

## Veolia průkopníkem v energetickém využití odpadu

Topná sezona je v plném proudu. Jak hodnotí klíčový dodavatel tepla v regionu letošní rok, co plánuje a jaký vliv má situace v OKD na výrobu tepla, jsme se zeptali generálního ředitele Veolia Energie ČR **Josefa Nováka**.



**Citát**

**Veolia je schopna komplexně zajistit nejen výrobu alternativního paliva z odpadu, ale také jeho energetické zhodnocení a distribuci zákazníkům.**

JOSEF NOVÁK  
GENERÁLNÍ ŘEDITEL VEOLIA ENERGIE ČR

podářilo dosáhnout plánovaných parametrů.

**A naopak jakým aktuálním výzvám musí vaše společnost čelit?**

Pečlivě sledujeme další vývoj v OKD, kam dodáváme několik komodit a naopak odbíráme palivo. Nyní je OKD v insolvenčním procesu. Reorganizační plán byl schválen a čeká na nabytí právní moci. Až se proces reorganizace spustí, měl by stát postupně převzít nad společností kontrolu, čímž by vznikla garance dalšího fungování OKD, i když ve zúžené podobě. Útlum dolu by tak byl řízený a zachovala by se těžba i za-

městnanost v Moravskoslezském kraji.

**Jak na tuto situaci budete reagovat?**

Od OKD budeme i nadále černé uhlí odebírat. Současně však testujeme možnost spolupráce s dalšími partnery, abychom byli flexibilní ve výběru. Kromě uhlí bude jedním z dalších zdrojů tepla také již zmiňované tuhé palivo získané z komunálního odpadu. Správnou separací odpadu získáme druhotné suroviny a zbytek pak využijeme energeticky. V tomto případě je odpad obnovitelným zdrojem a podíl využití těchto paliv chceme do budoucna navyšovat.

**Jaký dopad má státní podpora tepelných čerpadel na centrální zásobování teplem?**

Pokud bude docházet k odpojení od centrálního zásobování teplem, tak se fixní náklady spojené s výrobou tepla musí rozpočítat mezi menší počet odběratelů a logicky tak může dojít k navýšení ceny. A to je velmi negativní proces, který má v konečném důsledku také špatný dopad na životní prostředí. Centrální soustavy zásobování teplem jsou vysoce účinným systémem, který umožňuje současně vyrobit elektřinu i teplo, a šetří tedy životní prostředí. Proto zachovávané soustavy, které byly vybudované, rekonstruuje je a vidíme v nich potenciál i do budoucna. Za pravdu nám dává i Evropská unie, která centrální zásobování teplem podporuje.

**Jste připraveni nabídnout zákazníkům v této oblasti odborné poradenství?**

Ano, určitě. Pokud zvažují odpojení, mohou se obrátit na naše obchodní oddělení. Rádi jim vysvětlíme rozdíl mezi individuálním a centrálním vytápěním z hlediska pořizovacích nákladů, údržby a dožití systému. Je třeba si dát pozor na někdy zkrácené ekonomické údaje, které prodejci používají pro zvýhodnění tepelných čerpadel nebo plynových kotlen. Často jim v ekonomickém porovnání například chybí fixní náklady na zařízení jednotky, náklady na budoucí údržbu a srovnání dožití obou systémů.

**Co byste přál zákazníkům do nového roku?**

Naše úspěchy jsou postaveny na spokojených zákaznících a schopných a pracovitých zaměstnancích, které Veolia bezesporu má. Obchodním partnerům, klientům i našim zaměstnancům děkujeme za přízeň, kterou nám v roce 2017 věnovali, a věříme, že rok 2018 bude pro ně i pro nás stejně úspěšným.

