5 | Principy pro vztahy s dodavateli

Nákupní proces je ve skupině Veolia ČR z velké části centralizován a je realizován prostřednictvím dceřiné společnosti Solutions and Services, a.s. Veolia ČR uplatňuje politiku udržitelného rozvoje, která má za cíl podporovat lidská práva, přispívat ke společenskému blahobytu a chránit životní prostředí. Všichni dodavatelé se v souvislosti s touto politikou zavazují striktně dodržovat příslušné právní předpisy v uvedených oblastech i normy přijaté skupinou Veolia ČR, zejména normy obsažené v Závazcích udržitelného rozvoje Veolie, v Prohlášení závazku diverzity a Prohlášení závazku prevence nehod a ochrany zdraví a bezpečnosti. Dodržování ustanovení o udržitelném rozvoji je jednou ze základních povinností vyplývajících z každé uzavřené dodavatelské smlouvy.

Veolia ČR má nastavena pravidla chování třetích stran na pracovištích skupiny Veolia ČR ve vztahu k bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, požární ochraně a ochraně životního prostředí. Dodavatelé se řídí aktuálními doporučeními obsaženými v níže uvedených dokumentech:



Každý rok se Veolia ČR účastní globální kampaně Ecovadis, ve které motivuje své dodavatele, aby prošli ESG auditem od firmy Ecovadis. Od roku 2018 je součástí nákupního procesu i kontrola jednotlivých oblastí ESG v provozovnách dodavatelů, o kterých je následně zpracován Report o provozně dodavatele. Tyto reporty jsou vypracované dle vzoru nastaveného mateřskou společností ve Francii a ukládají se v databázi Veolia. Při kontrole se hodnotí a do předepsaného formuláře zaznamenává přístup dodavatele ke zdraví a bezpečnosti při práci, životnímu prostředí a sociálním aspektům, jako je ochrana lidských práv apod. Ročně je v průměru realizováno 25 takových kontrol.

Na sklonku roku 2021 Veolia ČR v rámci ESG přijala další opatření. Centrální nákup vypracoval novou směrnici pro výběr dodavatelů, kde je akcentována řada aspektů v oblasti ESG. Dodavatel své odpovědi poskytuje formou vyplnění dotazníku. Pokud to je technicky možné, tak je každý dodavatel před zasláním žádosti o podání nabídky, před uzavřením smlouvy a periodicky v průběhu trvání spolupráce prověřen i robotem, který ověří veřejně dostupné informace o dodavateli v rozsahu dle zadání compliance manažera.


Charta nákupu – obecné principy pro vztahy s dodavateli

← Dokument ke stažení



Pravidla chování třetích stran ve vztahu k udržitelnému rozvoji

← Dokument ke stažení

Pravidla chování třetích stran ve vztahu k BOZP, PO a OZP

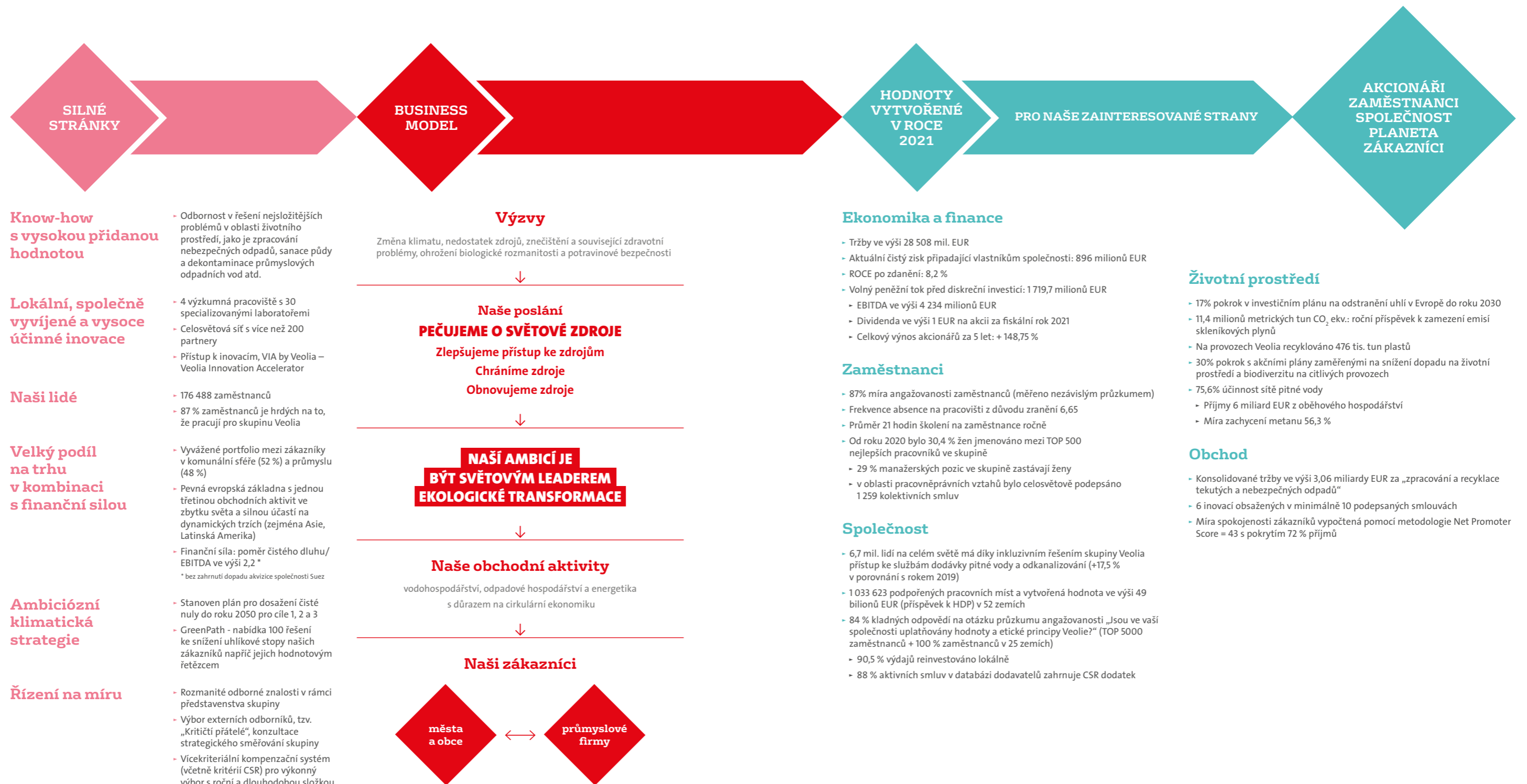
← Dokument ke stažení

Pravidla chování třetích stran – IT bezpečnost

← Dokument ke stažení

5 | STRATEGIE UDRŽITELNOSTI SKUPINY VEOLIA



Tato dvoustrana obsahuje data za skupinu Veolia celosvětově platná k 31. 12. 2021.
 * Ukazatele Multifaceted performance (navázáno na strategii Smysl naší činnosti – Our Purpose)

5.1 | Smysl činnosti skupiny Veolia a jeho realizace prostřednictvím strategického programu Impact 2023

Smyslem činnosti skupiny Veolia je přispívat k lidskému pokroku. Proto se zavázala plnit cíle udržitelného rozvoje nastavené Organizací spojených národů tak, aby dosáhla lepší a udržitelnější budoucnosti pro všechny. S tímto výchozím záměrem si Veolia určila poslání „**pečovat o světové zdroje**“ prostřednictvím svých aktivit v rámci environmentálních služeb.

Při provozování současných aktivit ve vodohospodářství, odpadovém hospodářství a energetice nabízí svým zákazníkům ve veřejné i soukromé sféře řešení, která usnadňují přístup k základním službám a přírodním zdrojům, a která tyto přírodní zdroje účinně chrání, využívají a recyklují. Snižování ekologické stopy je hlavním mottem podnikání a ekonomického nastavení.

Skupina Veolia je globální firma, která se vždy lokálně přizpůsobuje místním podmínkám a potřebám, má vysokou úroveň technického know-how i pracovních sil. Veolia staví na dlouhodobých závazcích a je pro své zákazníky zárukou kvalitních výsledků trvajících v čase. Takových výsledků dosahuje díky svým dlouholetým zkušenostem, vysokým interním standardům kvality a rozvinuté schopnosti inovace.

Veolia vytváří pracovní prostředí, kde k běžné finanční odměně a péči o zdraví a bezpečnost může navíc každý najít smysl v tom, co dělá, najít pocit uspokojení v rámci společně sdílené práce i své osobní naplnění. Rozvoj schopností zaměstnanců je zajištěn prostřednictvím průběžného vzdělávání a školení.

Veolia počítá s odpovědností a samostatností svých zaměstnanců na všech úrovních a podporuje profesní rovnost mezi muži a ženami. Podporuje dialog, který napomáhá tomu, aby zaměstnanci mohli přijmout společné plány a úkoly za své.

Řízení společnosti zaručuje dodržování příslušných zákonů a předpisů, a to se rovněž týká vydávání etických předpisů, které jsou v souladu s firemními hodnotami skupiny Veolia:

- **odpovědnost**
- **solidarita**
- **respekt**
- **inovace**
- **zaměření na zákazníka**

Dosahování prosperity skupiny Veolia je založeno na prospěšnosti činností společnosti pro všechny zúčastněné strany v různých oblastech jejího působení, ať už jde o zákazníky, akcionáře, zaměstnance, dodavatele, obyvatele, kde skupina Veolia působí, nebo nastupující generace. Výkon skupiny Veolia je vyhodnocován v různých rovinách v souladu s těmito zainteresovanými stranami.

5.2 | Sdílené úsilí skupiny Veolia se zainteresovanými stranami

Otevření společnosti jejím zainteresovaným stranám je klíčem smyslu činnosti a záměrů skupiny Veolia. Veolia je připravena spolupracovat se všemi svými zainteresovanými stranami a pravidelně s nimi komunikovat na místní, regionální, národní či mezinárodní úrovni. Hlavní zainteresované strany jsou seskupeny do pěti hlavních kategorií:

- **zaměstnanci**
- **zákazníci**
- **akcionáři**
- **společnost**
- **planeta**

Některé zainteresované strany jsou zároveň smluvními partnery (například zaměstnanci, zákazníci, dodavatelé), jiné ne (obyvatelé, nevládní organizace, média, naše budoucí generace apod.).

Zaměstnanci společností skupiny Veolia se snaží naslouchat a porozumět potřebám a prioritám jednotlivých zainteresovaných stran. Cílem pak je tyto potřeby integrovat do rozhodovacích procesů ve firmě a zainteresovaným skupinám poskytnout zpětnou vazbu, jak jsou rozhodnutí realizována v praxi a s jakým dopadem na udržitelný rozvoj. Smyslem posilování a rozvíjení vztahů se zúčastněnými stranami je nalézt způsoby, jak implementovat praktická opatření a řešení vedoucí k ekologické transformaci, která budou mít pozitivní dopad na všechny zúčastněné.



PLANETA

- Organizace zaměřené na životní prostředí
- Asociace a nadace / nadační fondy
- Experti / akademická sféra
- Mezinárodní instituce a instituce EU
- Vlády (uvnitř i vně OECD zóny)
- Organizace veřejných institucí (OSN, OECD, IMF, GRECO atd.)
- Občané a zejm. budoucí generace

ZÁKAZNÍCI

- Místní úřady
- Výrobní závody a terciární sektor
- Státy
- Spotřebitelé a zákazníci ze sektoru zemědělství
- Potenciální zákazníci

AKCIONÁŘI

- Akcionáři a ředitelé
- Investoři / sociálně odpovědní investoři
- Banky, pojišťovny a brokeri
- Statutární/externí auditoři
- Partneři / joint venture / konsorcia

ZAMĚŠTNANCI

- Zaměstnanci, učni, studenti
- Odbory / zástupci zaměstnanců
- Bývalí i potenciální zaměstnanci

SPOLEČNOST

- Vlády/ministerstva
- Místní a národní úřady, zákonné a dozorové orgány
- Orgány veřejné moci / občané / obyvatelé, spolky / sdružení
- Konkurenční firmy
- Zaměstnanecké a odborové organizace
- Finanční a nefinanční ratingové agentury
- Kritičtí přátelé
- Odborníci, výzkumníci, vědci
- Akademie, univerzity a školy (studenti)
- Partneři (společensky odpovědné firmy, start-upy, vědecké ústavy)
- Veřejné mínění (průzkumy, zprávy)
- Focus groups / think tanky, opinion leaderi
- Média (TV, radio, internet, sociální média)

5.3 | Sladění strategických cílů s očekáváním zainteresovaných stran

Na globální úrovni skupiny Veolia na základě interakce se zástupci zainteresovaných stran vznikl soupis 24 témat, která jsou pro Veolii i její zainteresované strany významná. Témata byla následně podrobena analýze, jejímž výsledkem je seznam 10 nejvýznamnějších výzev či témat pro interní a externí zainteresované strany skupiny Veolia.



