

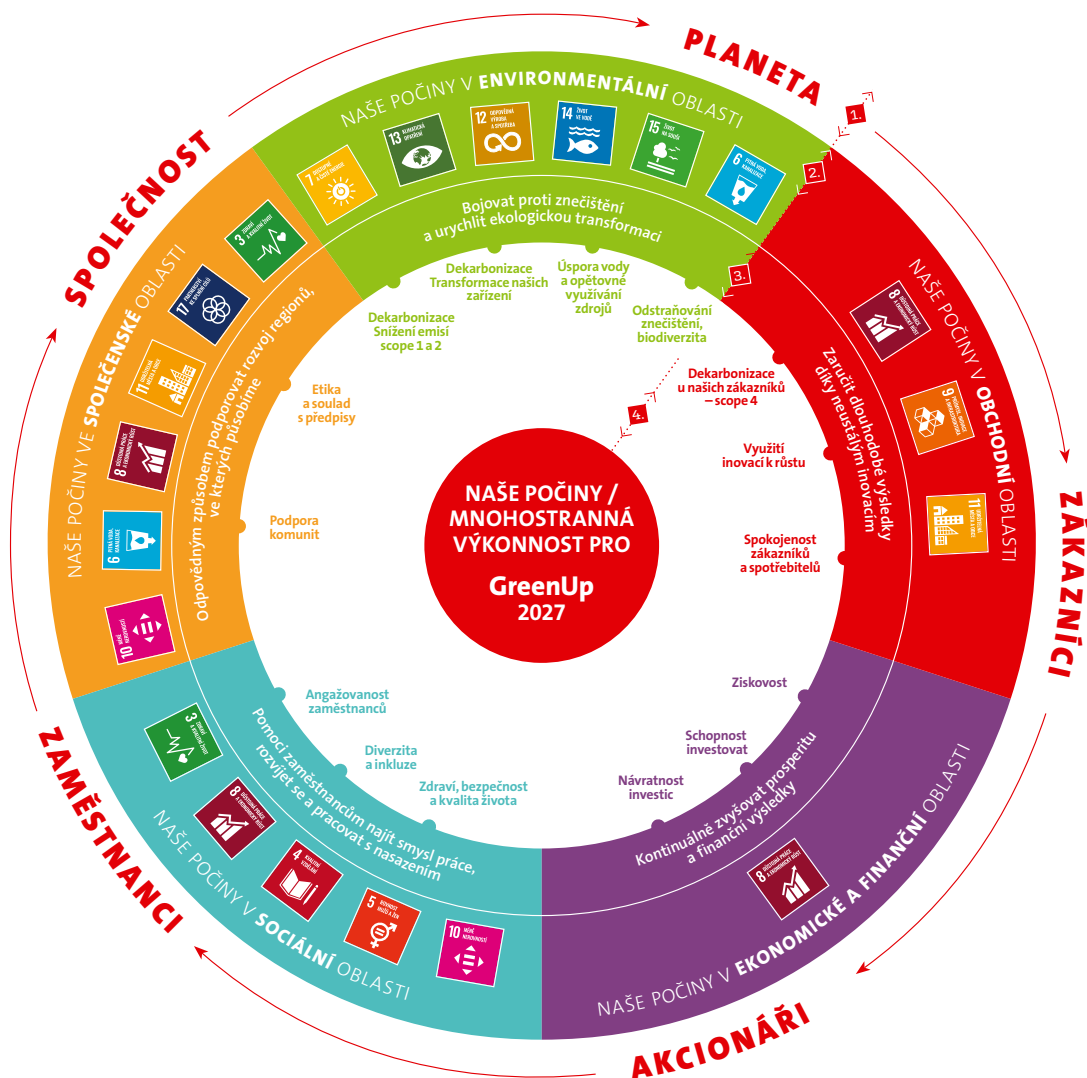


2024 ESG Report

GREENUP: STĚŽEJNÍ STRATEGIE VE PROSPĚCH ZÚČASTNĚNÝCH STRAN



Mnohostranná výkonnost: koncepce ESG jako motor a osa veškerého konání skupiny Veolia



Působení Veolie v sociální, společenské a environmentální oblasti a v oblasti správy a řízení je součástí jejího konceptu mnohostranné výkonnosti, který dále zahrnuje finanční a obchodní dimenze, jimiž se ale tato zpráva nezabývá. Cílem nového strategického programu pro období let 2024 až 2027 nazvaného GreenUp je urychlit zavádění praktických řešení a současně stimulovat inovace směřující ke snižování znečištění, dekarbonizaci a obnově zdrojů.

- 1. Naše zúčastněné strany
- 2. Naše počiny
- 3. Naše závazky
- 4. Naše cíle

Toto druhé vydání Reportu ESG skupiny Veolia představuje strategii skupiny v letech 2023–2024 a její výsledky vztahu k hlavním výzvám v environmentální, sociální a společenské oblasti a oblasti správy a řízení, což jsou tři pilíře odpovědného řízení, na nichž stojí celá koncepce mnohostranné výkonnosti (viz schéma na protější stránce).

Report má za cíl poskytnout transparentní informace umožňující zhodnotit významnost otázek udržitelnosti a jejich dopad na naši výkonnost, seznámit s nimi zúčastněné strany, především investory a analytiky, a odhalit v těchto souvislostech prostor pro další zlepšování.

Vzhledem k vyšší náročnosti v souvislosti s přípravou na zavedení směrnice o podávání zpráv podniků o udržitelnosti (CSRD), která nahrazuje směrnici o uvádění nefinančních informací (NFRD), bude nutné v hospodářském roce 2024 uplatňovat vyšší stupeň kontroly nad tím, jak je strukturována správa a řízení našich nefinančních údajů. Už se nejedná o pouhé podávání informací – více než kdy dříve je to otázka komunikace o strategiích, jimiž se zavazujeme vůči našim zúčastněným stranám.

STRANY 2 | 3

Veolia jako lídr v ESG
Milníky v ESG ve Veolii

STRANY 4 | 5

Světový lídr v ekologické transformaci

STRANY 6 | 7

ÚVODNÍ SLOVO

Estelle Brachlianoff, generální ředitelka Veolie

STRANY 8 | 23

NAŠE STRATEGIE UKOTVENÁ V ESG

- Snaha uvést v soulad lidský pokrok a ochranu životního prostředí
- Náš model tvorby hodnoty
- Řízení a správa: ztělesnění smyslu naší činnosti
- Ekologická transformace: výzva století
- Stěžejní strategie ve spolupráci se zúčastněnými stranami a v jejich prospěch
- GreenUp: akcelerace ekologické transformace
- Prohlubování příznivých dopadů ekologické transformace
- Výsledky taxonomie 2023: 75 % investic do způsobilých činností

STRANY 24 | 27

NAŠE CÍLE A VÝZVY V OBLASTI ESG

- Přispíváme k udržitelnější a příznivější budoucnosti
- Analýza dvojí významnosti: dopady našich činností, rizika a příležitosti.