**Blíží se konec roku. Jakých úspěchů letos Veolia dosáhla?**

Podařilo se nám dokončit další část ekologizací provozů. Dále se rozběhly aktivity s městy Havířov a Karviná, kde společně s divizí Veolia Vedlejší produkty připravujeme výstavbu technologie na úpravu smíšeného komunálního odpadu. Cílem je získat tuhé alternativní palivo pro výrobu tepla, které následně systémem centrálního zásobování roz distributorujeme přímo do domácností v regionu. S městy jsme na toto téma podepsali memorandum a nyní projekt připravujeme po technické stránce. Toto téma bude naším nosným programem v období 2018 až 2020. Veolia má v tomto ohledu velkou výhodu, protože je schopna komplexně zajistit nejen výrobu alternativního paliva z odpadu, ale také jeho energetické zhodnocení a distribuci zákazníkům. Díky synergiím, které můžeme ve skupině využít, patří Veolia k průkopníkům tohoto řešení.

**Jak jste na tom v dalších regionech?**

V Praze na levém břehu Vltavy připravujeme celou řadu technických opatření pro zlepšení efektivity dodávek tepla pro naše zákazníky. V Mariánských Lázních jsme úspěšně v provozu biokotle. V tomto lázeňském městě se nám i v letošním roce opět

# Postupné nákupy elektřiny? Nyní už od milionu korun

Elektrickou energii je dnes možné nakupovat u flexibilních alternativních dodavatelů nebo dát přednost velké stabilní firmě. O tom, že existuje i třetí možnost, jsme si povídali s ředitelem společnosti Veolia Komodity **Pavlem Luňáčkem**.



## Jak se vám na energetickém trhu daří?

Jsme dodavatelem elektrické energie s ročním objemem kolem 1,5 TWh, což je pro lepší představu třetinový objem spotřeby obyvatel pražské metropole. Mezi naše dlouhodobé zákazníky patří průmyslové podniky a státní instituce. Nezaměřujeme se ale jen na velké firmy, naopak. Dneska máme zhruba pět set firemních klientů, z nichž velká většina je z řad středních firem, jako např. Marlenka, těstoviny Europasta, výrobce zahradní techniky Husqvarna nebo Four Seasons Hotel Prague.

## Jak si dnes firmy vybírají dodavatele elektrické energie?

Většinou na základě výběrových řízení, zejména elektronických aukcí. Z devadesáti procent případů v nich hraje hlavní roli cena. U dlouhodobých klientů pak také další výhody, a to jsou rychlost a individuální přístup k zákazníkům.

## Proč zrovna Veolia Komodity dokáže nabídnout nejnižší cenu?

Je to díky flexibilní cenotvorbě, kterou nabízíme. U nás je možné nakupovat za fixní



Pavel Luňáček, ředitel společnosti Veolia Komodity.

cenu v průběhu celého roku nebo může zákazník využít tzv. postupných nákupů. Běžně se podobný způsob nákupu umožňuje opravdu velkým firmám. My jsme se rozhodli je nabídnout i společnostem s menšími objemy.

## Jak to v praxi probíhá?

Celkovou roční spotřebu elektrické energie zákazník nekupuje najednou, ale postupně v průběhu roku dle aktuálních cen na energetické burze. Jakmile se mu situace na trhu jeví jako příznivá, dá pokyn k nákupu části své spotřeby. Takto nakupuje až do sta procent svého objemu, přičemž diverzifikuje riziko špatného nákupu, protože výsledná

cena je váženým průměrem všech realizovaných nákupů.

## O jak velkých firmách mluvíme?

Běžné je to pro firmy s ročním objemem deset gigawatthodin, tedy v hodnotě zhruba deseti milionů korun. Veolia Komodity postupný nákup na burze nabízí i výrazně menším firmám od ročního objemu ve výši jedné gigawatthodiny, tedy přibližně milionu korun.

## O jaké klienty se jedná? Pro koho je to výhodné?

V podstatě se jedná o všechny klienty s dostatečným objemem, kteří postupnými nákupy rozloží riziko nákupu ve špatnou chvíli. Jde například o společnosti z automobilového, strojírenského, dřevozpracujícího a těžebního průmyslu, ale i z potravinářství nebo zdravotnictví.

