

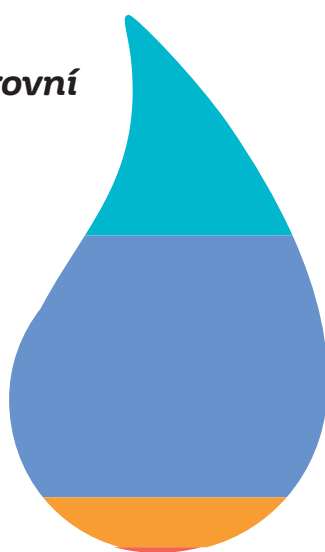
# 96%

## spokojených zákazníků v roce 2014

### Výsledky průzkumu spokojenosti zákazníků

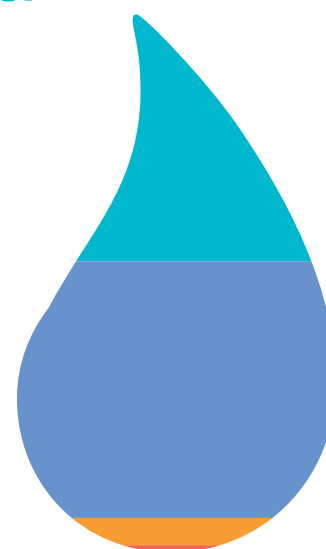
**Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?**

velice spokojen	41,4 %
spíše spokojen	54,8 %
spíše nespokojen	3,2 %
zcela nespokojen	0,6 %



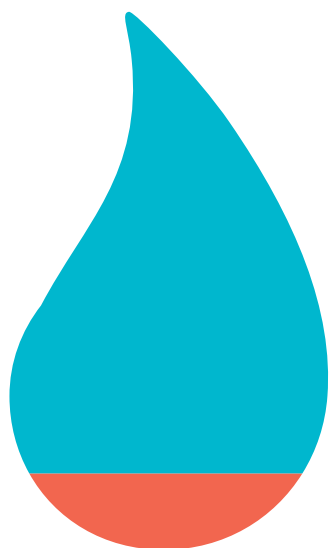
**Jak jste konkrétně spokojen/a s kvalitou pitné vody?**

velice spokojen	45,7 %
spíše spokojen	47,8 %
spíše nespokojen	5,7 %
zcela nespokojen	0,8 %



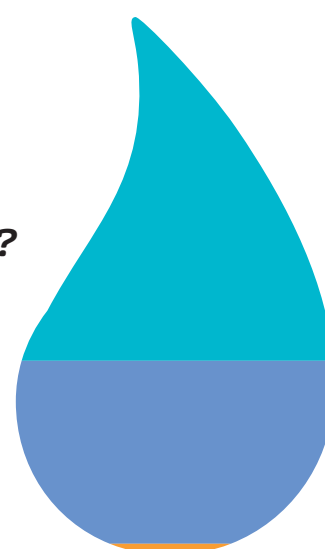
**Používáte vy osobně vodu z kohoutku také na pití?**

ANO	86,0 %
NE	14,0 %



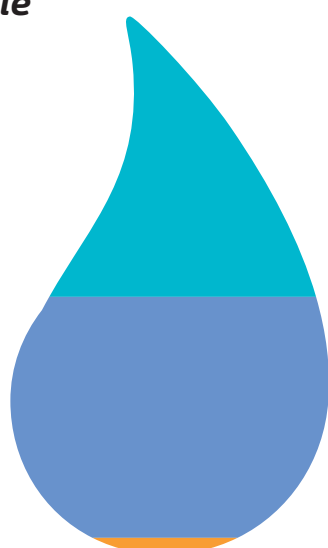
**Jak jste celkově spokojen s plynulostí dodávek vody (tzn. s tím, že nedochází k přerušování dodávek vody)?**

velice spokojen	63,9 %
spíše spokojen	33,9 %
spíše nespokojen	1,7 %
zcela nespokojen	0,4 %



**Jak jste spokojen s profesionalitou zaměstnanců dodavatele pitné vody?**

velice spokojen	52,2 %
spíše spokojen	44,9 %
spíše nespokojen	2,4 %
zcela nespokojen	0,5 %



**Jaký způsob poskytování informací Vám vyhovuje? (více možných odpovědí)**

internet	37,3 %
zákaznická telefonní linka	35,5 %
SMS zprávy	25,1 %
email	19,6 %
brožury, letáky, zákaznický časopis	32,4 %
media (regionální tisk, rádio, televize)	28,2 %