STRANY 28 | 39

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

- Dekarbonizací ke zmírnění klimatické změny
- Odstraňování znečištění a ochrana přírody
- Ochrana a regenerace zdrojů

STRANY 40 | 47

ZAMĚSTNANCI A SPOLEČNOST

- Jsme atraktivní, bezpečnou a férovou společností
- Jsme spolehlivým poskytovatelem základních služeb pro obyvatele

STRANY 48 | 53

SPRÁVA A ŘÍZENÍ

- Používáme dialog jako účinný nástroj ke zvyšování výkonu
- Udržujeme odpovědné vztahy s dodavateli
- Naplňujeme potřeby zákazníků a odběratelů
- Důsledně dbáme na etické jednání a poctivé podnikání

STRANY 54 | 56

Přílohy

VEOLIA

LÍDR V ESG

Veolia každoročně zveřejňuje klimatické zprávy podle pokynů pracovního výboru pro poskytování finančních informací souvisejících s klimatem (TCFD). Skupina se rovněž řídí směrnicemi pracovního výboru pro poskytování finančních informací souvisejících s přírodním prostředím (TNFD), které se týkají rizik souvisejících s přírodním prostředím, a na davoském fóru v lednu roku 2024 ji tento pracovní výbor zařadil mezi 320 firem a finančních institucí z celého světa (z toho 19 z Francie), které mezi prvními uvedly do praxe jeho doporučení.

A protože je Veolia pravidelně zařazována do nejvybranějších akciových indexů udržitelnosti a oceňována organizacemi, které se zabývají hodnocením firem z hlediska ESG a které jsou vyhlášené kvalitou svých analýz, skupina aktivně

přispívá k vývoji používaných metodik. Aby si zachovaly relevantnost, musejí velmi podrobně zohledňovat specifické výzvy v jednotlivých odvětvích, jimiž se dané společnosti zabývají.

VEOLIA V NEJVÝZNAMNĚJŠÍCH INDEXECH UDRŽITELNOSTI

• **FTSE4Good**

• **DJSI (Dow Jones Sustainability indices)**
Worldwide and Europe⁽¹⁾

• **CAC 40 ESG**

UZNÁNÍ PŘEDNÍMI RATINGOVÝMI AGENTURAMI

• **S&P Global**

Jednička mezi multioborovými podniky veřejných služeb⁽²⁾, „Top 1 %“ podle ročenky udržitelnosti 2024, skóre CSA 83/100⁽³⁾

• **ISS ESG**

Rating „Prime“, mezi 10 % nejlepších multioborových podniků veřejných služeb, skóre B⁽⁴⁾

• **EcoVadis (2022)**

75/100, 98. percentil (tj. top 3 %)

• **Moody's Analytics**

72/100, vedoucí postavení ve vodárenství a odpadovém hospodářství v Evropě (průměrné skóre v odvětví 53/100)

• **CDP Climate Change 2023**

Rating „Leadership“, skóre A-

• **CDP Water Security 2023**

Rating „Leadership“, skóre A-

Přímý dopad na 14 ze 17 cílů udržitelného rozvoje OSN

Cíle udržitelného rozvoje OSN spojené s činnostmi skupiny



Cíle udržitelného rozvoje OSN spojené s organizací a odpovědným podnikáním skupiny



Cíl 17:
prostředek pro naplňování dalších cílů

(1) Tyto výběrové indexy hodnotí v každém odvětví jen ty nejpokročilejší společnosti, co se týče udržitelnosti (nejlepších 10 % z 2 500 největších nadnárodních společností z indexu S&P Global Broad Market Index ve světovém indexu a nejlepších 20 % ze 600 největších evropských společností z indexu S&P Global Broad Market Index v evropském indexu).

(2) Stav k 22. prosinci 2023.

(3) Corporate Sustainability Assessment.

(4) Stav k 17. říjnu 2023.

MILNÍKY V ESG VE VEOLII

V roce 2023...

12. ledna Úspěšná realizace programu zaměstnaneckých akcií Sequoia 2022, díky němuž se naši zaměstnanci stali největším akcionářem skupiny.

2. března Spuštění nabídky GreenPath Zero Carbon, která má pomoci našim zákazníkům urychlit dekarbonizaci.

23. března Závazek investovat 1,5 mld. dolarů do zajištění přístupu k vodě a kanalizaci na nejrůznějších místech světa.



14. dubna Zveřejnění nové metodiky „+1, za ekologii v praxi“ ve formátu „open source“, která by měla podporovat vzájemný dialog o ekologických záležitostech s nejrůznějšími stranami a skupinami, prohlubovat spolupráci a povzbuzovat inovace.

2. srpna Vydání ESG reportu 2022–2023.

11. září Spuštění programu zaměstnaneckých výhod nazvaného Veolia Cares.



2. prosince Potvrzení naší investice – na okraj konference COP 28 – ve výši 1,6 mld. eur do odklonu od uhlí v Evropě do roku 2030.

14. prosince Úspěšná realizace programu Sequoia 2023, kdy si naši zaměstnanci upevnili svou pozici největšího akcionáře skupiny se 7,5% podílem na základním kapitálu.

Dosud v roce 2024...

29. února Vyhlášení nového strategického programu GreenUp a ambiciózních výkonnostních cílů (v oblasti ekonomické, finanční a ESG) a publikace naší první Klimatické zprávy, která nastavuje směr k uhlíkové neutralitě do r. 2050.

18. března Slavnostní otevření prvního kampusu školy ekologické transformace Terra Academia ve francouzském Arrasu, za jejímž založením stojí Veolia.

22. dubna Zveřejnění druhého celosvětového barometru ekologické transformace ve spolupráci s Elabe.

22. května Potvrzení našich mezinárodních závazků v oblasti ochrany biodiverzity v rámci iniciativy Act4nature.

SVĚTOVÝ LÍDR...

NAŠE VÝKONNOST...

45,4 mld. eur
obratu

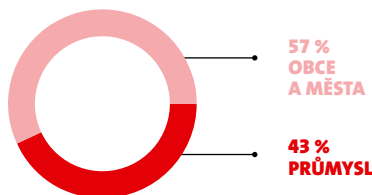
57 zemí⁽¹⁾

6,54 mld. eur
EBITDA

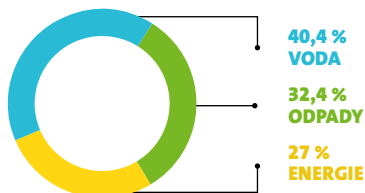
218,288
zaměstnanců⁽²⁾

89 %
míra angažovanosti
zaměstnanců

PODLE TYPU ZÁKAZNÍKA



PODLE ODVĚTVÍ



no. 1

SVĚTOVÁ JEDNIČKA VE VODÁRENSKÝCH
A ČISTÍRENSKÝCH TECHNOLOGIÍCH

SVĚTOVÁ JEDNIČKA VE VODÁRENSKÝCH SLUŽBÁCH

SVĚTOVÁ JEDNIČKA V RECYKLACI A ZPRACOVÁNÍ
NEBEZPEČNÝCH ODPADŮ

EVROPSKÁ JEDNIČKA V CÍRKULÁRNÍ EKONOMICE

no. 2

EVROPSKÁ DVOJKA V ENERGETICKÉ ÚČINNOSTI

EVROPSKÁ DVOJKA V CENTRÁLNÍM ZÁSOBOVÁNÍ
TEPLEM VE MĚSTECH

... S POZITIVNÍMI DOPADY

13,8
mil. tun eliminovaného ekv. CO₂⁽³⁾

1,1
mld. m³ znovuvyužité odpadní vody

113
milionů obyvatel **zásobovaných pitnou vodou**
a 103 milionů obyvatel **napojených na kanalizaci**,
z čehož 7,27 milionů lidí **získalo přístup k těmto**
službám díky inkluzivním opatřením