## A kdy je naopak výhodné nakupovat za fixní cenu?

Například některé státní instituce potřebují znát cenu na celý rok a nemohou si dovolit ji tvořit postupně. Důležité je, že zákazník má u nás možnost výběru. Může si zvolit, zda preferuje fixní cenu na rok, či se rozhodne nakupovat postupně na energetické burze s připočtením zaslavného koeficientu.

## V čem je nabídka Veolia Komodity jiná než nabídka konkurence?

## Citát

**Nabízíme řadu výhod, které nejsou na dnešním energetickém trhu běžné. Jsme flexibilní, ale přitom můžeme těžit z výhod velké silné skupiny. Naše postavení na energetickém trhu je v tomto ohledu určitě unikátní.**

Chceme být pro zákazníky partnerem, nejen dodavatelem elektrické energie. Nechceme cílit jenom na nízké ceny, ale klientům nabízet také služby navíc. Kromě postupného nákupu nyní inovujeme také webový zákaznický portál. Cílem je přinášet zákazníkům lepší komfort ve správě odběrných míst, fakturaci a informacích o spotřebě. Dodavatelem tohoto systému je v oboru zavedená firma Unicorn Systems, a. s.

## Řada alternativních dodavatelů elektrické energie jsou menší firmy. To ale není váš případ.

Veolia Komodity je součástí silné skupiny Veolia. Nabízíme řadu výhod, které nejsou na dnešním energetickém trhu běžné. Jsme flexibilní, ale přitom můžeme těžit z výhod velké silné skupiny. Naše postavení na energetickém trhu je v tomto ohledu určitě unikátní.

## Postupný nákup

- Zákazníci Veolia Komodity vědí, že cenu silové elektřiny určuje aktuální situace na energetickém trhu. Veškeré informace o vývoji fundamentů, jako např. ceny uhlí, emisní povolenky, počasí či o situaci v evropské energetice se na energetické burze projeví pohybem cen elektřiny. Ve třetím kvartálu roku 2017 tak například došlo k rapidnímu nárůstu cen elektrické energie, která už atakovala hranici 39 eur za 1 MWh. Zákaz-

níky, kteří mají uzavřen kontrakt na postupný nákup, však tyto výkyvy příliš nezasáhnou. Díky smlouvě o postupném nákupu jsou totiž schopni nákup elektřiny rozdělit na více kroků, a minimalizovat tak riziko pořízení elektřiny v nevhodný okamžik.

- Prováděním nákupů různých produktů v různý čas zákazník může reagovat na nečekané změny na trzích i na změny ve své vlastní spotřebě.

## Citát

**Chceme být pro zákazníky partnerem, nejen dodavatelem elektrické energie. Nechceme cílit jenom na nízké ceny, ale klientům nabízet také služby navíc.**

# Každý rok se u nás narodí jedna malá vesnice

S **Jiřím Matějem** jsme si povídali o tom, jak se dostal od strojařiny k řízení nemocnic v Havířově a Karviné, o nových projektech, ale také o tom, jak se zdejší realita liší od televizních seriálů.

## Vystudoval jste tři vysoké školy. Jak jste to zvládl?

Původem jsem strojař. To byla u nás tak trochu rodinná tradice, a proto mou první vysokou byla automaticky strojní fakulta v Ostravě. K tomu mě vždycky bavil sport, a tak jsem se po čase dostal k práci hospodáře v oddíle sportovního karate. Bavilo mě to, později jsem vedl v oddíle i účetnictví a rozhodl jsem se tímto směrem orientovat také profesně. Pracoval jsem jako ekonomický náměstek a ekonomii vystudoval při zaměstnání. Posledním studiem bylo MBA ve zdravotnictví. To už jsem ale pracoval jako ekonomicko-personální náměstek v karvinské nemocnici. Ředitelem karvinské a havířovské nemocnice jsem od března letošního roku, kdy jsem vyhrál ve výběrovém řízení.