10 NEJVĚTŠÍCH VÝZEV Z POHLEDU INTERNÍCH I EXTERNÍCH ZAINTERESOVANÝCH STRAN SKUPINY VEOLIA



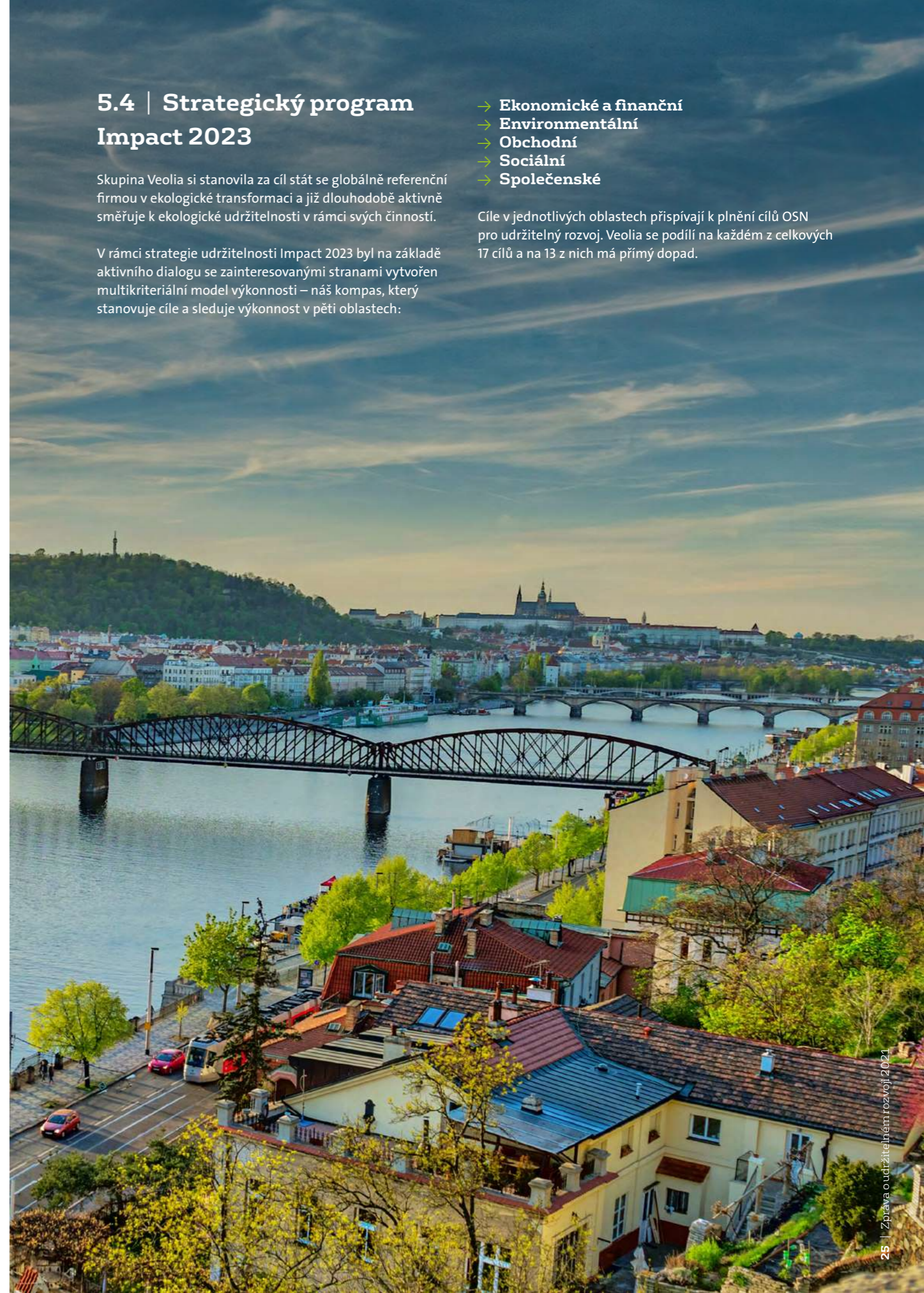
5.4 | Strategický program Impact 2023

Skupina Veolia si stanovila za cíl stát se globálně referenční firmou v ekologické transformaci a již dlouhodobě aktivně směřuje k ekologické udržitelnosti v rámci svých činností.

V rámci strategie udržitelnosti Impact 2023 byl na základě aktivního dialogu se zainteresovanými stranami vytvořen multikriteriální model výkonnosti – náš kompas, který stanovuje cíle a sleduje výkonnost v pěti oblastech:

- Ekonomické a finanční
- Environmentální
- Obchodní
- Sociální
- Společenské

Cíle v jednotlivých oblastech přispívají k plnění cílů OSN pro udržitelný rozvoj. Veolia se podílí na každém z celkových 17 cílů a na 13 z nich má přímý dopad.



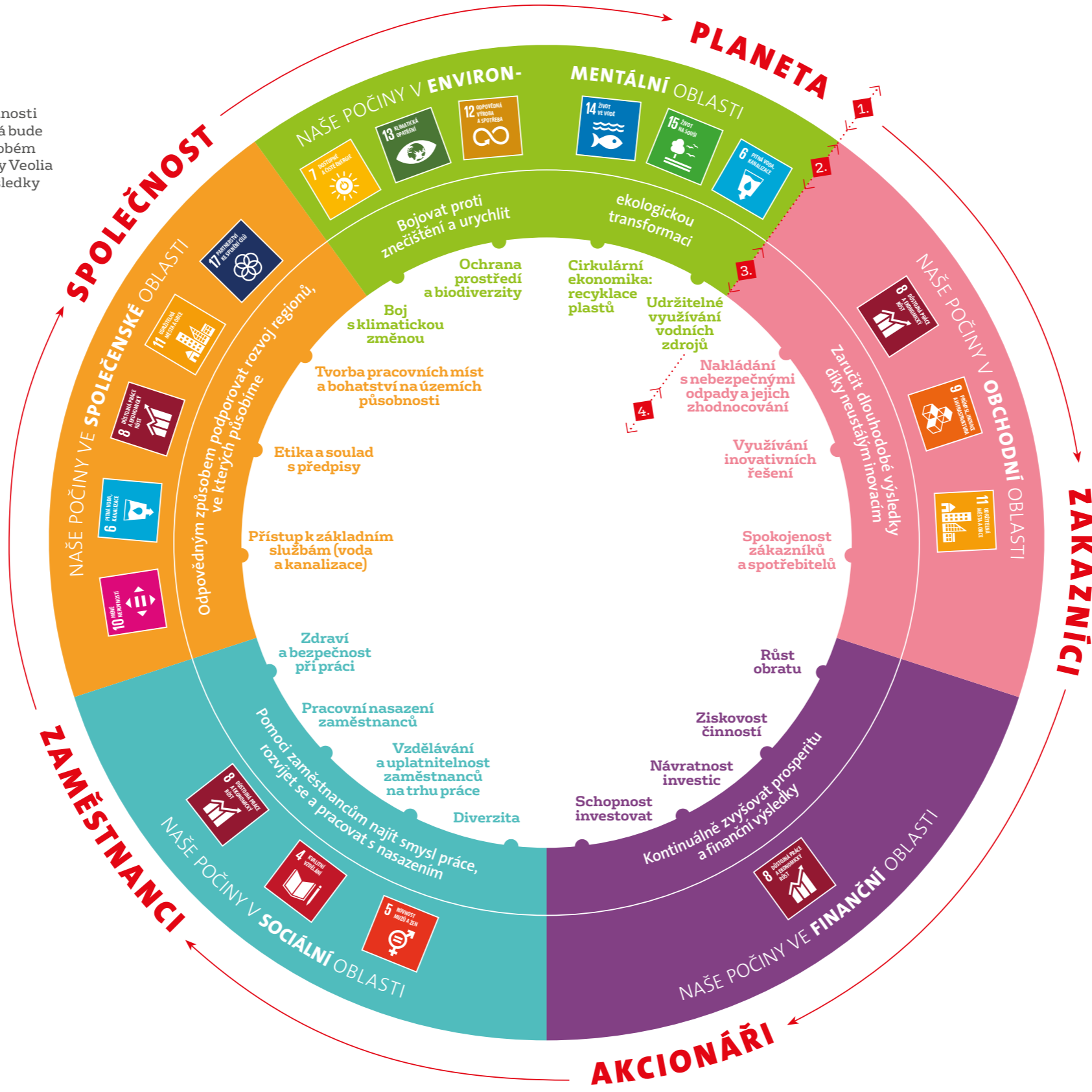
**JSME UŽITEČNÁ FIRMA,
A PROTO PROSPERUJEME, NE NAOPAK.**

V dubnu 2019 si skupina Veolia definovala Smysl své činnosti (Our Purpose). Nejde jen o motto, ale celou filozofii, která bude všem zainteresovaným stranám kompasem v dlouhodobém vývoji směrem k udržitelné společnosti. Ambicí skupiny Veolia je klást stejné nároky na sociální a environmentální výsledky jako na ty finanční a obchodní.

- 1 Naše zúčastněné strany**
- 2 Naše počiny**
- 3 Naše závazky**
- 4 Naše cíle**

Naše účast na cílech udržitelného rozvoje (SDG)
Veolia se ve větší či menší míře účastní naplňování všech 17 cílů SDG, přičemž má přímý vliv na 13 z nich.

1 KONEC CHUDOBY Konec chudoby	2 KONEC HLADU Konec hladu	3 ZDRAVÍ A KVALITNÍ ŽIVOT Zdraví a kvalitní život
4 KVALITNÍ VZDĚLÁNÍ Kvalitní vzdělání	5 ROVNOST MUŽŮ A ŽEN Rovnost mužů a žen	6 PÍTNÁ VODA, KANALIZACE Pitná voda, kanalizace
7 DOSTUPNÉ A ČISTÉ ENERIE Dostupné a čisté energie	8 DŮSTOJNÁ PRÁCE A EKONOMICKÝ RŮST Důstojná práce a ekonomický růst	9 PRŮMYSL, INOVACE A INFRASTRUKTURA Průmysl, inovace a infrastruktura
10 MĚNĚ NEROVNOSTI Méně nerovnosti	11 UDRŽITELNÁ MĚSTA A OBCI Udržitelná města a obce	12 ODPOVĚDNÁ VÝROBA A SPOTŘEBA Odpovědná výroba a spotřeba
13 KLIMATICKÁ OPATŘENÍ Klimatická opatření	14 ŽIVOT VE VODĚ Život ve vodě	15 ŽIVOT NA SOUŠÍ Život na souši
16 MÍR, SPRÁVEDLNOST A SILNÉ INSTITUCE Mír, spravedlnost a silné instituce	17 PARTNERSTVÍ KE SPLNĚNÍ CÍLŮ Partnerství ke splnění cílů	



Veolia dlouhodobě pracuje na snížení své environmentální zátěže skrze špičkové technické know-how a maximální podporu inovací. Jsme průkopníky v cirkulární ekonomice.

Důležitou součástí skupiny Veolia je otevřenost vůči zainteresovaným stranám – mimo jiné k zákazníkům, místní komunitě nebo k akcionářům. Aktivně jim nasloucháme, úzce spolupracujeme, plníme velkoryse nastavené závazky vůči zainteresovaným stranám a jsme otevření ohledně vlastních cílů, výsledků i ponaučení.

Pro své zaměstnance Veolia buduje zdravé a podnětné pracovní prostředí tak, aby se s plným nasazením a potřebnými znalostmi mohli věnovat dosažení společných firemních cílů.

5.5 | Veolia ČR – cíle v oblasti udržitelného rozvoje a jejich plnění v roce 2021

Veolia ČR si stanovila cíle, které vyhodnocuje na úrovni České republiky. Cíle přispívají k plnění globálních cílů skupiny Veolia.