46
milionů obyvatel využívajících služeb
svozu odpadu

~8,4
milionů obyvatel **na celém světě zásobovaných**
teplem našimi sítěmi dálkového tepla

Počet pracovních míst na celém světě,
která existují díky podnikání Veolie:

1 561,629

(přepočtený počet pracovních míst):
každé jedno pracovní místo ve Veolii podporuje
sedm jiných pracovních míst **v ekonomice**. Každé
jedno euro přidané hodnoty vytvořené Veolií
generuje další **2,40** eura přidané hodnoty
v ekonomice.

Více než **90 %**
výdajů skupiny se v roce 2023 **reinvestovalo**
na lokální úrovni

Ukazatele za rok 2023

(1) Země, kde má Veolia trvalé provozovny se zaměstnanci a vložený kapitál přesahující 5 mil. eur.

(2) Bez koncesních zaměstnanců v Číně.

(3) Podle nové metodiky uplatňované skupinou od roku 2024. Odpovídá 15,5 mil. tun ekv. CO₂ podle metodiky používané v rámci programu Impact 2023.

... V EKOLOGICKÉ TRANSFORMACI

Programem GreenUp Veolia potvrzuje svou ambici spojit vlastní růst se zvyšujícím se dopadem v oblasti ekologické transformace a zároveň vyjadřuje svůj záměr stát se do roku 2027 společností, která na světě nejvíce dekarbonizuje, odstraňuje znečištění a regeneruje zdroje.

Dekarbonizace

18 mil. tun eliminovaného ekv. CO₂ v roce 2027 (scope 4) a snížení emisí odpovídající cíli udržení nárůstu teploty pod hranicí 1,5 °C (scope 1 a 2)

Regenerace zdrojů

1,5 mld. m³ ušetřené sladké vody v roce 2027

Depollution

10 mil. tun zpracovaného nebezpečného odpadu a polutantů v roce 2027



• Přesvědčivý stabilní růst⁽¹⁾

vč. boosterů: bioenergie, energetická účinnost a flexibilita, vodárenské a čistírenské vody, recyklace a zpracování nebezpečných odpadů

• ≥8 mld. eur EBITDA v r. 2027

• Páka ≤3x

• Čistý zisk z běžné činnosti v letech 2023–2027 poroste o ~10 %⁽²⁾ (složená roční míra růstu)

• Dividenda poroste tempem EPS

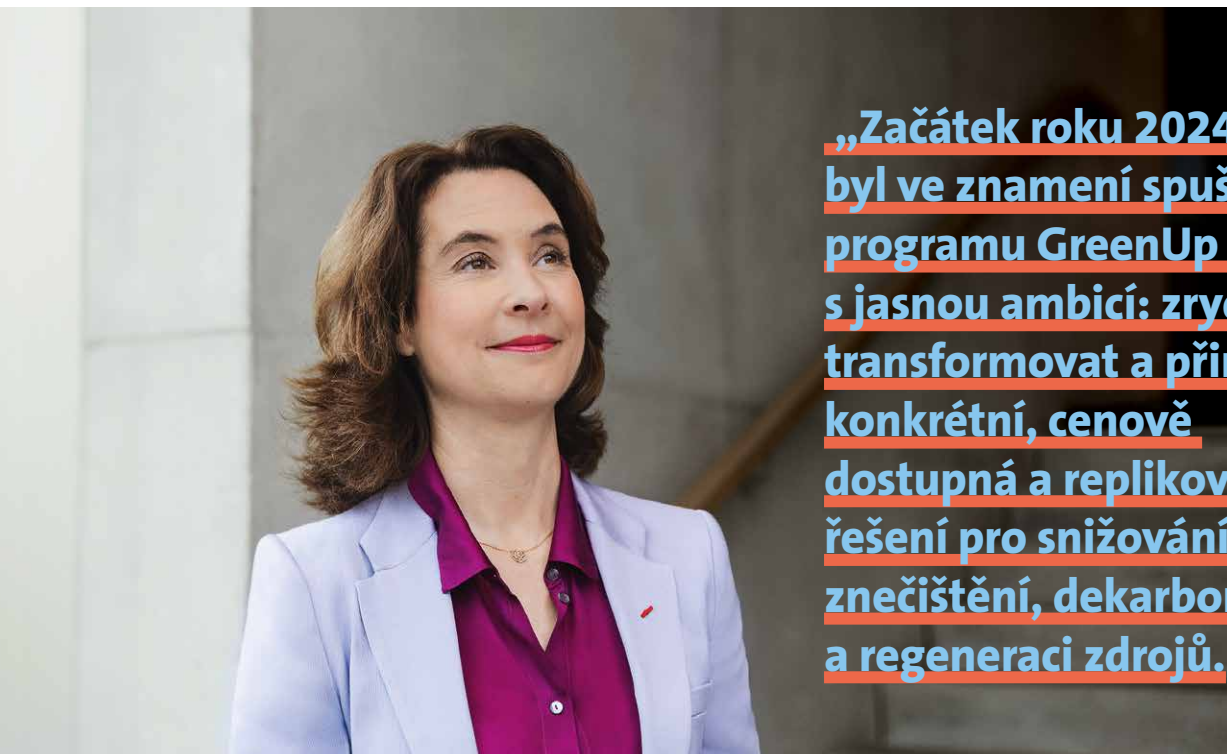
Tento pozitivní dopad pro planetu je pevně provázán s přesvědčivým stálým růstem a trvale rostoucí ziskovostí skupiny. Dosažené výsledky umožňují Veolii zintenzivnit úsilí při zavádění existujících řešení a hledání novátorských cest k dekarbonizaci, snižování znečištění a regeneraci zdrojů.

Jako přední organizace ve výzkumu a vývoji environmentálních řešení se 14 výzkumnými centry na celém světě, více než 600 zaměst-

nanci a téměř 5 000 patenty skupina v programovém období výrazně zvýší své investice do **přelomových technologií** budoucnosti o dalších 200 mil. eur. Může se jednat o technologie pro zhodnocení biogenního uhlíku (**dekarbonizace**), řešení recyklace a opětovného využívání strategických kovů z použitých baterií (**regenerace zdrojů**) nebo **využití umělé inteligence** k odhalování úniků či optimalizaci výroby a spotřeby energie.