## Znáte nemocnice jenom zvenku, nebo jste tady byl i hospitalizovaný?

Byl jsem s drobným operačním zákrokem hospitalizován na chirurgii v Karviné a krátce jsem ležel i v havířovské nemocnici. Ale abych pravdu řekl, můj pobyt nebyl seznamovací. Nechci být ředitelem, kterého nikdo nezná. Snažím se trávit maximum času mezi lékaři, sestřičkami a pacienty. Každý víkend absolvuji „kolečko“ Havířov–Karviná–Orlová a procházím si všechna lůžková oddělení, mluvím s personálem i pacienty. Chci co nejvíce poznat, jak nemocnice funguje, s jakými problémy se potýká a co můžeme udělat, aby se to zlepšilo.

## Lidé znají provoz nemocnice z televizních seriálů. Jak moc se liší od reality?

Nedávno jsem byl na předávání ocenění nejlepší sestřím Moravskoslezského kraje, ve kterém jsme velmi úspěšili. Tři z pěti vyhlášených kategorií sester jsou totiž z havířovské nemocnice. A zrovna toto téma jsme se sestrami probírali. Tak třeba v Modrém kódu je to spíš o hezkých hercích a herečkách a rozhodně ne o provozu ne-

mocnice. Nejbližší realitě pro mne byl ve své době asi seriál Nemocnice na kraji města.

## Pocházíte z Havířova, který kdysi býval nejmladším městem v republice. Platí to stále?

Jeho obyvatelé postupně zestárli, což vidíme i u nás na skladbě pacientů. V obou nemocnicích máme vyčíslené geriatrické oddělení, léčebnu dlouhodobě nemocných a i na interně vnímáme, že je v našem regionu vyšší věkový průměr.

## Kolik pacientů ročně léčíte?

V každé z nemocnic máme zhruba přes 15 tisíc hospitalizací ročně – napříč všemi odbornostmi od chirurgie po internu, porodní či dětské oddělení. Součástí komplexů jsou také ambulance, kterými projde v Karviné přes 210 tisíc, a v Havířově dalších 190 tisíc unicitních pacientů ročně. Unicitní pacient je pacient, jehož všechny návštěvy ve zdravotnickém zařízení v průběhu celého kalendářního roku počítají zdravotní pojišťovny jako návštěvu jedinou.

## Kolik dětí se u vás ročně narodí?

Jedna malá vesnice. V havířovské nemocnici máme více než 600 a v Karviné zhruba 970 porodů ročně.

## Získali jste označení Baby friendly hospital. Co to znamená?



Děti i rodiče přijímají barevné pláště v Karviné velice pozitivně.



„Snažím se trávit maximum času mezi lékaři, sestřičkami a pacienty,“ říká nový ředitel Jiří Matěj.

Status Baby friendly hospital je udělován nemocnicím, jejichž novorozenecká oddělení splní kritéria stanovená Světovou zdravotnickou organizací pro podporu kojení jako jedné z hlavních podmínek optimálního vývoje dítěte. Kojení v našich nemocnicích podporujeme už více než 13 let. Titul byl udělen havířovské i karvinské nemocnici.

## V dětském oddělení nosí vaši lékaři speciální barevné pláště. Jak tento nápad vznikl?

Některé dětské lékařky a zdravotní sestry k tomu neoficiálně přistoupily už v minulosti, mělo to dobré ohlasy, a tak jsme si řekli, že slušivé barevné oblečení s dětským motivem rozšíříme dál. Změnu jsme zatím realizovali v Kar-

viné a v Havířově ji chystáme v nejbližší době. Děti i rodiče to přijímají velice pozitivně, což nás samozřejmě velmi těší.