CÍLE A SOUVISEJÍCÍ UKAZATELE	Jednotka	Referenční hodnota 2019	2020	Cíl 2021	Skutečnost 2021	% plnění	Cíl 2023
EKONOMICKÁ A FINANČNÍ VÝKONNOST							
Růst obrátu: Meziroční růst vykázaného obrátu	%	-	-	13,76	18,93	137,52	-
Ziskovost činnosti: Čistý zisk z běžné činnosti	mil. Kč	-	-	671,6	250	38,17 %	-
Návratnost investovaného kapitálu: ROCE před zdaněním (s IFRS 16)	%	-	-	10,31	10,44	101,18	-
Schopnost investovat: Volný cash flow (mimo zbytné investice)	mil. Kč			n/a			
SOCIÁLNÍ VÝKONNOST							
Angažovanost zaměstnanců: Míra angažovanosti zaměstnanců měřená nezávislým průzkumem	%	86	89	89	89	100	90
Bezpečnost a zdraví při práci: Frekvence úrazů a neodpracovaný čas z důvodu pracovní neschopnosti	%	1,98	2,1	2	2,7	74,1	<2
Vzdělávání a uplatnitelnost zaměstnanců na trhu práce: Průměrný počet hodin školení na zaměstnance za rok	počet hodin	24	16	20	18	90 %	23
Diverzita: Podíl žen jmenovaných v letech 2020 až 2023 mezi 500 nejlepšími manažery skupiny	%	18	28	25	50	200	≥50
ENVIRONMENTÁLNÍ VÝKONNOST							
Boj s klimatickou změnou: Snížení emisí skleníkových plynů: Plnění investičního plánu, jehož cílem je plný odklon od uhlí v Evropě do roku 2030	%	n/a	2	13	10	80	28
Každoroční příspěvek k předcházení emisím skleníkových plynů (vyčíslený podle referenčního scénáře)	tis. t ekv. CO ₂	-	-	293	1	0,34 %	225

CÍLE A SOUVISEJÍCÍ UKAZATELE	Jednotka	Referenční hodnota 2019	2020	Cíl 2021	Skutečnost 2021	% plnění	Cíl 2023
Cirkulární ekonomika: recyklace plastů <i>Objem transformovaného plastu v metrických tunách produktů opouštějících závody na zpracování plastů</i>	t			n/a			
Ochrana přírodního prostředí a biologické rozmanitosti: Míra pokroku s akčními plány zaměřenými na zlepšení dopadu na přírodní prostředí a biologickou rozmanitost v citlivých lokalitách	%	n/a	n/a	25	45	180	90
Udržitelné hospodaření s vodními zdroji: Účinnost distribučních sítí pitné vody (objem pitné vody spotřebované/objem vyrobené pitné vody)	%	87,0	85,6	-	84,63	-	85,20
OBCHODNÍ VÝKONNOST							
Spokojenost zákazníků a spotřebitelů: Vypočítána míra spokojenosti zákazníků (NPS/NSS)	hodnota	-	-	36	32	83 %	>30
Vývoj inovativních řešení: Počet inovací zahrnutých v minimálně 10 smlouvách podepsaných Skupinou	počet	-	-	15	15	100 %	35
Zpracování a využití nebezpečných odpadů: Konsolidované výnosy segmentu „Zpracování a využití kapalných a nebezpečných odpadů“	Kč			n/a			
SPOLEČENSKÁ VÝKONNOST							
Tvorba pracovních míst a bohatství v regionech: Socioekonomická stopa aktivit Veolie v zemích, kde skupina působí, s ohledem na přímou a nepřímou podporu pracovních míst a vytvořené bohatství	počet	94	78	n/a	66	n/a	>60
Etika a compliance: Procento kladných odpovědí na otázku z průzkumu angažovanosti „Jsou v mé společnosti uplatňovány hodnoty a etické zásady Veolie“	%	99	70	90	90	100	95
Přístup k základním službám (voda a kanalizace): Počet obyvatel využívajících inkluzivní řešení přístupu k vodě nebo hygienickým službám v rámci smluv Veolia	%	94,6	94,6	n/a	94,6	n/a	n/a

6 | VÝKONNOST V EKONOMICKÉ A FINANČNÍ OBLASTI

Uvedená data obsahují neauditovanou konsolidaci společností skupiny Veolia v České republice, reportovanou v IFRS standardech.

Růst obrátu: Meziroční růst vykázaného obrátu

CÍL NA ROK 2021:
13,76 %

SKUTEČNOST ZA ROK 2021:
18,93 %

CÍL DO ROKU 2023:
Dle každoročního plánu

Ziskovost činností: Čistý zisk z běžné činnosti

CÍL NA ROK 2021:
671,6 mil. Kč

SKUTEČNOST ZA ROK 2021:
250 mil. Kč

CÍL DO ROKU 2023:
Dle každoročního plánu

Návratnost investic: ROCE před zdaněním (s IFRS 16)

CÍL NA ROK 2021:
10,31 %

SKUTEČNOST ZA ROK 2021:
10,44 %

CÍL DO ROKU 2023:
Dle každoročního plánu

Celkový obrát skupiny v roce 2021 dosahuje 34,6 mld. Kč, což představuje růst o 18,93 % proti roku 2020 a přesáhl stanovený cíl o 3,9 %. Z toho divize Voda tvoří 43,5 % s nárůstem +1,6 % proti roku 2020, meziroční zvýšení obrátu je dáno navýšením cen za vodné a stočné, snížením objemu odebraného vodného a stočného zejména díky trvajícím pandemií COVID-19 a vyššími ostatními výkony, a to zejména opravami na infrastrukturních sítích.

Divize Energie dosahuje 56,4 % z celkového obrátu za rok 2021, +37,5 % vs. 2020. Nárůst je způsoben zejména akvizicí společností skupiny Pražská teplárenská na konci roku 2020, dále cenami tepla, elektrické energie a ostatních komodit, objemem odebraného množství tepla, chladu, elektrické energie a příznivými klimatickými podmínkami. Divize Odpadů tvoří necelé procento z celkového obrátu skupiny Veolia v České republice.

Čistý zisk z běžné činnosti (po odečtení podílu zisku minoritních akcionářů) dosahuje v roce 2021 výše 250 mil. Kč.

Návratnost investovaného kapitálu (Return on Capital Employed) činí 10,5 % v roce 2021 za celou skupinu Veolia ČR. V porovnání s předchozím obdobím zaznamenáváme nárůst o +1,7 %, což je ovlivněno vyšším provozním hospodářským výsledkem (EBIT) a průměrnou výší investovaného kapitálu (Average Capital Employed), především pak vyšší hmotných a nehmotných aktiv a vyšší pracovního kapitálu.

7 | VÝKONNOST V ENVIRONMENTÁLNÍ OBLASTI

7.1 | Boj proti klimatické krizi

Plnění investičního plánu, jehož cílem je dosáhnout v Evropě do roku 2030 plného odklonu od uhlí:

Referenční údaj za rok 2019	Skutečnost za rok 2020	Cíl 2021	Skutečnost za rok 2021	Cíl do roku 2023
n/a	2 %	13 %	10 %	28 %

Každoroční příspěvek k předcházení emisím skleníkových plynů (vyčíslený podle referenčního scénáře):

Referenční údaj za rok 2019	Skutečnost za rok 2020	Cíl 2021	Skutečnost za rok 2021	Cíl do roku 2023
neuveдено	neuveдено	293	1	225

Transformace ve výrobě tepla a elektřiny v České republice

Systémy centrálního zásobování teplem jsou důležitou součástí vytápění domácností v ČR. V koaliční smlouvě vlády České republiky se uvádí, že nepřipustí rozpad centrálního zásobování teplem, využije kombinovanou výrobu elektřiny a tepla a narovná podmínky na trhu. Přechod teplárenství k nízkoemisním zdrojům připraví tak, aby se skokově nezvýšily ceny. Pro dekarbonizaci teplárenství připraví urychleně strategii, kterou projedná s relevantními partnery. České teplárenství se postupně odklání od uhlí. Struktura výroby tepla se však v lokálním měřítku řídí především podle místní dostupnosti paliva. Celorepublikově i přes pokles stále vede hnědé uhlí s podílem asi 40 %, následují zemní plyn s pětinovým podílem a biomasa se 14 %. Za poslední 4 roky klesla výroba tepla z hnědého uhlí o více než desetinu, z černého uhlí dokonce více než o čtvrtinu. Výroba z biomasy proti tomu za stejnou dobu téměř o čtvrtinu vzrostla. Značné rozdíly ale jsou napříč lokalitami. Například v Moravskoslezském kraji se většina tepla stále vyrábí z černého uhlí, zatímco ve využití biomasy s podílem 37 % na výrobě vede Ústecký kraj.

Výroba tepla v ČR podle paliv v letech 2017 a 2020 (v TJ)

Druh paliva	2017	2020
hnědé uhlí	70.617	62.431
zemní plyn	32.083	31.867
biomasa	17.631	21.971
černé uhlí	19.467	13.784
ostatní	29.781	26.864

Zdroj: ERÚ (Energetický regulační úřad)

Podíl obnovitelných zdrojů energie (OZE) na hrubé konečné spotřebě energie v sektoru vytápění a chlazení přesáhl v EU v roce 2021 hranici 23 % a od roku 2004 se tak téměř zdvojnásobil. Česká republika je mírně nad průměrem EU, podíl OZE ve vytápění a chlazení činil podle posledních statistik 23,5 %.

Transformace skupiny Veolia ČR ve výrobě tepla a elektřiny

Skupina Veolia Energie zahájila transformaci a pokračuje v ekologizaci a modernizaci technologií s cílem minimalizovat dopady výroby tepelné energie na životní prostředí a zvýšit podíl spalování biomasy a alternativních paliv. Hlavními investicemi byly strategické projekty na jednotlivých teplárnách a elektrárnách souvisejících s odchodem od uhlí, plněním nejpřísnějších emisních limitů a zvýšením účinné kogenerační výroby tepla a elektřiny.

Skupina Veolia Energie ČR vynaložila v roce 2021 na investice 1 839 mil. Kč. Na investice získala dotační finanční prostředky z Operačního programu životního prostředí a z Operačního programu podnikání a inovace, a to ve výši 113,8 mil. Kč.

K významným investičním akcím patřila například instalace parního kotle K12 v Elektrárně Třebovice. Kotel K12 nyní splňuje nejpřísnější ekologické limity stanovené českou a evropskou legislativou a krajskými předpisy. Díky úpravám kotle a instalaci DeNOx výrazně klesne množství vypouštěných emisí do ovzduší. Rovněž došlo k podepsání Smlouvy o dílo na výstavbu turbogenerátoru TG 17, který nahradí dožitý turbogenerátor TG 33, již začala realizace projektu. Uvedení do provozu se předpokládá na konci roku 2022. Nadále tak bude vyráběno teplo a elektřina ve vysokoúčinném režimu KVET (kombinovaná výroba elektřiny a tepla).

V teplárně Přerov od roku 2018 probíhá intenzivní realizace ekologizace zdroje zaměřené na změnu paliva z uhlí na biomasu, tuhá alternativní paliva a zemní plyn. V roce 2021 byl uveden do provozu parní plynový kotel K7 a horkovodní plynový kotel K8. Proběhly demoliční a bourací práce pro přípravu staveniště a zahájení realizace multi-palivového kotle K6, který by měl být uveden do provozu v prosinci 2022. Přínosem projektu je jak rekonstrukce parních rozvodů, tak i ekologizace zdroje teplárny Přerov. K ukončení uhelných zdrojů v této teplárně, a tím ke zlepšení životního prostředí, dojde k 31. 12. 2022.

Naší prioritou je snižovat emise znečišťujících látek do ovzduší

V následujících letech bude energetická část pokračovat v započaté transformaci tak, aby od roku 2023 na všech zdrojích plnila nejpřísnější emisní limity, které byly stanoveny ze závěrů o nejlepších dostupných technikách podle směrnice Evropského parlamentu a Rady Evropy. Energetické firmy zahájily přípravu ve vybraných lokalitách a započaly realizaci transformace přechodu teplárenských zdrojů ze spalování uhlí na spalování obnovitelných nebo nízkoemisních paliv nebo ekologických nejpříjemnějších paliv. Cílem je ukončit spalování uhlí na zdrojích dle vytvořené strategie, která zohledňuje mnoho vnějších vlivů (jako jsou emisní povolenky, emisní limity, cena elektřiny, cena tepla, dotace, dostupnost uhlí a jiných paliv apod.) a potřeby zákazníků.