⁽¹⁾ Bez vlivu cen energií.

⁽²⁾ Při současných směnných kurzech.



„Začátek roku 2024 byl ve znamení spuštění programu GreenUp s jasnou ambicí: zrychlit, transformovat a přinést konkrétní, cenově dostupná a replikovatelná řešení pro snižování znečištění, dekarbonizaci a regeneraci zdrojů.“

ÚVOD

ESTELLE BRACHLIANOFF

generální ředitelka skupiny Veolia

Tepře loni Veolia publikovala svůj první ESG report, v němž popisovala pokrok při maximalizaci pozitivních dopadů pro zúčastněné strany v souladu se smyslem své činnosti od zahájení programu Impact 2023 v roce 2020.

Dnes, o rok později, je mi potěšením uvést toto druhé vydání, které představuje nejaktuálnější počiny a závazky skupiny a popisuje její ambice v oblasti ESG v rámci nového strategického programu GreenUp. Přístup Veolie k této problematice, jenž se opírá o koncepci mnohostranné výkonnosti, je neoddělitelně spjat s její strategií, jejím ekonomickým a finančním modelem a její udržitelností.

Začátek roku 2024 byl ve znamení spuštění programu GreenUp s jasnou ambicí: zrychlit, transformovat a přinést konkrétní, cenově dostupná a replikovatelná řešení pro snižování znečištění, dekarbonizaci a regeneraci zdrojů. Ve světě sužovaném klimatickou krizí a poklesem biodiverzity a destabilizovaném geopolitickými otřesy, kde je univerzální přístup k základním službám stále problémem, Veolia jako odpověď na obavy vyjadřované lidmi na celém světě navrhuje ekologický přístup přinášející transformaci a ochranu lidského zdraví a prostředí. Podle druhého vydání **Barometru ekologické transformace se 68 % světové populace** cítí ohroženo poklesem kvality života a 64 % zdravotními riziky.

GreenUp nastavuje strategické priority skupiny,

kteř se chce pokračujícím uplatňováním konceptu mnohostranné výkonnosti zavedeného v roce 2020 stát udržitelnou a prosperující společností ve světě, v němž lze žít. Jako praktické vyjádření smyslu činnosti, podle něhož je „prosperita Veolie založena na její prospěšnosti pro všechny zúčastněné strany v nejrůznějších oblastech jejího působení – ať už jde o zákazníky, akcionáře, zaměstnance, dodavatele, současné obyvatele nebo příští generace“, umožňuje koncepce mnohostranné výkonnosti anticipovat požadavky směrnice o podávání zpráv podniků o udržitelnosti. Naše výkonnost a naše závazky v oblasti ESG zdůrazňují pozitivní dopady činnosti Veolie pro zúčastněné strany, jakož i náročnost standardů, které jsme si nastavili pro naše podnikání všude na světě. Náš obchodní model zároven stojí na pevných základech (provozní excelence, geografická a odvětvová vyváženost, odolnost a ochrana proti inflaci) umožňujících udržitelnou a soběstačnou ekonomickou činnost, která vytváří dlouhodobou finanční hodnotu pro naše akcionáře a regiony, kde působíme.

Tím, že se Veolia etabluje jako nedílná součást

úspěšné ekologické transformace, více než kdy jindy zdůrazňuje to, co ji odlišuje – šíře jejích kontaktů se zúčastněnými stranami. Ekologická transformace vyžaduje kolektivní dynamiku nejen uvnitř společnosti, ale i v interakci se zákazníky a odběrateli, dodavateli, akcionáři i obyvatelem. Naše aktualizovaná mnohostranná výkonnost je základním závazkem s nejvyššími cíli, co se týče zdraví, bezpečnosti a spokojenosti v práci, spokojenosti zákazníků a míry angažovanosti zaměstnanců.

Z řady našich loňských úspěchů vystupují především tyto tři:

• Publikace strategie Net Zero 2050

Strategie, která je podrobně rozepsána v Klimatické zprávě, ukazuje, že je možné usilovat o růst našich podniků a současně omezovat naše emise skleníkových plynů v souladu s cílem udržet globální oteplování do 1,5 °C.

• **Spuštění programu Veolia Cares**, ojedinělého plánu zaměstnaneckých výhod pro všechny naše zaměstnance, který jim zajišťuje sociální ochranu nad rámec zákonných požadavků (minimálně 10 týdnů rodičovské dovolené, zdravotní pojištění, jiné pojištění, podpora pro zaměstnance pečující o jinou osobu atd.).

• **Úspěšná realizace programu zaměstnaneckých akcí Sequoia 2023** Zapojilo se téměř 79 000 zaměstnanců, kteří tak upevnili pozici největšího akcionáře skupiny a potvrdili svou důvěru v její budoucnost.

„Přístup Veolie v oblasti ESG je nedílnou součástí její strategie GreenUp.“

Tyto úspěchy nás naplňují hrdostí a jsou zdrojem, z něhož čerpáme odhodlání a energii k dalšímu úspěšnému působení.

GreenUp přináší zrychlení v úsilí Veolie být lídrem v dekarbonizaci, odstraňování znečištění a regeneraci zdrojů. V praktickém vyjádření má skupina v úmyslu v roce 2027 eliminovat 18 mil. tun ekv. CO₂, zpracovat 10 mil. tun nebezpečného odpadu a ušetřit 1,5 mld. m³ sladké vody.

Ambice Veolie odpovídají na největší problémy lidstva. Všude tam, kde působíme, chceme ukázat, že je možné sladit ochranu životního prostředí a lidský pokrok s ekonomickými a finančními zájmy.

(1) Průzkumu provedeného Veolii ve spolupráci s Elabe se v 26 zemích na 5 kontinentech zúčastnilo více než 29 500 osob (1 000–2 000 v každé zemi). Celkově tyto země představují téměř 60 % světové populace, 67 % světových emisí skleníkových plynů a 77 % světového HDP.

NAŠE STRATEGIE UKOTVENÁ V ESG

Programem GreenUp se Veolia představuje jako společnost, která na světě nejvíce dekarbonizuje, odstraňuje znečištění a regeneruje zdroje. Stává se tak vzorem, s nímž se budou všichni ostatní poměřovat, inovativní organizací, která v úzké spolupráci se zúčastněnými stranami přináší iniciativy s vysokým dopadem a inovativní modely budování vztahů a tvorby hodnoty.

SNAHA UVÉST V SOULAD LIDSKÝ POKROK A OCHRANU ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Veolia pevně věří, že se podnikatelské subjekty mohou úspěšně podílet na naplňování společenských očekávání a v roce 2019 byla jednou z prvních francouzských firem, které definovaly a přijaly tzv. smysl své činnosti.

