

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ

podle norem ČSN EN ISO 9001:2016, ČSN EN ISO 14001:2016



Společnost Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o. zajišťuje v rámci skupiny Veolia spolehlivé a ekonomicky efektivní druhotné využití vedlejších produktů a odstraňování odpadů z vodárenství a energetiky, a také dodávky tuhých alternativních paliv, a to vše při dodržování přísných požadavků na ochranu životního prostředí a udržitelný rozvoj.


Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o. je členem Asociace pro využití energetických produktů (ASVEP), která se zabývá zkoumáním využívání vedlejších energetických produktů (VEP) ve stavebním průmyslu, přípravou technických podmínek pro využití VEP, a také se podílí na přípravě podkladů pro příslušnou legislativu. Prioritou společnosti je neustále prohlubovat svoji pozici dodavatele odborné firmy pro nakládání s odpady a materiály k dalšímu využití nebo recyklaci nebo odstranění pokud možno s co možná nejšetrnějším přístupem k životnímu prostředí.


Ve vztahu k zákazníkům společnost Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o. preferuje budování oboustranné důvěry vzájemným představením managementu a upřednostněním osobního jednání. Vycházíme vstříc požadavkům zákazníka s důrazem na kvalitu poskytovaných služeb tak, abychom dosáhli neustálého zlepšování systému managementu kvality dle normy ČSN EN ISO 9001:2016.

Tyto postoje umožňují vedení společnosti Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o. stanovit následující politiku integrovaného systému řízení (ISR), ve které se společnost zavazuje:

- **Neustále zlepšovat systém** managementu kvality, environmentálního managementu, bezpečnost a ochranu zdraví při práci.
- **Zajistit povědomí všech zaměstnanců** ohledně obsahu, smyslu, důležitosti a závaznosti Politiky společnosti, seznamovat zaměstnance s vyhlášenými cíli společnosti na další období, kdy každý zaměstnanec zná odpovědnosti a pravomoci při plnění cílů a zabezpečení funkčnosti ISR.
- **Sledovat a naplňovat platná ustanovení všech právních předpisů**, tj. zákonů, nařízení, vyhlášek, správních rozhodnutí a dalších požadavků orgánů státní správy, jakož i požadavků norem ČSN EN ISO 9001:2016, ČSN EN ISO 14001:2016 a jiných zainteresovaných stran v oblasti kvality poskytovaných služeb, ochrany životního prostředí a pracovního prostředí.
- **Využívat komplexní systém vzdělávání** svých zaměstnanců k trvalému zvyšování jejich uvědomění a získávání potřebných znalostí v oblasti nových technologií a ochrany životního prostředí.
- **Udržovat vysokou kvalitu poskytovaných služeb**, a tím naplňovat potřeby a očekávání zákazníků, předcházet vzniku závad v kvalitě používáním pouze ověřených a certifikovaných výrobků, nasazením kvalifikovaných pracovníků při realizaci zakázky, včetně výběru prověřených subdodavatelů, a zajištěním pravidelných kontrol procesů. Používat technologie, zařízení, nářadí a speciální mechanismy s ohledem na životní prostředí a na bezpečnost a ochranu zdraví při práci zaměstnanců.
- **Zvyšovat materiálové či energetické využití odpadů** vlastních a odpadů přijímaných do zařízení společnosti. Aplikovat postupy pro omezování rizik, které pro jednotlivé pracovní činnosti zahrnují identifikaci ohrožení, stanovení rizik a jejich hodnocení s cílem jejich prevence, odstranění nebo minimalizace jejich působení, zaměřit se na neustálé zlepšování a na snížení rizik vzniku mimořádných událostí, a tím eliminovat negativní vlivy na životní prostředí.
- **Pravidelně monitorovat a vyhodnocovat své činnosti** s ohledem na kvalitu poskytovaných služeb a jejich vliv na životní prostředí.
- **Přizpůsobovat opatření v oblasti kvality, ochrany životního prostředí a ochrany a zdraví zaměstnanců měnícím se skutečnostem**, kontrolovat jejich účinnost a dodržování a dbát na zlepšování.
- **Komunikovat a konzultovat se zaměstnanci a dalšími zainteresovanými stranami** zásadní otázky zajištění kvality poskytovaných služeb, ochrany životního prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
- **Zabezpečovat kontinuální dodávky tuhých alternativních paliv v potřebných parametrech** do tepláren skupiny Veolia.

V Praze, dne 21. 11. 2022


Ing. Rostislav Čáp
jednatel společnosti


Ing. Michal Stieber, MBA
jednatel společnosti