První teplárna bude provozována zcela bez uhlí již v roce 2022. Do konce roku 2030 přestane Veolia v České republice využívat uhlí na všech svých zdrojích. Příkladem je společnost Veolia Energie Kolín, a.s., která se v roce 2021 legislativně a projekčně připravila na dekarbonizaci zdroje Zálabí. Zároveň byli vybráni hlavní zhotovitelé, kteří zajistí v roce 2022 kompletní přestavbu roštového kotle K5 na spalování biomasy a úpravu stávajícího palivového hospodářství s cílem plnit nové nejpřísnější emisní limity a ukončit v teplárně na konci roku 2022 spalování hnědého uhlí. Zcela bez uhlí se rovněž oboje teplárna ve Frýdku-Místku v roce 2023. Frýdek tak bude mezi prvními velkými městy vytápěnými ekologicky. Příprava byla zahájena v roce 2021, a to vybudováním přívodu zemního plynu. V roce 2022 bude provedena plynofikace kotlů K2 a K3. V roce 2023 bude na řadě přestavba kotle K1 na biomasu. Tímto krokem bude s předstihem splněn i strategický cíl Moravskoslezského kraje odejít od uhlí do roku 2030.

7.2 | Udržitelné využívání vodních zdrojů

Efektivita sítí pitné vody:

Referenční údaj za rok 2019	Skutečnost za rok 2020	Cíl 2021	Skutečnost za rok 2021	Cíl do roku 2023
neuveдено	neuveдено	neuveдено	85,18 %	85,2 %

Nové technologie pomáhají se snižováním ztrát vody

Jednou z priorit obchodní linie VODA je snižovat ztráty vody z vodovodní sítě a předcházet jejich vzniku. Tradiční metody a postupy detekce a diagnostiky vodovodní sítě pro snižování ztrát vody byly proto rozšířeny o nové unikátní technologie. Vodárenské společnosti dále pokračují v projektech aplikace moderních metod vyhledávání ztrát, jako jsou družicové systémy, aplikace nových akustických detekčních systémů, rozšiřování on-line měření a vyhodnocování pásem vodovodní sítě, společně s podporou nasazení smart meteringu jak na vodovodní síti, tak i u konečných zákazníků. Cílem je snížení úniků vody nefakturované o 0,1 % oproti roku 2021.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s., opětovně provedly satelitní snímkování vodovodní sítě, které přispívá k odhalování skrytých úniků pitné vody, a tudíž i ke snižování ztrát pitné vody ze sítě. Výsledkem bylo označení 207 potenciálních míst se skrytým únikem pitné vody. V roce 2021 rovněž začal projekt na rozšíření systému SWiM (Smart Water Integrated Management) o analýzu dat z dispečinku pomocí strojového učení, někdy také nazývanou umělá inteligence. Cílem projektu je rozpoznat vznik úniku na základě odchylky mezi měřenou a předpokládanou spotřebou vody.

7.2.1 | Ochrana prostředí a biodiverzita

Míra plnění akčních plánů ke snížení dopadu na životní prostředí a biodiverzitu v citlivých lokalitách:

Referenční údaj za rok 2019	Skutečnost za rok 2020	Cíl 2021	Cíl do roku 2023
n/a	n/a	25 %	90 %

Biologická rozmanitost a úsilí o zachování kvality ekosystémů

„Existuje jen jedna planeta Země, jedna příroda. Ukázalo se, že biologická rozmanitost je mnohem bohatší, než jsme se před dvaceti lety domnívali – známe jen desetinu existujících druhů – a tyto druhy jsou ohroženy. Je naší povinností chránit biodiverzitu, která nás obklopuje. Jako světová jednička v poskytování služeb spojených se životním prostředím zařadila skupina Veolia biodiverzitu mezi své priority.“ Philippe Guitard, ředitel skupiny Veolia pro střední a východní Evropu

Skupina Veolia ČR se zaměřuje na monitoring a vyhodnocování vlivu svých činností na místní ekosystémy a implementaci opatření pro zachování biodiverzity a na podporu ekosystémových služeb. **Veolia spolupracuje v ČR s Českým svazem ochránců přírody (ČSOP) na zvýšení přírodní rozmanitosti v provozovaných areálech.** V areálech se odstraňují překážky a nebezpečné prvky pro zvířata, budují se napajedla, instalují budky pro ptáky, dutiny pro hmyz nebo se upravují systémy údržby travních ploch. Neméně důležitou součástí činnosti je také informování,

školení a zvyšování povědomí zaměstnanců a veřejnosti v oblasti biodiverzity. Výše uvedená opatření a aktivity byly realizovány během roku 2021 ve spolupráci s ČSOP v areálech elektráren Ostrava Třebovice, teplárnách Přerov, Karviná a Ostrava Přívoz. Od zahájení projektu v roce 2015 do konce roku 2021 prošlo externím ekologickým auditem již 44 areálů.

Ekologický management na citlivých lokalitách

Pro období do konce roku 2023 byl dle stanovených kritérií pro výběr citlivých lokalit sestaven seznam provozů a areálů (teplárna Olomouc, ČOV Olomouc, ČOV Zlín Malenovice, teplárna Frýdek-Místek, teplárna Krnov, teplárna Kolín, teplárna Praha Velešlavín, ÚV Praha Podolí, ÚV Káraný a vodojem Hradec Králové), kde bude proveden ekologický audit s využitím interního nástroje „footprint tool“ společně s ekology z místních organizací Českého svazu ochránců přírody. Výsledkem auditu je vždy seznam provozních, ekologických dat a informací, které jsou vstupem pro nastavení opatření ekologického managementu a údržby areálu ve prospěch biodiverzity včetně rozpočtu na realizaci.

Vedení společností, kde se tyto areály nachází, po schválení plánu opatření a rozpočtu pravidelně monitoruje realizaci kroků a dokladuje jejich plnění ve stanovených časových úsecích.

Podpora a závazky jednotlivých společností skupiny Veolia ČR na zlepšení dopadu na přírodní prostředí a biologickou rozmanitost v citlivých lokalitách jsou zaměřené zejména na:

- zavedení ekologického managementu a údržby v 75 % areálů se zelenými plochami nad 1 ha;
- zastavení používání pesticidů v 75 % areálů se zelenými plochami;
- zvýšení interní i externí informovanosti o ochraně životního prostředí a biodiverzity na 50 % provozních areálů.

Pomáháme chránit cenné přírodní lokality u nás

Veolia ČR také pomáhá chránit cenné přírodní lokality v České republice a živým důkazem toho je **projekt Vraťme vodu přírodě, který realizuje firma ve spolupráci s Nadačním fondem Veolia.** Projekt funguje na principu veřejné sbírky a má za cíl pomoci zachovat cenné přírodní lokality v naší zemi, zejména mokřady. Nadační fond Veolia se tímto projektem připojil k Českému svazu ochránců přírody (ČSOP), který vyhledává vhodné lokality, následně je vykupuje a dlouhodobě chrání, a tím je i uchovává pro přírodu. Projekt ČSOP už od svého počátku zachránil 60 hektarů mokřadů, které navždy zůstanou přírodě. Mokřad je typ životního prostředí, který v sobě jedinečným způsobem propojuje suchozemské a vodní ekosystémy. V dnešní době význam mokřadů stále roste. Podílejí se totiž na koloběhu vody v přírodě, pohlcují nadbytečný oxid uhličitý z ovzduší. Představují přirozenou zásobárnu vody v krajině a mají i mimořádnou schopnost vodu zadržovat, například v období záplav. Pouhý jeden m² plochy mokřadu umí zadržet až 900 litrů vody, tedy mnohem více než umělé vodní nádrže.

Finanční prostředky do veřejné sbírky získává Nadační fond Veolia formou benefičního prodeje dárkových předmětů a také formou přímých finančních darů na sbírkové konto či v hotovosti do pokladny fondu. **Od zahájení projektu na podzim 2018 do konce roku 2021 věnoval Nadační fond Veolia na uvedené účely téměř 3,2 mil. korun.** Lokality podpořené v roce 2021:

Cholupický mokřad v Praze

Štěrkopískovna Náklo na Olomoucku

Odkaliště Jívka ve východních Čechách

Areál Mošnov v CHKO Poodří

Levý břeh řeky Blanice nedaleko Vlašimi

Východočeská Sahara

Více informací o projektu na stránkách www.nfveolia.cz

7.3 | Cirkulární ekonomika – recyklace plastů

Objem transformovaného plastu v metrických tunách produktů opouštějících závody na zpracování plastů (není aplikovatelné pro rok 2021 pro Veolia ČR).

7.4 | Zpracování a využití nebezpečných odpadů

Konsolidované výnosy segmentu „Zpracování a využití kapalných a nebezpečných odpadů“ (není aplikovatelné pro rok 2021 pro Veolia ČR).

Silnější pozice na českém trhu zpracování a využívání odpadů

Odpadové hospodářství v rámci skupiny Veolia ČR bylo do letošního roku primárně zaměřeno na komplexní a ekonomicky efektivní druhotné využití odpadů a vedlejších produktů z vodárenství a energetiky, a to vše při dodržování nejpřísnějších požadavků na ochranu životního prostředí, udržitelný rozvoj a uplatňování principů oběhového hospodářství. Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o., je specializovaným partnerem pro využívání čistírenských kalů při zemědělské činnosti, výrobě kompostu nebo rekultivačních substrátů. V oblasti vedlejších produktů z energetiky využívá širokou síť partnerů k uplatňování popelovin a strusek ve stavebnictví i v rekultivační činnosti. Při své činnosti zajišťuje k dalšímu využití 80–90 % z celkového množství odpadů převzatých od skupinových zákazníků, a to buď materiálovému nebo energetickému.

	2019	2020	2021
Vedlejší produkty z energetiky a vodárenství (v tis. tun)			
Z toho předáno jako odpad (v tis. tun)	81 255	102 462	81 000
Z toho použito jako výrobek nebo v zemědělství (v tis. tun)	254 825	252 752	280 000

V letošním roce skupina Veolia splnila všechny nezbytné podmínky a dokončuje akvizici nadnárodní společnosti Suez. Sloučení obou společností se týká i vybraných aktivit v České republice, a to konkrétně ODPADOVÉHO HOSPODÁŘSTVÍ Suezu a jejich více než 1 400 zaměstnanců. Díky této akvizici posílí Veolia pozici na českém trhu ve zpracování a využívání odpadů a posune se mezi 4 největší české společnosti v oboru. Veolia získá i široké spektrum koncových technologií pro recyklaci plastů nebo zařízení na materiálové, biologické a termické zpracování a využití odpadů.

8 | VÝKONNOST V OBCHODNÍ OBLASTI

8.1 | Využívání inovativních řešení

Počet inovací zahrnutých alespoň do 10 smluv uzavřených skupinou Veolia ČR:

Referenční údaj za rok 2019	Skutečnost za rok 2020	Cíl 2021	Skutečnost za rok 2021	Cíl do roku 2023
n/a	n/a	15	15	35

Chytré dispečinky ve skupině Veolia

Moderní smart dispečinky, kde se nachází až deset různých informačních systémů (GIS, ZIS, SCADA, ...), může zpracovávat tisíce údajů denně. Propojením těchto systémů lze data filtrovat, kombinovat, dávat do souvislosti. Automatická výměna dat umožňuje mj. zlepšení výkonosti provozované infrastruktury, zkvalitnění údržby, zkrácení doby nutné pro opravy poruch na sítích, optimalizaci nákladů, zvýšení standardu ostrahy objektů a celkové bezpečnosti vodohospodářských zařízení. Takovým příkladem je **dispečerský systém SWiM** ve společnosti Pražské vodovody a kanalizace (PVK). Veolia Energie má k dispozici **Hubgrade**, což je chytrý dispečink pro energetiku, kde na základě analýzy velkých množství dat analytici vytipovávají problematická místa rozvodných sítí a tím pomáhají šetřit náklady. Kromě toho nabízí Veolia služby těchto dispečinků komerčním zákazníkům (např. letišťům, školám, bytovým domům, administrativním budovám, nákupním střediskům atd.) a pomocí analýz různých parametrů jim pomáhá snižovat spotřebu energie v objektech. Tento Hubgrade funguje mimo jiné v Karvině (zatím pouze pro analýzy distribučních sítí).