O čtyři roky později se Veolia rozhodla doplnit původní text proklamace smyslu činnosti jeho kratší verzí, která srozumitelněji popisuje zásadní aspekty pro všechny zúčastněné strany tak, aby bylo pro zaměstnance snazší se se smyslem činnosti ztotožnit a urychlilo se jeho osvojování. Dnes smysl činnosti skupiny zná 70 % zaměstnanců (zvýšení o 11 pb oproti roku 2022) a 93 % si myslí, že každodenně přispívá k jeho naplňování (interní průzkum Voice of Resources 2023).

Smysl činnosti jako maják mnohostranné výkonnosti

V proklamaci smyslu své činnosti Veolia vyjadřuje ambici plnit očekávání zúčastněných stran při vytváření a sdílení bohatství. Za tímto účelem skupina uplatňuje koncepci mnohostranné výkonnosti, kdy přiznává stejnou důležitost eko-

nomické, finanční, obchodní, sociální, společenské i environmentální rovině výkonnosti a kdy na tyto aspekty výkonnosti kladé stejné vysoké nároky. Tato koncepce se uplatňuje na všechny procesy skupiny tak, aby výkonnosti cíle ve všech rovinách byly skutečným majákem, podle něhož se řídí veškerá naše činnost. Související ukazatele pokroku, které schválila správní rada a její výbory a které pravidelně ověřují a měří nezávislí externí odborníci, se promítají do variabilního odměňování nejvyšších představitelů a členů vedení Veolie.

V rámci programu Impact 2023 bylo pro rok 2023 definováno 19 ukazatelů pokroku, z nichž 17 bylo dosaženo. Tato téměř 100% míra splnění ilustruje nebývalý úspěch tohoto strategického programu.



*Další informace
o výsledcích
za rok 2023
naleznete zde.*

Ekologická transformace je smyslem naší činnosti.

Ekologická transformace je snaha uvést v soulad pokrok a ochranu životního prostředí. Vyvíjíme a zavádíme řešení na místní úrovni, která chrání životně důležité zdroje před znečišťováním a vyčerpáním, jakož i technologie pro dekarbonizaci v běžném životě i výrobní sféře, abychom se dokázali přizpůsobit dopadům změny klimatu. Na celém světě se při respektování místní kultury snažíme zlepšovat zdraví a kvalitu života lidí.

Ve Veolii se zabýváme ekonomickými, sociálními a environmentálními problémy komplexně ve prospěch co nejvíce lidí.

Plnou verzi smyslu naší činnosti si můžete přečíst na veolia.com.

JAK TVOŘÍME HODNOTU

NA ČEM STAVÍME

Místní zázemí

- Silná místní přítomnost – máme podniky v 57 zemích celého světa
- Flexibilní a agilní organizace se silným regionálním zázemím

Kombinace oborů

- Špičkové odborné kapacity ve všech **třech našich oborech** a přidaná hodnota jako výsledek jejich kombinace (voda, energie, odpady)

Reprodukovatelnost v různých zeměpisných oblastech

- GreenPath: nabídka **100 řešení** ke snížení uhlíkové stopy našich zákazníků napříč jejich hodnotovým řetězcem
- **8 specializovaných místních center** zabývajících se využitím inovací v praxi

Finanční disciplína

- Obrat ze tří oborů:
41 % vodohospodářství, **32 %** hospodaření s odpady, **27 %** energetika
- Zákazníci v municipální sféře (**57 %**) i v průmyslu a obchodu (**43 %**)
- Finanční síla: čistý dluh na úrovni **2,7násobku** EBITDA

Provozní excelence

- Nástroje pro řešení komplexních environmentálních problémů (recyklace a zpracování nebezpečných odpadů a mikropolutantů, dekontaminace půdy a průmyslové vody atd.)
- Integrovaný systém managementu rizik
- Harmonogram směřování k uhlíkové neutralitě do r. 2050 na provozní úrovni s plánem snižování emisí

Angažovanost zaměstnanců

- **87 %** zaměstnanců je hrdých na to, že pracují ve Veolii
- **82 %** zaměstnanců je přesvědčených o tom, že skupina je schopná dosáhnout svého cíle stát se lídrem ekologické transformace
- Zaměstnanci Veolie vlastní **7,5 %** jejího kapitálu a jsou tak největším akcionářem skupiny (k 31. prosinci 2023)

JASNÉ STRATEGICKÉ SMĚŘOVÁNÍ

Rizika a příležitosti

**Snaha uvést v soulad lidský pokrok
a ochranu životního prostředí**

Naše ambice

Tři silná odvětví, která budeme optimalizovat a rozvíjet

- Voda v obcích a městech
- Sítě dálkového tepla a chladu
- Tuhý odpad

Tři oblasti, v nichž budeme akceleroval

- Bioenergie, energetická účinnost a flexibilita
- Vodárenské a čistírenské technologie a nová řešení
- Recyklace a zpracování nebezpečných odpadů

Řešení s pozitivními dopady pro municipální a průmyslové zákazníky

- **Formát „+1“:** dialog se zúčastněnými stranami zaměřený na vypracování konkrétních opatření pro ekologickou transformaci napříč osmi podnikovými jednotkami (BU)
- **Výbor přátel a nezávislých odborníků:** prostor pro společnou reflexi a konzultace ohledně strategie skupiny a jejich dopadů na lidskou společnost

Na rychle rostoucích trzích ekologické transformace Veolia podniká ve třech odvětvích základních služeb (voda, odpady a energie) a v rámci svého působení se snaží naplňovat tři hlavní ekologické výzvy: dekarbonizace, odstraňování znečištění a ochrana a regenerace zdrojů. Skupina se opírá o silné postavení v odvětví vodárenství a kanalizace ve městech a obcích, teplárenství a hospodaření s tuhými odpady a o své tři tzv. boostery – bioenergie, energetická účinnost a flexibilita, vodárenské a čistírenské technologie a nová řešení, recyklace a zpracování nebezpečného odpadu –, do nichž chce směřovat polovinu svých investic ve snaze urychlit využití rozvojového potenciálu ve prospěch všech zúčastněných stran.

Problémy jako změna klimatu, nedostatek zdrojů, znečištění, ohrožení biodiverzity, zdraví a bezpečnosti nebo ochrana spotřebitele živí rostoucí poptávku zúčastněných stran po řešeních, která dokážou chránit nejen jejich zdraví, ale i planetu, její klima a zdroje.