## Jaké projekty jste v posledních letech realizovali?

Karvinská nemocnice je zapojená do evropského dotačního projektu „návažné péče“, v jehož rámci pořizujeme nové přístrojové vybavení za bezmála 80 milionů korun. V plánu máme zakoupit rentgeny, diagnostické přístroje a vybavení pro vybraná oddělení. Havířovská nemocnice o dotace požádala také a aktuálně čekáme na vyřízení žádosti. Jinak obě nemocnice ve spolupráci se zřizovatelem a magistráty příslušných měst ročně vynakládají milionové částky jak na pořízení nové přístrojové techniky, tak na rekonstrukci a opravy nemocničního majetku.

## A v rámci tepelného hospodářství?

Společnost Veolia je již dlouholetým partnerem nemocnice v Havířově i Karviné, resp. Orlové. Aktuálně došlo k několika investičním akcím. V Orlové a současně i Karviné proběhla modernizace a obnova zdroje přípravy teplé vody včetně úprav napojení a zakomponování do systému měření a regulace. V Havířově Veolia v rámci moderniza-

ce tepelného hospodářství dokončuje novou centrální předávací stanici v budově kotelny a zároveň v rámci toho obnovuje také centrální řízení zdrojů tepla a chladu a nahrazuje novými výměníky ohřevu teplé vody v jednotlivých objektových předávacích stanicích v budovách monobloku. Dalším příkladem dobré spolupráce je rozšíření správy a zabezpečení provozu dalších tří objektových předávacích stanic.

V Havířově dále připravujeme decentralizaci páry pro stravovací provoz a čisticí odpadních vod. Prádelenský provoz v rámci nemocnice jsme totiž zrušili, a tak hledáme ekonomičtější způsob výroby páry pro uvedené provozy.

## Jak dlouho s Veolií spolupracujete?

Spolupráce začala v červnu 2004, kdy Veolia vyhrála výběrové řízení. Od té doby převzala zástihu nad komplexním provozováním tepelného hospodářství a dodavateLSky zajišťuje teplo, teplotu užitkovou vodu a výrobu páry a chladu. Příkladem dobré spolupráce je rozšíření o správu a zajištění provozu dalších tří topných předávacích stanic. Už to, že spolupráce trvá tolik let, napovídá, že jsme ve Veolii našli toho správného partnera.

# 6 kroků ke zdravému a efektivnímu vytápění

Připomeňme si osvědčené rady, které pomohou uspořit náklady i zvýšit vaši osobní pohodu.

1.

**ZÁKLADEM JE ZATEPLENÍ DOMU, OKEN I DVEŘÍ**



Obvodovými zdmi rodinného domu uniká 20 až 30 procent, u bytových domů až 40 procent tepla. Zateplení fasády je sice nemalou investicí, díky následným úsporám za vytápění se ale investované náklady brzy vrátí. Taktéž špatně těsnící okna a dveře patří mezi nejkritičtější místa. Zateplením domu společně s novými kvalitními okny a dveřmi s dobrými izolačními vlastnostmi ušetříte až polovinu nákladů na vytápění.

2.

**TOPTE PŘÍMĚŘENĚ**



Místnosti zbytečně nepřetápějte. Příliš vysoké teploty organismu neprospívají, jste ospalejší a unavenější a náchylnější na nachlazení. Optimální teplota v obývacím pokoji je 22 °C, v ložnici topení snižte až na 18 °C. Nejtepleji má být pochopitelně v koupelně, v kuchyni můžete s topením polevit, jelikož během vaření a pečení se místnost zahřívá dostatečně. Pamatujte, že snížení teploty v místnosti o 1 °C odpovídá úspoře za topení kolem šesti procent, což vám na konečné faktuře uspoří několik set až tisíc korun.

3.