Kladenský vodojem jako unikátní řídicí středisko

Po letech, kdy věžový vodojem v areálu Středočeských vodáren (SVAS) na Kladně neměl funkční využití, se věž během dvou let (2017–2019) změnila v unikátní řídicí středisko doplněné interaktivní expozicí o vodárenství a biodiverzitě. Ve věži se nyní nachází jeden z nejmodernějších vodárenských dispečinků v zemi – centrum dodávek vody pro více než 290 tisíc obyvatel okresů Kladno, Mělník a částí okresů Praha-západ, Praha-východ a Rakovník. Umožňuje sledovat bezchybný chod všech zařízení, správně vyhodnocovat kritické situace a v krátkém čase navrhovat potřebná opatření k nápravě.

Bez včasných a přesných informací totiž není možné urychlit zásahy, ani dále pokročit v optimalizaci údržby. Moderní dispečink má svou klíčovou úlohu také během možných krizových situací, jako jsou např. povodně. Právě během nich je klíčová schopnost předpovědět, jaká zařízení a ve kterou chvíli je nutné vyřadit z provozu, případně zcela demontovat a odvézt do bezpečí. Centrální řízení z moderního pracoviště zajistí, aby se v takových situacích postupovalo rychle, ve správném pořadí a koordinovaně. Dispečink byl v roce 2021 **vybaven také funkcí tzv. disaster recovery centra a centra kybernetické bezpečnosti**. V rámci zajištění kyberbezpečnosti monitoruje skupina Veolia záškodnické aktivity hackerů, kteří se snaží narušit její informační systémy. Investice do rekonstrukce a nového využití vodojemu ve výši přes 100 milionů korun byla hrazena výhradně společností Veolia.

Unikátní softwarový nástroj pro zvládnání povodňových situací ve vodárenství

Společnost Středočeské vodárny, a.s., ze skupiny Veolia ČR vyvinula vlastní **povodňový informační systém (PIS)**, který významně pomáhá lepšímu zvládnání povodní. Jde o unikátní softwarový nástroj. V případě povodně ulehčí dispečerům řízení záchranných prací. Systém je založen na požadavku, aby dispečer dostal včas aktuální a relevantní informace o tom, které objekty budou pravděpodobně povodní ohroženy a jaká zařízení v těchto objektech je možné odmontovat a odvézt do bezpečí. PIS integruje několik informačních systémů a zajišťuje automatickou a okamžitou výměnu dat mezi nimi tak, aby výsledkem byla přehledná informace pro řízení záchranných prací. Systém označí oblasti a objekty, které budou zaplaveny, a umí vytvořit seznam zařízení v zaplavených objektech, která lze evakuovat. Systém je plně funkční. Aktuálně je vyvíjena mobilní aplikace pro zobrazení důležitých informací přímo v terénu na mobilních přístrojích pracovníků vodáren.



Inovativní řešení jsou součástí obchodní strategie Veolie ČR

Skupině Veolia ČR se v roce 2021 dařilo naplňovat obchodní strategii, tedy nabízet komplexní inovativní řešení využívající synergie v rámci skupiny včetně realizace těchto řešení a jejich uvedení do provozu. Příkladem metody Design & Build je projekt realizovaný pro **Františkovy Lázně**, kde se jedná o **výstavbu nového zdroje tepla** o celkovém příkonu 19,4 MW pro místní výtopnu. Projekt zahrnuje výstavbu nové haly výtopny a instalaci dvou nových parních kotlů na zemní plyn o celkové kapacitě výroby páry 26 t/h. Zdroj bude využívat vysokoúčinného zdroje KVET (kombinované výroby elektřiny a tepla) ve formě protitlaké parní turbíny.

Za zmínku rovněž stojí **pokračující partnerská synergická spolupráce s Královským pivovarem Krušovice, členem skupiny Heineken**. Veolia ČR pivovaru zajišťuje energetické i vodohospodářské služby. Se skupinou Heineken uzavřela v minulém roce dlouhodobý kontrakt. **Kromě dodávek tepla, chladu a stlačeného vzduchu byla v rámci energetiky převzata i odpovědnost za provoz energocentra, včetně personální obsluhy, se závazkem k aktivnímu energetickému managementu a vyhledávání potenciálu dalších úspor**. Postupně jsou zde tak realizovány potřebné investice do obnovy energetických zařízení, čímž dochází ke snížení energetické náročnosti provozu. Nejenom že se takto redukuje náklady, ale především se snižují dopady na životní prostředí. Dobrým příkladem je snížení energetické náročnosti na osvětlení v provozu. Původní svítidla byla nahrazena moderními LED svítidly a zároveň byla zregulována intenzita svícení. Na nedostatečnou intenzitu osvětlení lze nahlížet jako na možný zdroj pracovního úrazu či nehody. Osvětlení má také prokazatelný vliv na kvalitu produktů a míru zmetkovitosti. Celkově bylo vyměněno 368 svítidel ve 4 objektech, čímž zákazník uspořil 66 % elektrické energie na svícení a za období 10 let navíc ušetří více než 3 mil. korun. Potenciální úspory nebyly však nalezeny jen v rámci energetické spolupráce. Dceřiná společnost VWS MEMSEP dodala pivovaru moderní technologii k úpravě vody, a pomohla tak se snížením vodní stopy. Instalovala zde membránovou technologii a z důvodu omezení objemu produkovaných odpadních vod z praní filtrů byla nově zařazena ultrafiltrace. Díky tomu byla maximálně využita veškerá voda zpracovávaná na úpravě vody. Realizovaná změna technologie umožnila pivovaru omezit využití surové vody o více než 8 %, a tedy přímo snížit jeho vodní stopu výroby piva. Dále je zde také realizován technologický dohled nad stávající čistírnou odpadních vod a úpravnou studničních vod. Vzájemná spolupráce tímto nekončí a už nyní obchodníci identifikují další možnosti rozvoje. Veškeré kroky této spolupráce jsou plně v souladu se strategií v rámci udržitelného rozvoje skupiny Heineken. To se slučuje i se smyslem naší činnosti, protože dopad na životní prostředí je pro Veolii ČR stejně důležitý jako ekonomický aspekt spolupráce.

Do budoucna se obchodní aktivity Veolie ČR budou nadále zaměřovat na rozšíření počtu inovativních smluv typu Design-Build-Operate (DBO) s cílem navýšení počtu smluv,

kdy je skupina Veolia ČR tvůrcem technologického konceptu a současně jeho realizátorem i provozovatelem. Každým inovativním projektem je ročně cíleno na nový obrat převyšující 10 mil. korun.

Monitoring covidu-19 v odpadních vodách v České republice

Společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s., (PVK) ze skupiny Veolia ČR jako úplně první v České republice ve spolupráci s Vysokou školou chemicko-technologickou zavedla **provozní monitoring přítomnosti viru covidu-19 v odpadních vodách**, a to přímo v hlavním městě Praha. První odběry byly učiněny již v roce 2020 a metodika odběrů, předúpravy vzorků a následných analýz prostřednictvím inovativní technologie PCR byla kontinuálně zpřesňována v průběhu jara a léta 2020. I díky tomu se podařilo s velkým předstihem upozornit na tzv. třetí vlnu pandemie již na počátku září 2021. Analýzy PCR byly v laboratoři PVK v roce 2021 díky vlastní investici zavedeny mezi akreditované metody a jsou nyní již standardní analytickou metodou, která pomáhá expresně (v řádu hodin) odhalovat přítomnost například bakterií řady Legionella spp. v teplé vodě. Prvními klienty využívajícími výhod této nové metody jsou kolegové ze společnosti Pražská teplárenská a.s.

Podporujeme mladé české vědce

Skupina Veolia dlouhodobě podporuje projekty v oblasti vědy, inovací a vzdělávání, a proto byla i v roce 2021 **generálním partnerem prestižní soutěže Česká hlava**. Ocenění Česká hlava 2021 získali čtyři vědci, jedna vědkyně a jedna firma. Vedle laureáta hlavní národní ceny, experta na teorii systémů a automatického řízení Vladimíra Kučery, dostal cenu např. Pavel Osmančík ze 3. lékařské fakulty Univerzity Karlovy za studii prevence mozkové příhody či Martina Háková zkoumající využití nanovlákněných polymerů. Laureátem Ceny společnosti Veolia, ceny Doctorandus za přírodní vědy je Libor Šmejkal, který s kolegy z Fyzikálního ústavu Akademie věd ČR objevil nový typ tzv. antiferromagnetů – krystalů se sousedními atomovými magnetickými momenty uspořádanými opačným směrem. Tým přispěl ke vzniku nového oboru – topologického magnetismu s nízkoztrátovými a vysoce mobilními elektronky. Výzkum může v budoucnu přispět k větší výdrži baterií v elektronice a k technologiím šetrnějším vůči životnímu prostředí.

8.2 | Spokojenost zákazníků a spotřebitelů

Míra spokojenosti zákazníků dle metodiky Net Promoter Score (hodnota):

Referenční údaj za rok 2019	Skutečnost za rok 2020	Cíl 2021	Skutečnost za rok 2021	Cíl do roku 2023
n/a	n/a	36	32	>30

Profesionální služby a řešení pro naše zákazníky

Skupina Veolia ČR uspěla ve výběrovém řízení a prodloužila dlouholetou spolupráci s nemocnicemi. Jedná se o pražský **Institut klinické a experimentální medicíny (IKEM)**, který se specializuje na léčbu kardiovaskulárních chorob, transplantaci orgánů, diabetologii a léčbu poruch metabolismu. Lékařský personál, ale i nemocní pacienti, především ti na pokojích jednotky intenzivní péče, musí mít vždy prvotřídní servis včetně tepelné pohody. O IKEM se Veolia ČR stará již od roku 2006, kdy převzala do provozování místní plynovou kotelnu a o rok později byl areál IKEM napojen na soustavu dálkového vytápění. V lednu 2017 se Veolia ČR stala středem mediálního zájmu, kdy prostřednictvím společnosti Termonta zajistila unikátní opravu velké netěsnosti na rozvodném zařízení IKEMu za provozu a bez nutnosti evakuovat pacienty. V současné době se dodávky do IKEMu uskutečňují na základě veřejné zakázky, která se vypisuje v pětiletém intervalu. V roce 2021 ji Veolia ČR obhájila a bude IKEMu dodávat teplo dalších 60 měsíců (do srpna 2026). Jde o kontrakt v objemu cca 40 000 až 44 000 GJ za rok.

Dlouholeté partnerství Veolii ČR pojí také s **Nemocnicí s poliklinikou Karviná-Ráj ve Vydmuchově**. V úvodu spolupráce bylo základním přínosem napojení nemocnice na systém dálkového vytápění. Velké úspory přinesla v dalším desetiletí decentralizace páry a přestavba původních parních kotlů na teplovodní, což přispělo k větší efektivitě provozu a posílilo zálohovatelnost zdrojů tepla. Ta je pro nemocnici velmi důležitá. Veolia ČR má nyní před sebou již třetí dekádu úspěšné spolupráce. Chce se zaměřit na zvýšení stability a jistoty provozu a rovněž na zlepšení řízení dodávek tepla pro jednotlivé objekty. Pomůže v tom i plánovaná modernizace a obnova stávajících řídicích systémů jednotlivých objektových předávacích stanic.

Dalším významným obchodním počinem byla **obnova klíčové koncesní smlouvy v Říčanech** a rozšíření poskytování vodohospodářských služeb v dalších regionech. V roce 2021 čekal společnost 1.SČV nelehký úkol zvítězit s nejlepší nabídkou v koncesním řízení na provozování infrastruktury města Říčany na dalších 10 let a pokračovat v působení v regionu minimálně do roku 2031. Tento krok se podařil, a potvrdil tak konkurenceschopnost služeb Veolie ČR na trhu. Současně se společnosti 1.SČV podařilo rozšířit i okruh servisních smluv pro obce a města, například v Libereckém kraji, a získat zajímavou smlouvu na správu a provoz vodohospodářského majetku obce Řitka.

Zaměření na zákazníka je jednou z klíčových hodnot skupiny Veolia

Veolia chce nadále držet vysokou laťku spokojenosti svých zákazníků. Proto bude rozvíjet a propagovat inovace v zákaznických službách. V minulých letech uvedla skupina do provozu společné call centrum, spustila první automatizovaný systém k informacím o odstávkách a náhradním zásobování vodou nazvaný SMS INFO. Dále byl zahájen automatický odečet vodoměrů i dalších měřidel u zákazníků a v maximálním měřítku rozšířeno elektronické zasílání faktur. Nad rámec běžných služeb zprostředkovává Veolia svým zákazníkům pojištění odpovědnosti za poruchy rozvodů a úniky vody.