Smysl naší činnosti

Stát se celosvětovým lídrem v ekologické transformaci

Naše strategické pilíře
DEKARBONIZACE, REGENERACE ZDROJŮ, SNIŽOVÁNÍ ZNEČIŠTĚNÍ

Cíle pro rok 2027:

- Eliminovat 18 milionů tun ekvivalentu CO₂
- Ušetřit 1,5 miliardy m³ sladké vody
- Zpracovat 10 milionů tun nebezpečného odpadu a polutantů

Pravidelný a strukturovaný dialog se zúčastněnými stranami

TVORBA HODNOTY PRO ZÚČASTNĚNÉ STRANY: ZAMĚSTNANCE, SPOLEČNOST, AKCIONÁŘE A ZÁKAZNÍKY

● VÝKONNOST V ENVIRONMENTÁLNÍ OBLASTI

- ▶ Investiční plán, jehož cílem je dosáhnout v Evropě do roku 2030 plného odklonu od uhlí, splněn ze **42 %**
- ▶ **15,5 mil. tun ekv. CO₂⁽¹⁾**; každoroční příspěvek k předcházení emisím skleníkových plynů
- ▶ V závodech Veolie na zpracování plastů recyklováno **465 000 tun plastů**
- ▶ Efektivita vodovodních sítí **76,4 %**
- ▶ **85 %** pokrok v plnění akčních plánů zaměřených na snížení dopadu na životní prostředí a biodiverzitu v citlivých provozech

● VÝKONNOST V SOCIÁLNÍ OBLASTI

- ▶ **89 %** míra angažovanosti zaměstnanců zjištěná na základě nezávislého průzkumu
- ▶ Frekvence pracovních úrazů s PN **4,95**
- ▶ Průměrně **29 hodin** školení na zaměstnance ročně
- ▶ Od r. 2020 do manažerských pozic jmenováno **30,7 % žen**
- ▶ V oblasti pracovněprávních vztahů podepsáno **1 713** kolektivních smluv ve 40 zemích

● VÝKONNOST VE SPOLEČENSKÉ OBLASTI

- ▶ **88 %** kladných odpovědí na otázku průzkumu angažovanosti zaměstnanců „Jsou ve vaší organizaci uplatňovány hodnoty a etické principy Veolie?“
- ▶ **7,27 milionů** lidí na celém světě má díky inkluzivním řešením skupiny Veolia přístup ke službám dodávky pitné vody a odkanalizování
- ▶ **1 561 629** podpořených pracovních míst a vytvoření hodnoty ve výši 77,5 mld. eur (přispívající k HDP) v 58 zemích
- ▶ **90,2 %** výdajů reinvestováno lokálně
- ▶ **89 %** aktivních smluv v databázi dodavatelů zahrnuje dodatek týkající se CSR

● ECONOMIC AND FINANCIAL PERFORMANCE

- ▶ Obrát ve výši **45 351 mil. eur**
- ▶ **Čistý hospodářský výsledek** připadající na skupinu: **1 335 mil. eur**
- ▶ **Návratnost investovaného kapitálu** po zdanění: **8,3 %**
- ▶ **Volné peněžní toky** před diskrečními investicemi: **1 683 mil. eur**
- EBITDA ve výši **6 543 mil. eur**
- Dividenda ve výši **1,25 eur** na akcii za fiskální rok 2023
- Celkový pětileť výnos akcionářů: **99,89 %** (na konci r. 2023)
- V rámci motivačních programů a programů podílu na zisku za fiskální rok 2022 zaměstnancům vyplaceno **107 mil. eur**

● VÝKONNOST V OBCHODNÍ OBLASTI

- ▶ Konsolidované výnosy v segmentu zpracování a využití kapalných a nebezpečných odpadů **4,2 mld. eur**
- ▶ **17 inovací** zahrnutých alespoň do deseti uzavřených smluv
- ▶ **Míra spokojenosti zákazníků** dle metodiky Net Promoter Score byla **53 při zahrnutí 82 % obrátu**

▶ **Ukazatele mnohostranné výkonnosti (výsledky za r. 2023)**
(1) Odpovídá 13,8 mil. tun eliminovaných emisí podle nové metodiky používané ve strategickém programu GreenUp.

PRÍSPĚVKY K CÍLŮM OSN



SPRÁVA A ŘÍZENÍ ZTĚLESNĚNÍ SMYSLU NAŠÍ ČINNOSTI

Ikdy od svého počátku byla celá koncepce smyslu činnosti Veolie řízena a podporována z nejvyšší úrovně naší organizace. Coby zdroj inspirace a důležitý manažerský nástroj v předchozím strategickém programu Impact 2023 sloužila také jako vodítko při formulování nového programu GreenUp.

Správní rada, která schválila znění proklamace smyslu činnosti, jakož i výkonnostní cíle a související ukazatele, musí nyní zajistit jeho praktické prosazení. V této souvislosti se z velké části spoléhá na výbor pro smysl činnosti.

Za každodenní praktické naplňování smyslu činnosti Veolie odpovídá výkonný výbor (COMEX), jehož členové jsou zároveň garanty jednotlivých výkonnostních cílů. Plnění tohoto úkolu monitoruje řídicí výbor (CODIR).

Sledování naplňování závazků ESG správní radou

1. Výbor pro smysl činnosti monitoruje pokrok skupiny a řídí rozhodování v této oblasti. Mimo jiné byl například vyzván, aby zveřidoval výkonnostní ukazatele pro strategický program GreenUp.

2. Nominační výbor dává doporučení ohledně

budoucího složení řídicích orgánů skupiny a asistuje správní radě při každoročním vyhodnocování.

3. Výbor pro odměňování dává správní radě návrhy týkající se celkových odměn pro členy představenstva a podmínek výkonnostních odměn. Definuje kvantitativní finanční a nefinanční kritéria odvíjející se od výkonnosti skupiny a určuje cíle sloužící k výpočtu roční variabilní odměny a dlouhodobých odměn pro členy nejvyššího vedení.

4. Výbor pro účetnictví a audit kontroluje meztímní a výroční účetní závěrky před jejich předložením správní radě a pravidelně hodnotí svou vlastní práci. Sleduje účinnost systémů interní kontroly a řízení rizik, což zahrnuje i mapování rizik a vytvoření matice významnosti (včetně záležitostí CSR), jakož i pojistný plán skupiny. Kromě toho odpovídá za posouzení strategického programu, akčního plánu týkajícího se systému shody a výroční zprávy o činnosti etického výboru.

5. Výbor pro výzkum, inovace a udržitelný rozvoj vyhodnocuje strategii a zásady Veolie z hlediska smyslu její činnosti. V roce 2023 se zaměřil na dekarbonizaci a inovační strategie k řešení znečištění, změny klimatu a rostoucího nedostatku přírodních zdrojů.