**NASTAVTE TERMOSTAT**



Udržovat celý den v bytě pokojovou teplotu je zbytečné a neekonomické. Ušetřit náklady vám pomůže termostat, na kterém můžete naprogramovat teploty přesně podle potřeby – ráno bude tepleji, naopak v průběhu dne může termostat zajistit nižší teplotu a před návratem rodiny domů ji zase zvýší. Nevyplatí se ale topení úplně vypínat – pokud necháte být zcela vychladnout, následná spotřeba energie na jeho opětovné vyhřátí bude mnohem vyšší, než když necháte topení zapnuté na nižší stupeň.

4.

**VĚTRĚJTE**



Ani v zimě se neobejdeme bez větrání. Zavřená okna brání výměně vzduchu a v místnosti narůstá koncentrace oxidu uhličitého, což vede k únavě, snížené pozornosti a bolestem hlavy. Efektivní větrání v zimních měsících má být intenzivní a krátké. Stačí třikrát denně na pět až sedm minut dokoraň otevřít okno, tak aby se vzduch vyměnil, ale zdi nevychladly. Nezapomeňte, že správným větráním paradoxně snižujete náklady na vytápění! V místnostech totiž nebudete mít vlhký vzduch, který se daleko hůře ohřívá.

5.

**SLEDUJTE VLHKOST VZDUCHU**



Vlhkost vzduchu přispívá k vnímání tepelné pohody. Ideální hodnotou je vlhkost mezi 40 až 60 procenty. Lidskému organismu škodí jak nízká, tak i vysoká vlhkost vzduchu. Díky nízké vlhkosti vzduchu máme tendenci, pro dosažení stejného pocitu tepla, přetápět místnosti o dva až tři stupně Celsia. Navíc nízká vlhkost škodí zdraví, protože vysušuje dýchací cesty. Příliš vysoká vlhkost je zase příčinou vzniku plísní na zdech či stropěch.

6.

**PEČUJTE O RADIÁTORY**



Před zimou z radiátorů vysajte prach a odvzdušněte je. Vzduch v topné soustavě může zvýšit náklady na vytápění až o čtvrtinu. Před radiátory nestavte žádný nábytek, nezakrývejte je záclonami ani závěsy, nesušte na nich prádlo – je třeba dostatek prostoru, aby teplý vzduch mohl plynule proudit do místnosti.

**Doporučené teploty:**

- Obývací pokoj 22 °C
- Ložnice 18 °C
- Kuchyně 18 °C
- Koupelna 24 °C
- Chodba 15 °C

## STARTér sbírá ocenění

**Skupina Veolia získala za svůj program STARTér – Věř si a podnikej!**

jednu z nejprestižnějších cen za trvale udržitelné podnikání a stříbrný certifikát v kategorii TOP Odpovědná velká firma 2017.

TOP Odpovědná firma je na českém trhu ojedinělý nezávislý systém ratingu, který hodnotí a oceňuje strategické aktivity a nejzajímavější projekty v oblasti firemní odpovědnosti a udržitelnosti. Vítězný projekt STARTér, Věř si a podnikej! pomáhá v začátcích drobného podnikání či v uplatnění

osob znevýhodněných na trhu práce a snižuje tak nezaměstnanost v Moravskoslezském a Olomouckém kraji. V rámci programu bylo od roku 2000 podpořeno již více než 2198 pracovních míst celkovou částkou 103 milionů korun.

V Moravskoslezském kraji letos uspěl například výrob-

ce unikátních hracích stěn Dobrý domov. Podpořena byla i nová pobočka Scio školy ve Frýdku-Místku, výroba domácích zákusků v Kopřivnici, Suchdole nad Odrou či Hlučíně. Peníze na svůj projekt dostane také podnikatel z Šilheřovic, který se specializuje na výrobu vlastního müsli slazeného medem, nebo podnikatelka z Šenova, která nabízí unikátní službu opylování pomocí včel samotářek. V Olomouckém kraji byla podpořena například Lesní školka Duhovka ve Vlčících u Jeseníku či Lesní školka Sluněnka v Olomouci.



Ocenění převzal Reda Rahma, obchodní ředitel Veolia (druhý zleva).