Vývoj v oblasti zákaznických služeb cílí na co největší dostupnost a transparentnost informací a dat o spotřebě energií, fakturaci atd. s maximálním komfortem pro zákazníky (data dostupná online 24 h denně, odečet měřidel bez rušení zákazníka). Veolia bude i nadále sledovat spokojenost zákazníků, a to jak formou vlastních průzkumů, tak prostřednictvím každoročního průzkumu realizovaného externí nezávislou agenturou.

9 | VÝKONNOST V SOCIÁLNÍ OBLASTI

9.1 | Angažovanost zaměstnanců

Míra angažovanosti všech zaměstnanců, zjištěná na základě nezávislého průzkumu:

Referenční údaj za rok 2019	Skutečnost za rok 2020	Cíl 2021	Skutečnost za rok 2021	Cíl do roku 2023
86 %	89 %	89 %	89 %	90 %

9.2 | Vzdělávání a uplatnitelnost zaměstnanců na trhu práce

Průměrný počet hodin školení na zaměstnance za jeden rok:

Referenční údaj za rok 2019	Skutečnost za rok 2020	Cíl 2021	Skutečnost za rok 2021	Cíl do roku 2023
24	16	20	18	23

Angažovanost zaměstnanců a profesní rozvoj

Pro vedení společností v rámci skupiny Veolia ČR je důležitá zpětná vazba od zaměstnanců. Veolia chce pro své zaměstnance vytvářet stabilní pracovní prostředí s řadou zajímavých benefitů a zároveň svým lidem umožňuje osobní i profesní růst.

Náměty pro rozvoj v oblasti péče o zaměstnance získává společnost mimo jiné z globálního průzkumu Voice of Resources realizovaného každoročně mezi všemi zaměstnanci skupiny Veolia na světě. Průzkum a jeho výstupy poskytují inspiraci pro další kroky, které cílí na rozvoj firemní kultury v duchu hodnot společnosti v souladu s potřebami zaměstnanců.

Index zapojení 2021	% souhlas 2021	
89	Q8. Mé pracovní cíle jsou srozumitelně stanovené	94
	Q13. Považuji svoji práci za smysluplnou	95
	Q19. Jsem spokojen(a) s pracovní atmosférou v mém útvaru/provozu	88
	Q18. Jsem hrdý na práci pro společnost Veolia	87
	Q4. Práci pro společnost Veolia bych doporučil některému ze svých blízkých	82

Podpora zaměstnancům v jejich rozvoji a zvyšování kvalifikace

V oblasti péče o zaměstnance klade Veolia důraz na bezpečnost práce a vzdělávání. Systematický přístup ke vzdělávání přináší řadu výhod, zvyšuje motivaci a podporuje týmového ducha pracovníků. **Vzdělávání zaměstnanců společností skupiny Veolia ČR zajišťuje především vlastní Institut environmentálních služeb, a.s., (IES) se svou širokou nabídkou kurzů a tréninkových programů.** Největší podíl vzdělávacích aktivit je zaměřen na zvyšování odborné kvalifikace, dále na povinná školení, školení speciálních profesí a rovněž na zlepšování jazykových znalostí. Během let 2020 a 2021 se podařilo zajistit potřebné firemní vzdělávání i přes nepříznivou situaci zaviněnou pandemií covidu-19. IES prakticky okamžitě přešel na distanční formy vzdělávání, jako je e-learning nebo webináře.

Velmi důležitými vzdělávacími tématy v roce 2021 byly kurzy a webináře zaměřené na compliance, zejména na program Předcházení vzniku trestné činnosti. Velká pozornost byla rovněž věnována implementaci a přípravě dalších firem na certifikaci Protikorupčního managementu dle ISO 37001.

Úspěšně pokračoval proces digitalizace všech aspektů činnosti IES jako strategického projektu zajišťujícího udržitelný rozvoj IES. Díky tomu hrálo v činnosti IES v roce 2021 opět zásadní roli distanční vzdělávání prostřednictvím vzdělávacího portálu eCampus. Došlo sice k poklesu účastníků e-learningových kurzů oproti roku 2020 o více než 20 %, ale výrazný nárůst naopak zaznamenal přesun na distanční výuku formou webinářů. Počet webinářů narostl o 225 %, počet účastníků o neuvěřitelných 544 %, počet tréninkových soustředění o téměř 144 %. Jde o velmi přesvědčivý důkaz o správnosti nastoupeného procesu digitalizace ve firemním vzdělávání ve skupině Veolia v ČR.

Školení BOZP ve virtuální realitě

Ve vzdělávání chce Institut environmentálních služeb navázat na zkušenosti z let 2020 a 2021, kdy situace s covidem-19 akcelerovala. Zaměřuje se a rozvíjí vzdělávací aktivity zaměstnanců e-learningovou formou na vzdělávacím portálu eCampus, a to včetně automatizace administrativních úkonů spojených s evidencí veškerého vzdělávání zaměstnanců propojením IT systémů Campus a Helios. Skupina se v rozvoji zaměstnanců pro období následujících dvou let zaměří na následující úkoly:

- rozšíření školení o formu školení ve virtuální realitě především v oblasti bezpečnosti práce – Zásady bezpečné práce Veolia,
- sjednocení metodiky evidence odškolených hodin u stávajících společností a nově přistupujících společností Recovera, která od roku 2022 významně rozšíří nabízené služby v oblasti odpadového hospodářství,
- plnění plánu dlouhodobé a systematické přípravy Compliance officerů, Compliance ambasadorů a dalších zaměstnanců na rizikových pozicích v oblasti Compliance. Dvouletý program bude zahájen v roce 2022,

- plnění plánu systematického vzdělávání všech zaměstnanců Veolia ČR v oblasti kybernetické bezpečnosti.

Sociální dialog v rámci skupiny Veolia ČR pro rok 2022

Pro vodárenské společnosti bude rok 2022 nadále ovlivňován přísnějšími metodami regulace, omezenými možnostmi výše úpravy vodného a stočného, které většinou budou růst maximálně o inflaci, a kdy případně schválená navýšení budou odváděna ve zvýšeném nájemném majitelům infrastruktury. Navíc v souvislosti s covidovými opatřeními klesá spotřeba vody, což se pravděpodobně projeví i v roce 2022. Energetika a teplárenství se potýká s růstem nákladů a zároveň je nutné masivně investovat do náročných environmentálních projektů. Při tom je potřeba udržet ceny energie i tepla pro odběratele na konkurenceschopné úrovni. Tyto skutečnosti se bohužel odrazily i v nutnosti snižování počtu zaměstnanců, vždy však při plném respektu k přijatým dohodám o dlouhodobé spolupráci v sociální oblasti. Vyjednávání kolektivních smluv pro rok 2022 ve vodárenských i energetických společnostech skupiny Veolia ČR proběhlo za okolností poznamenaných situací vyvolanou pokračující koronavirovou nákazou, která se promítla do všech oblastí života, a také dalším navýšením nejistoty vývoje ekonomické situace. O to více je třeba ocenit, že se v obou částech skupiny podařilo nalézt pro obě strany přijatelný kompromis. I v příštím roce zůstává pro Veolii ČR jako zaměstnavatele hlavní prioritou stabilita a dlouhodobost vztahů, otevřený a pravdivý dialog o situaci skupiny Veolia ČR a respekt k partnerům v sociálním dialogu – odborům.

9.3 | Diverzita

Podíl žen v procentech jmenovaných na nejvyšší pozice v rámci TOP 500 v období 2020–2023:

Referenční údaj za rok 2019	Skutečnost za rok 2020	Cíl 2021	Skutečnost za rok 2021	Cíl do roku 2023
18 %	28 %	25 %	50 %	≥50 %

Diverzita a rovné příležitosti

Důležitým prvkem firemní kultury ve skupině Veolia ČR je respektování diverzity, striktní dodržování principu rovných příležitostí a boje proti všem formám diskriminace. Ve skupině Veolia ČR je nadále prosazována náborová politika tak, aby lidem ohroženým na trhu práce bylo usnadněno

nalezení pracovního uplatnění. Byla vytvořena politika, kdy ženy mohou využít nad rámec zákonných povinností zkrácený pracovní úvazek z důvodu návratu z mateřské nebo při péči o děti. Rovněž pokračuje již druhým rokem program work-life-balance na principu skupinových sezení s koučem, který využívají převážně ženy.



9.4 | Zdraví a bezpečnost při práci

Frekvence pracovních úrazů (s pracovní neschopostí) v procentech:

Referenční údaj za rok 2019	Skutečnost za rok 2020	Cíl 2021	Skutečnost za rok 2021	Cíl do roku 2023
1,98	2,1	2	2,7	<2

Bezpečné a zdravé pracovní prostředí

Ve skupině Veolia ČR je akcentováno poskytování ještě lepší ochrany všem zaměstnancům před pracovními riziky při současném zaměření pozornosti na zlepšování bezpečnosti na pracovišti. Bezpečnost práce je významným strategickým bodem stanoveným na mezinárodní úrovni pro celou skupinu Veolia. Jednotlivé společnosti ve skupině Veolia ČR se řídí dokumentem **Kodex bezpečnosti práce** a pravidly **Vždy bezpečně**, které zprostředkovávají všem zaměstnancům společnosti základní pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci obsažená v zákoníku práce a normě ISO 45001.

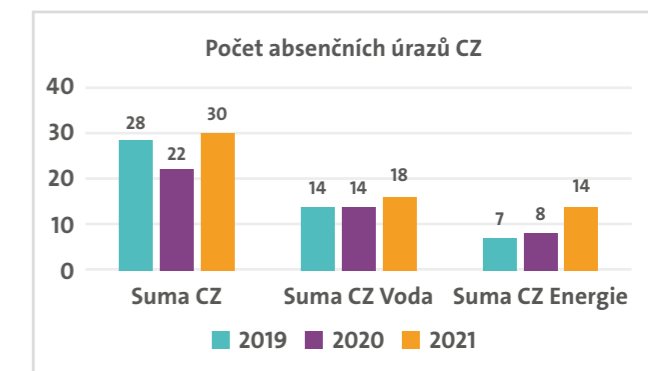
Zaměstnanci procházejí kromě odborných školení také kurzy první pomoci. V rámci neustálého zvyšování bezpečnosti zaměstnanců bylo vytipováno 10 nejvíce rizikových činností, které zaměstnanci provádějí. Pro tyto činnosti byly vypracovány **Zásady bezpečné práce**, které stanovují minimální bezpečnostní požadavky při výkonu těchto činností. Požadavky těchto Zásad jsou implementovány do každodenních činností zaměstnanců a přispívají ke zlepšení situace v oblasti BOZP. Informace jsou zaměstnancům neustále k dispozici prostřednictvím e-learningového portálu i elektronické knihovny BOZP na firemním intranetu ve formě brožur, videí i kurzů.



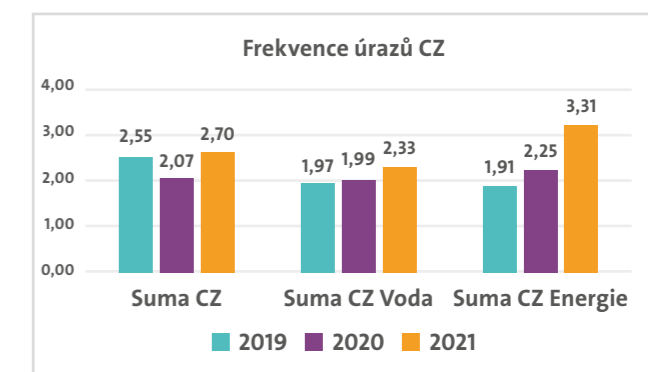
Kodex bezpečnosti práce

[← Více zde](#)

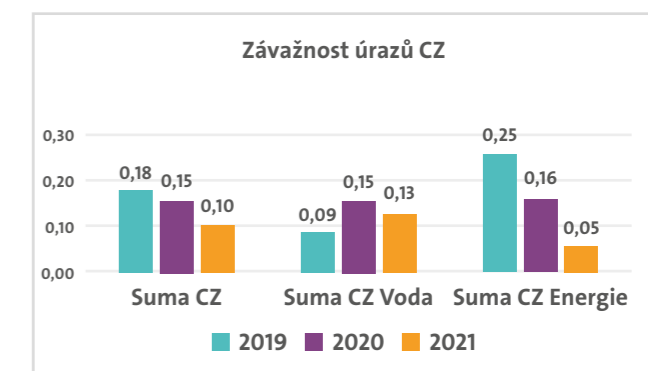
Porovnání počtu úrazů se zameškanými dny v roce 2019 až 2021:



Porovnání frekvence úrazů v roce 2019 až 2021:



Porovnání závažnosti úrazů za rok 2019 až 2021:



10 | VÝKONNOST VE SPOLEČENSKÉ OBLASTI

10.1 | Etika a dodržování předpisů

Procento kladných odpovědí na otázku z průzkumu angažovanosti zaměstnanců – Voice of Resources – „Jsou v mé společnosti uplatňovány hodnoty a etické zásady Veolie?“

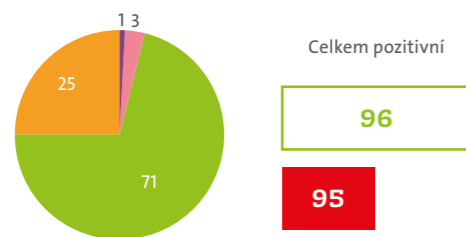
Referenční údaj za rok 2019	Skutečnost za rok 2020	Cíl 2021	Skutečnost za rok 2021	Cíl do roku 2023
99 %	70 %	90 %	90 %	95 %

Zpětná vazba od zaměstnanců je důležitá, a proto do každoročně realizovaného průzkumu byly zakomponovány další tři otázky zaměřené na protikorupční jednání a dodržování souladu s předpisy společnosti.