SPRÁVA A ORGANIZACE

	SPRÁVNÍ RADA					PŘEDPISY EXTERNÍ AUDIT
	1	2	3	4	5	
Správa a řízení	Výbor pro smysl činnosti	Nominační výbor	Výbor pro odměňování	Výbor pro účetnictví a audit	Výbor pro výzkum, inovace a udržitelný rozvoj	
	Etická komise					
	Výkonný management					
	Řízení rizik, interní kontroly a interního auditu					
Oblast	Společenská a environmentální odpovědnost		Lidské zdroje	Prevence korupce a ochrana lidských práv		
Odborné výbory	Výbory ESG		Francouzská rada zaměstnanců a evropské rada zaměstnanců	Výbor pro etiku a compliance Výbor pro lidská práva a řádnou péči		
Provozní úseky	Udržitelný rozvoj		Lidské zdroje		Compliance	
	• Útvar pro mnohostrannou výkonnost a udržitelný rozvoj • Referenti udržitelného rozvoje (zóny) • Technicko-výkonnostní útvar (systémy environmentálního managementu)		• Útvar lidských zdrojů • Síť HR (podnikové jednotky) • Odborné centrum BOZP • Odborové a podobné orgány		• Útvar compliance • Síť compliance officerů (zóny)	
Interní spolupráce	Vývoj, strategie a inovace, obchodní podpora a výkonnost, nákup, pojištění, právní záležitosti, finance, vnější vztahy, informační systémy, ostraha a zabezpečení, komunikace, daně, správa a řízení, Institut Veolia, Nadační fond Veolia					
Externí zúčastněné strany	Výbor přátel a nezávislých odborníků, Terra Academia a iniciativa „+1, za ekologii v praxi“					
	Potenciální zákazníci, klienti, ekonomičtí partneři, dodavatelé, veřejné instituce, agentury nefinančního ratingu a investoři, nevládní organizace a místní autority, místní obyvatelé, akademičtí pracovníci					

PŘEDPISY
EXTERNÍ AUDIT

A NOVĚ JSME ZŘÍDILI

VÝBOR PRO ESG

V roce 2023 Veolia zřídila výbor pro ESG, jemuž spolupředsedá ředitel právního útvaru skupiny, senior viceprezident pro strategii a inovace a senior viceprezident pro lidské zdroje. Výbor propojuje odborné útvary odpovídající za environmentální, personální, společenské, organizační a regulační záležitosti a zajišťuje jejich koordinaci. Definuje strategické priority skupiny a schvaluje její přístup, cíle a systém řízení v environmentální oblasti.

SLOŽENÍ SPRÁVNÍ RADY K 31. PROSINCI 2023

**14 ČLENŮ
A 1 ČLEN S PORADNÍM HLASEM**



Estelle Brachlianoff
generální ředitelka



Antoine Frérot
předseda
správní rady

1 2

**9
NEZÁVISLÝCH
ČLENŮ**

**2
ČLENOVÉ
ZASTUPUJÍCÍ
ZAMĚSTNANCE**

**1
ČLEN ZASTUPUJÍCÍ
MAJITELE
ZAMĚSTNANECKÝCH
AKCIÍ**

**1
ČLEN BEZ
HLASOVACÍHO
PRÁVA**



Enric Xavier
Amiguet i Rovira



Franck
Le Roux



Pavel
Páša



Agata
Mazurek-Bąk



Pierre-André
de Chalendar



Olivier
Andriès



Maryse
Aulagnon



Véronique
Bédague



Isabelle
Courville



Marion
Guillou



Julia
Marton-Lefèvre



Francisco
Reynés

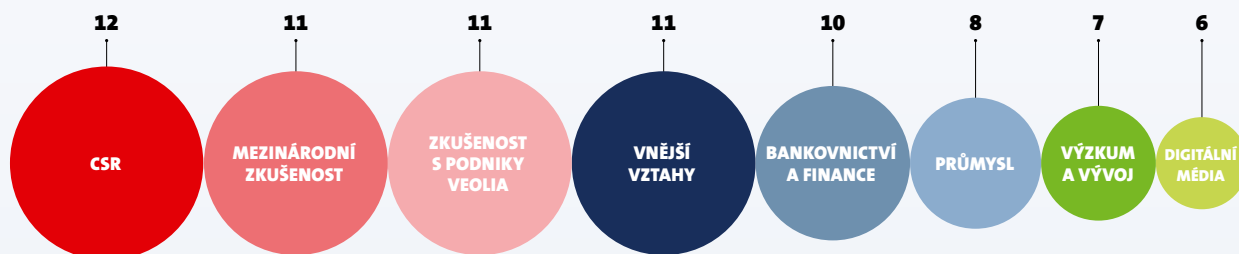


Guillaume
Texier

- 1 Výbor pro smysl činnosti
- 2 Nominální výbor
- 3 Výbor pro odměňování
- 4 Výbor pro účetnictví a audit
- 5 Výbor pro výzkum, inovace a udržitelný rozvoj

KLÍČOVÉ ODBORNOSTI⁽¹⁾

Počet členů s odbornou kvalifikací v dané klíčové oblasti



(1) Dle valné hromady 25. dubna 2024.

MÍRA NEZÁVISLOSTI

PODÍL ŽEN

NEFRANCOUZŠTÍ ČLENOVÉ

73 %

Kromě dvou členů zastupujících zaměstnance a jednoho člena zastupujícího majitele zaměstnaneckých akcií

54,5 %⁽¹⁾

5

VARIABILNÍ ODMĚŇOVÁNÍ ZOHLEDŇUJE VÝSLEDKY V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH VÝKONNOSTI

Variabilní odměňování
generální ředitelky
Kritéria pro rok 2024

50% KVANTITATIVNÍ FINANČNÍ

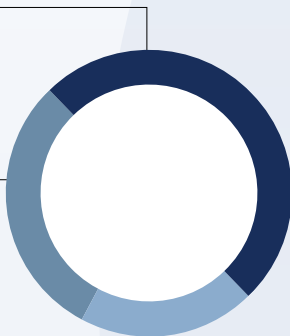
20% ziskovost (CNIGS)
15% investiční kapacita (volné peněžní toky)⁽²⁾
15% návratnost investic (ROCE)

30% KVANTITATIVNÍ NEFINANČNÍ

5 % zdraví, bezpečnost a wellbeing
5 % etika a bezúhonnost
5 % dekarbonizace našich provozů
5 % motory růstu a inovací
5 % angažovanost zaměstnanců
5 % odstraňování znečištění – biodiverzita

20% KVALITATIVNÍ

Strategické aspekty
Manažerská výkonnost
Férovost a slušnost



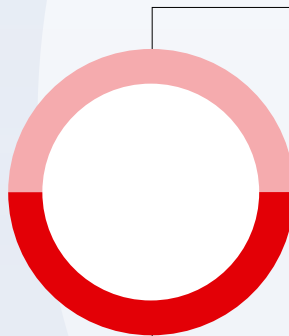
Dlouhodobá odměna členů vedení,
zaměstnanců s vysokým potenciálem
a klíčových osobností⁽³⁾
Kritéria pro rok 2024

50% FINANČNÍ KRITÉRIA

25 % ziskovost (CNIGS)
25 % relativní výnos akcionářů (výkon akcie na trhu)

50% KVANTITATIVNÍ NEFINANČNÍ KRITÉRIA

20 % klima (snížení ve scope 1 a 2 a zvýšení ve scope 4)
10 % diverzita a inkluze
10 % úspora sladké vody a regenerace zdrojů
5 % spokojenost zákazníků
5 % sociální aspekty/podpora místních obyvatel



(1) Bez dvou členů zastupujících zaměstnance a člena zastupujícího majitele zaměstnaneckých akcií v souladu s § L 225-27-1 a L 22-10-7 obchodního zákoníku.