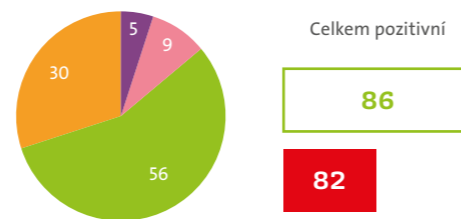
Cílem vedení společnosti je získat obsáhlejší zpětnou vazbu zaměstnanců na uvedená témata.

Compliance, boj proti korupci a podvodům

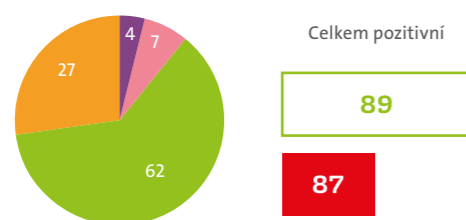
Vím, co se ode mě očekává, co se týká Compliance, protikorupčního chování a chování proti podvodům



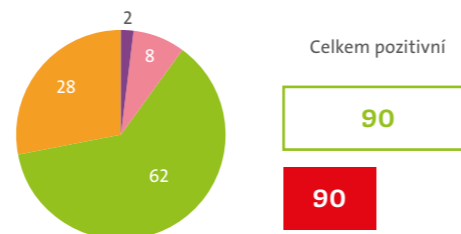
Ve společnosti, kde pracuji, se cítím svobodně a mohu ohlásit případná podezření z podvodu, úplatkářství nebo korupčního chování



Ve společnosti, kde pracuji, netolerujeme chování, které nerespektuje naše pravidla Compliance



Otázky pro manažery
Ve společnosti, kde pracuji, máme zavedeny efektivní interní procesy a kontroly, zabraňující podvodům, úplatkům nebo korupci



■ Nevím ■ Celkem ne ■ Spíše ano ■ Rozhodně ano

Level +1

Dlouhodobě udržitelné podnikání

Při podnikání se skupina Veolia řídí několika základními hodnotami, které reprezentují oblast dodržování etických a právních norem, nulové tolerance vůči korupci, diskriminaci a protisoutěžnímu jednání. Uvedené oblasti patří trvale k prioritám skupiny Veolia ČR. Kontinuální práce na uvedených tématech je základním předpokladem budování udržitelného podnikání. Všechny hodnoty jsou vepsány do **Etického kodexu**. Přestože základní hodnoty podnikání skupiny jsou pevně dány, v dnešním rychle se měnícím světě je nutné pružně reagovat na nové výzvy a standardy. Proto dochází k pravidelné aktualizaci rozsahu pravidel, kterými se zaměstnanci skupiny Veolia řídí. Veolia ČR přijala **Protikorupční etický kodex**, jehož prostřednictvím demonstruje, že chce podnikat s čistým štítem a nehodlá tolerovat jednání korupčního charakteru. Sděluje tak konkrétněji, co k podnikání nepatří. Zásady pracovního života z ekologické oblasti jsou zakotveny v **Ekologickém kodexu**, který stanovuje ekologické chování zaměstnanců společnosti. Ekologické chování má pro firmu významný přínos, a to nejen morální, ale i ekonomický. Všechny dokumenty jsou dostupné na webových stránkách skupiny.

Pro praktickou implementaci a uplatňování výše uvedených oblastí v každodenní praxi má skupina Veolia v rámci compliance systému vytvořenou jednotnou metodiku. Metodika je založena na mezinárodní normě upravující protikorupční systémy řízení (ISO 37001:2016) v kombinaci s požadavky francouzského zákona SAPIN2 a francouzského protikorupčního orgánu AFA. Současně pokrývá i lokální legislativní specifika související s úpravou trestní odpovědnosti právnických osob. Pro implementaci jednotlivých prvků zmíněné metodiky, jako je například identifikace rizik, byla vytvořena síť Compliance officerů v klíčových společnostech Veolia ČR, která je posílena tzv. Compliance ambasadory z řad zaměstnanců. Jejich ambicí je pomoci s tím, aby Compliance program dobře fungoval. V praxi to znamená, že pomáhají komunikovat a sdílet stanovené postupy ve větších provozech či týmech. Compliance officeři a ambasadoři tak podporují kulturu etického chování a dodržování předpisů, které se promítá do způsobu řízení jak na provozní, tak strategické úrovni. V této souvislosti bude skupina integrovat v roce 2022 společnost Recovera z obchodní linie ODPADY.

Zavádění systému protikorupčního managementu dle ISO 37001

Přestože byl rok 2021 opět ovlivněn pandemií koronaviru, většina strategických cílů v oblasti compliance byla úspěšně splněna. Společnost Veolia Energie ČR, a.s., úspěšně prošla certifikačním auditem protikorupčního managementu AbMS ISO 37001. Stala se tak druhou firmou v České republice, která tento certifikát získala prostřednictvím certifikační autority Bureau Veritas. Prvním držitelem certifikátu v ČR byla společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s., také ze skupiny Veolia.

Důležitou prioritou v roce 2021 tak bylo pokračovat v certifikaci dalších společností ve skupině Veolia ČR.

Systém protikorupčního managementu byl dále implementován v dalších společnostech, a to v MORAVSKÉ VODÁRENSKÉ, a.s., Královéhradecké provozní, a.s., Středočeských vodárnách, a.s., a ve společnosti Solutions and Services, a.s. Na konci roku 2021 se tak podařilo pokrýt 61 % obrátu skupiny Veolia ČR zavedením protikorupčního managementu ISO 37001.

Záměrem pro následující rok 2022 je pokračovat v zavádění systému protikorupčního managementu a jeho certifikaci v dalších firmách ve skupině Veolia ČR a současně kontinuálně zlepšovat prvky již zavedených systémů protikorupčního managementu v jednotlivých společnostech.



Etický kodex

[↑ Dokument ke stažení](#)



Protikorupční etický kodex

[↑ Dokument ke stažení](#)



Kodex manažerského chování

[↑ Dokument ke stažení](#)



10.2 | Tvorba pracovních míst a bohatství v regionech

Socioekonomická stopa aktivit Veolie v zemích, kde skupina působí, s ohledem na přímou a nepřímou podporu pracovních míst a vytvořené bohatství (počet pracovních míst):

Referenční údaj za rok 2019	Skutečnost za rok 2020	Cíl 2021	Skutečnost za rok 2021	Cíl do roku 2023
94	78	n/a	66	>60

Program STARTér přispěl ke vzniku 2 536 nových pracovních míst

Veolia ČR se významně angažuje v sociální, environmentální a vzdělávací oblasti i prostřednictvím svého Nadačního fondu Veolia, který založila v roce 2003. Nadační fond realizuje vlastní programy s jasným tematickým zaměřením. V rámci těchto programů/témat pak podporuje menší projekty jiných organizací.

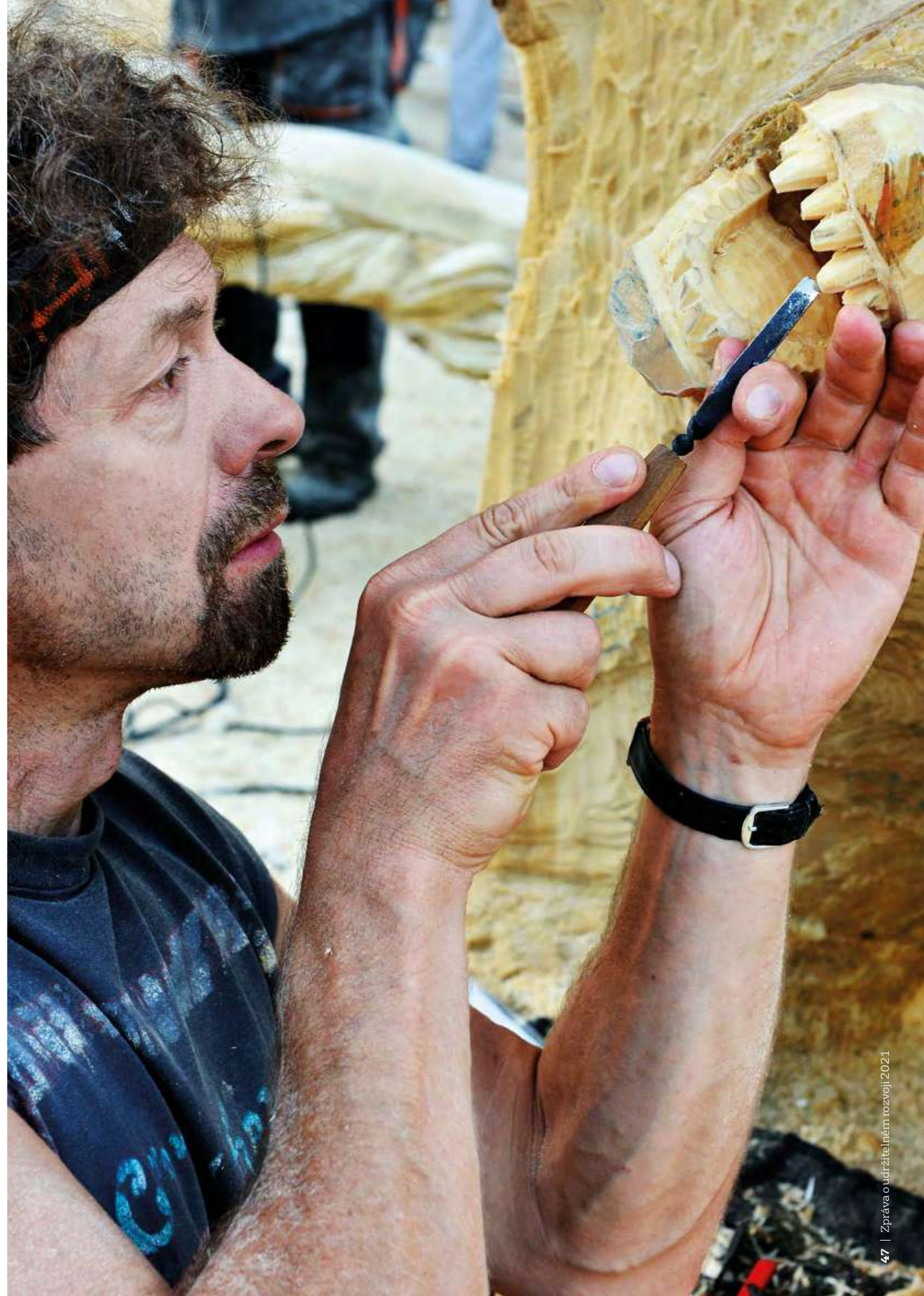
Nadační fond Veolia uplatňuje ve své činnosti regionální princip a je aktivní ve většině regionů České republiky. Vedle finanční podpory (nadačního příspěvku) poskytuje žadatelům i podporu věcnou, dále poradenskou a konzultační pomoc v oblasti právní, finanční a ekonomické.

V kontextu podpory vytváření nových pracovních míst realizuje NF Veolia již 22 let program **STARTér – Věř si a podnikej!**, který pomáhá drobným a malým podnikatelům v Moravskoslezském a Olomouckém kraji s uskutečněním jejich podnikatelských nápadů. Podporovány jsou projekty z oblasti tradičních i netradičních řemesel a výroby či projekty přinášející společenskou prospěšnost obyvatelům regionu. Podmínkou pro získání nadačního příspěvku je vznik nového dlouhodobého pracovního místa. Na jedno nově vzniklé místo může žadatel obdržet podporu ve výši max. 60 tis. korun. Příspěvek je možné využít na hmotné vybavení potřebné pro výkon dané práce.

V letech 2000 až 2021 díky tomuto programu celkem vzniklo 2 536 nových pracovních míst, z toho 391 pro osoby zdravotně znevýhodněné a na nadační příspěvky bylo vynaloženo téměř 120 milionů korun. Ve výsledku to znamená, že od roku 2000 vzniklo průměrně 115 pracovních míst za rok. V roce 2021 bylo díky podpoře nadačního fondu v celkové výši 3 339 990 Kč realizováno celkem 52 podnikatelských záměrů, v rámci kterých vzniklo 66 nových dlouhodobých pracovních míst, z toho 12 pro osoby se zdravotním postižením.

Rok	Počet nových prac. míst	Poskytnuté nadační příspěvky
2000	115	3 655 500 Kč
2001	110	4 350 000 Kč
2002	118	5 554 000 Kč
2003	111	5 337 500 Kč
2004	104	4 116 000 Kč
2005	133	5 079 500 Kč
2006	122	5 162 000 Kč
2007	178	7 012 000 Kč
2008	174	9 024 000 Kč
2009	194	10 515 500 Kč
2010	150	8 494 000 Kč
2011	87	4 749 000 Kč
2012	84	4 789 000 Kč
2013	93	5 042 500 Kč
2014	111	5 589 500 Kč
2015	109	4 876 700 Kč
2016	85	4 139 500 Kč
2017	120	5 513 700 Kč
2018	100	4 419 300 Kč
2019	94	4 421 900 Kč
2020	78	4 696 840 Kč
2021	66	3 339 990 Kč
Celkem	2 536	119 877 930 Kč

I v následujících letech bude program STARTér – Věř si a podnikej! pokračovat. V roce 2022 plánuje fond rozšířit působnost programu do Středočeského kraje.



Podporujeme dobrovolnictví a občanskou angažovanost zaměstnanců

Nadační fond Veolia podporuje dlouhodobě také volnočasové dobrovolnictví zaměstnanců společnosti skupiny Veolia v ČR. V rámci programu **MINIGRANTY** může každý zaměstnanec 1x ročně požádat o finanční podporu do výše 50 tis. korun na projekt, jehož se účastní ve svém volném čase jako dobrovolník – tedy bez nároku na finanční odměnu. Projekt může být jakkoliv zaměřen, podmínkou je jeho obecně prospěšná povaha. Od zahájení programu v roce **2008 do konce roku 2021 rozdělil NF Veolia mezi 1 645 projektů na 44 mil. korun.** Podpořené projekty cílí na pomoc znevýhodněným skupinám, na rozvoj volnočasových aktivit pro děti a mládež, na ochranu životního prostředí nebo podporu komunitního života.

Ukazatel:

Přístup k základním službám (voda a kanalizace). Počet obyvatel využívajících inkluzivní řešení přístupu k vodě nebo hygienickým službám v rámci smluv Veolia.

Referenční údaj za rok 2019	Skutečnost za rok 2020	Skutečnost za rok 2021	Cíl do roku 2023
94,6 %	94,6 %	94,6 %	n/a

Stále s úsměvem – nadační program pro aktivní život seniorů

Skupina Veolia se hlásí k přístupu pozitivního aktivního stárnutí a mezigeneračního soužití v komunitě. Prostřednictvím programu **Stále s úsměvem – Aktivně po celý život**, který realizuje NF Veolia, pomáhá Veolia vytvářet podmínky pro život seniorů v jejich domácím prostředí a podporuje nové přístupy k tématu stárnutí. V letech 2021–2023 je realizováno šest tříletých koncepčních projektů s předpokládaným dopadem na cílové skupiny seniorských generací napříč republikou. **Od roku 2015 do konce roku 2021 bylo mezi 124 projektů rozděleno 11,2 milionu korun.**

Více informací o aktivitách NF Veolia na www.nfveolia.cz.

11 | DALŠÍ SLEDOVANÉ UKAZATELE

UKAZATEL	Jednotka	2019	2020	2021	Cíl 2023
ENVIRONMENTÁLNÍ VÝKONNOST					
ISO 14001 certifikace (pokryté % z celkových tržeb)	%	93,94	92,73	97,82	98,00
ISO 50001 certifikace (% podíl tržeb)	%	91,58	90,49	62,96	63
Zavedení interního EMS (jako % z příjmů)	%	100	100	100	-
VODA					
Celkový objem odebrané podzemní vody	m ³	66 417 939	56 833 904	55 765 373	-
Celkový objem odebrané povrchové vody	m ³	17 948 213	16 333 885	12 391 177	-
Objem zachycených odpadních vod	m ³	129 842	136 887	134 624	-
Míra účinnosti sítí pitné vody	%	87,0	85,6	84,63	85,20
Objem vyčištěných odpadních vod	m ³	124 133	130 530	129 411	-
Objem pitné vody k distribuci (neobsahuje vodu předanou)	m ³	173 533	166 850	163 123	-
Objem vody vyrobené	m ³	74 157	71 355	73 671	-
Celkové přímé a nepřímé emise (elektřina a teplo)	tis. t ekv. CO ₂	97,24	94,56	72,60	-
Přímé emise skleníkových plynů (Scope 1)	tis. t ekv. CO ₂	5,36	5,40	5,33	-
Nepřímé emise skleníkových plynů spojené s nákupem energie (Scope 2)	tis. t ekv. CO ₂	91,89	89,15	67,27	-
Hlavní nepřímé emise skleníkových plynů (Scope 3)	tis. t ekv. CO ₂	8,35	8,64	8,63	-
Zamezené emise skleníkových plynů	tis. t ekv. CO ₂	3,97	4,15	1,93	-
Spotřeba energie – VODA					
Spotřeba energie – elektrická a tepelná	MWh	288 673	277 691	272 396	-
Spotřeba energie z OZE (v MWh)	MWh	106 658	99 821	93 298	-
Spotřeba energie na výrobu a distribuci pitné vody	MWh	85 250	82 261	86 110	-
Spotřeba elektrické energie na výrobu a distribuci pitné vody	MWh	77 173	72 808	74 932	-

UKAZATEL	Jednotka	2019	2020	2021	Cíl 2023
Elektrická energie nakoupená a spotřebovaná na výrobu pitné vody	MWh	47 306	44 481	46 123	-
Elektrická energie nakoupená a spotřebovaná na distribuci pitné vody	MWh	29 867	28 327	28 809	-
Specifická spotřeba elektřiny na výrobu pitné vody	MWh/m ³	0,64	0,62	0,63	-
Spotřeba elektrické energie na sběr a čištění odpadních vod	MWh	175 646	167 878	164 871	-
Spotřeba elektrické energie na čištění odpadních vod	MWh	71 023	70 199	68 776	-
Spotřeba elektrické energie na sběr odpadních vod	MWh	5 359	5 836	5 999	-
Energie nakoupená a spotřebovaná	MWh	80 209	79 917	77 804	-
Výroba energie – VODA					
Výroba energie (tepelné a elektrické)	MWh	98 618	91 507	88 009	-
Z toho výroba tepelné energie	MWh	45 945	40 443	42 807	-
Podíl vyrobené energie z obnovitelných nebo zpětně získaných zdrojů	%	100	100	100	-
Výroba energie z obnovitelných zdrojů	MWh	98 618	91 507	88 009	-
Výroba energie – ENERGIE					
Výroba energie (tepelné a elektrické)	MWh	4 809 688	4 902 215	5 156 009	5 114 849
Podíl vyrobené energie z obnovitelných nebo zpětně získaných zdrojů	%	10,1	10,6	10,8	14,2
Výroba energie z obnovitelných zdrojů	MWh	258 601	327 707	321 930	539 345
Z toho výroba tepelné energie	MWh	162 415	171 630	183 550	375 988
Energetická účinnost výroby energie kombinovanou výrobou (tepla a elektřiny)	%	56	58	58	56
Podíl biomasy na spotřebě energie v zařízeních na výrobu energie	%	4,0	5,0	4,7	8,4
Instalovaný výkon – elektřina	MWh	408	381	385	404
Instalovaný výkon – teplo	MWh	3 477	3 342	3 949	3 999
Výroba elektřiny	MWh	942 984	990 855	953 604	1 012 950
Výroba tepla	MWh	3 866 704	3 911 360	4 202 404	4 101 899
Emise a skleníkové plyny – ENERGIE					
Celkové přímé a nepřímé emise	tis. t CO ₂	2 331	2 270	2 464	2 141
Emise CO ₂	kg/MWh	279,2	267,6	267,4	242,3

UKAZATEL	Jednotka	2019	2020	2021	Cíl 2023
Emise NOx	g/MWh	251,6	243,5	238,3	217,7
Emise SOx	g/MWh	217,3	212,1	209,2	215,3
Emise prachu	g/MWh	25,4	24,6	24,1	22,6
Přímé emise skleníkových plynů (Scope 1)	tis. t CO ₂	2 202	2 138	2 248	1 916
Nepřímé emise skleníkových plynů spojené s nákupem energie (Scope 2)	tis. t CO ₂	129	133	216	225
Hlavní nepřímé emise skleníkových plynů (Scope 3)	tis. t CO ₂	298	237	767	672
Zamezené emise skleníkových plynů	tis. t CO ₂	254	317	289	477
ODPADY					
Vedlejší produkty z energetiky a vodárenství	tis. tun	336 080	355 214	361 000	-
Z toho předáno jako odpad	tis. tun	81 255	102 462	81 000	-
Z toho použito jako výrobek nebo v zemědělství	tis. tun	254 825	252 752	280 000	-
SOCIÁLNÍ VÝKONNOST					
Celkový počet zaměstnanců k 31. prosinci	počet	6 768	6 582	7 536	7 540
Roční přepočtený počet zaměstnanců na plný úvazek	počet	6 651	6 530	6 755	6 600
Podíl zaměstnanců se smlouvami na dobu neurčitou (FTE)	%	89	91	84	82
Celkový počet zaměstnanců v nemanagerských pozicích	%	86	85	86	85
Fluktuace (zaměstnanci se smlouvami na dobu neurčitou)	%	7,8	7	7	7,8
Frekvence úrazů	počet	2	2,1	2,7	<2
Míra závažnosti zranění	počet	0,15	0,15	0,2	0,2
Procento zaměstnanců, kteří se zúčastnili školení BOZP	%	84	72	90	100
Procento zaměstnanců, kteří se zúčastnili alespoň jednoho školení	%	96	96	98	100
Průměrný počet hodin školení na zaměstnance za rok	počet	24	16	20	30
Průměrné náklady na školení na zaměstnance za rok	EUR	350	350	360	380
Míra angažovanosti zaměstnanců	%	86	89	89	90
Míra angažovanosti manažerů	%	89	89	90	93
Míra pokrytí subjektem pro sociální dialog	%	98	98	98	98

UKAZATEL	Jednotka	2019	2020	2021	Cíl 2023
Procento žen	%	22	22	24	25
Procento zaměstnanců se sníženou pracovní schopností	%	1,85	1,70	1,70	2,20
SPOLEČENSKÁ VÝKONNOST					
Počet ESG kontrol v provozovnách dodavatelů	počet	25	20	30	-
Počet nálezů nesouladu s interními předpisy v compliance zjištěných interním auditem	počet	-	4	9	-
Počet hlášených případů whistleblowingu	počet	-	1	14	-
Počet vyřešených případů whistleblowingu	%	-	100	100	-
Počet compliance incidentů včetně whistleblowingu	počet	-	5	14	-
Zjištěné případy porušení Protikorupčního kodexu	počet	-	1	2	-
Obory činnosti pokryté mapováním korupčního rizika	%	-	98	98	-
ISO 37001 certifikace (% podíl tržeb)	%	-	48	61	100
ISO 9001 certifikace (% podíl tržeb)	%	78,26	78,10	59,41	-





Vytištěno s respektem k přírodě
na papír Bio Top 3, zcela bez použití chlóru.