(2) Cílové volné peněžní toky použité ke stanovení bonusu jsou bez diskrečních investic.

(3) V r. 2024 cca 550 osob.

UDRŽITELNÁ SPOLEČNOST ŠKOLÍCÍ NÁSTROJ PRO ČLENY PŘEDSTAVENSTVA

Veolia ve spolupráci s odborníky skupiny připravila šesti až osmistránkový materiál pro zvyšování povědomí členů představenstva v oblasti CSR nazvaný „The Sustainable Company“, který je základem tříletého vzdělávacího cyklu. Jeho první vydání z června 2023 se týká nefinančního reportingu. Druhé vydání vyšlo v říjnu stejného roku a věnuje se uhlíkové neutralitě.

Do schématu spadá více než
16 000 manažerů

Ve snaze sjednotit přístup k základní ambici skupiny se při výpočtu odměny u nejméně 16 000 manažerů skupiny zohledňují výkonnostní ukazatele z daných oblastí.

EKOLOGICKÁ TRANSFORMACE: VÝZVA STOLETÍ

Ve světě otrásaném krizemi (klima, energie, příroda atd.) a systémovými změnami vyžaduje ekologická transformace změnu toho, jak vyrábíme a spotřebováváme. Veolia je v jedinečném postavení, které jí umožňuje zužitkovat příležitosti na tomto trhu, jehož hodnota se odhaduje na 2 500 mld. eur.

Biodiverzita

75 %⁽¹⁾ zemského povrchu je výrazně poznamenáno nejrůznější lidskou činností, **66 %** oceánů je vystaveno jejím stále větším kumulativním dopadům a více než **85 %** plochy mokřadů hrozí zánik.

Adaptace na změnu klimatu⁽²⁾

V oblastech mimořádně ohrožených klimatickou změnou žije asi **3,3 až 3,6 miliard lidí**. Oproti těm, kdo žijí v méně exponovaných místech, je u těchto lidí 15x pravděpodobnější, že zemřou následkem záplav, sucha nebo bouře (měřeno v období 2010–2020).

Zmírňování změny klimatu

V letech 2011 až 2020 stoupla průměrná celosvětová teplota povrchu o **1,1 °C** oproti období let 1850–1900. Abychom do roku 2100 omezili globální oteplování na 1,5 °C⁽³⁾, bude třeba do r. 2030 snížit emise CO₂ o **48 %**, do r. 2035 o **65 %** a do r. 2050 o **99 %**.

Nedostatek přírodních zdrojů

Nejméně **50 %** světové populace, tedy téměř čtyři miliardy lidí, trpí alespoň jednou do roka nedostatkem vody⁽³⁾. Podle výstrahy Programu OSN pro životní prostředí bylo v roce 2022 vytěženo **50 miliard** tun písku. Taková nadměrná spotřeba má zásadní environmentální dopady⁽⁴⁾.

Zdraví a životní prostředí

75 % světové populace je přesvědčeno, že „změna klimatu je největší zdravotní hrozbou, které lidstvo čelí“⁽⁵⁾.

Strategická nezávislost a reindustrializace

Na celém světě se realizují masivní investiční programy zaměřené na lokální výstavbu ve strategických odvětvích (zákon CHIPS v USA, evropský zákon o čípech, Made in China 2025 atd.) a zelené investice (zákon o snížení inflace v USA, evropský balíček NextGenerationEU atd.).

Cenová dostupnost

74 % světové populace je přesvědčených, že „klimatická změna je akutní hrozbou pro nejbližší obyvatele světa a že by do roku 2030 mohla uvrhnout zpět do chudoby více než **130 milionů obyvatel**“⁽⁵⁾.

2 500 mld. eur

potenciální velikost trhu ekologické transformace

DEKARBONIZACE

- **500 mld. eur**
- Jenom v Evropě existuje nevyužitá rezerva nízkouhlíkové energie na úrovni **400 GW**

REGENERACE ZDROJŮ

- **600 mld. eur**
- Potenciál k úspoře **50 miliard m³** sladké vody

ODSTRAŇOVÁNÍ ZNEČIŠTĚNÍ

- **1 400 mld. eur**
- Z velké části nevyužitý potenciál **300 milionů tun polutantů** a nebezpečného odpadu, který by bylo možné díky zpřísněným předpisům a vnitrostátní legislativě zpracovávat

(1) Global Assessment Report on Biodiversity and Ecosystem Services, IPBES, 2019.

(2) Summary for Policymakers of the Sixth Assessment Report, IPCC, březen 2023.

(3) Aqueduct Water Risk Atlas, World Resources Institute, srpen 2023.

(4) Sand and Sustainability: 10 Strategic Recommendations to Avert a Crisis, UNEP, duben 2022.

(5) Barometr ekologické transformace, 2. vydání, Veolia a Elabe, duben 2024.

STĚŽEJNÍ STRATEGIE VE SPOLUPRÁCI SE ZÚČASTNĚNÝMI STRANAMI A V JEJICH PROSPĚCH

K úspěšné realizaci ekologické transformace je nutná spolupráce na všech úrovních: veřejné mínění jako stimul, veřejné orgány jako iniciátor, průmysl a regiony jako partneři a spolutvůrci a banky a veřejné finance jako investoři.

Veolia vymezila pět zúčastněných stran, s nimiž spolupracuje: zákazníci, zaměstnanci, akcionáři, planeta a společnost. Skupina buduje udržitelné vztahy založené na důvěře, které označuje termínem „Resourcing Together“ a které plní tři úkoly: naslouchání a dialog, spolupráce a hledání řešení a konečně závazek a upřímné zhodnocení dopadu.

Naslouchání a dialog

Na základě nejrůznějších průzkumů a stálého dialogu s jednotlivými zúčastněnými stranami Veolia porozumí jejich potřebám a očekáváním a získá detailní přehled o problémech v oblasti ekologické transformace a o nejlepších způsobech jejich řešení.

Spolupráce a hledání řešení

S cílem co nejlépe zužitkovat fázi naslouchání a dialogu Veolia a zúčastněné strany vytvářejí nejrůznější kooperační týmy, které jsou skutečným motorem ekologické transformace. Skupina díky tomu pozná různé úhly pohledu a získá věrný a ucelený obraz reality, který umožní vylepšit rozhodování a dospět k nevhodnějším řešením.

Závazek a upřímné zhodnocení dopadu

Veolia se na základě své koncepce mnohostranné výkonnosti zavazuje vůči svým zúčastněným stranám a informuje je o nejrůznějších dopadech svých činností.

NAŠE HLAVNÍ NÁSTROJE INTERAKCE SE ZÚČASTNĚNÝMI STRANAMI

Barometr ekologické transformace

Průzkum veřejného mínění pokrývající 66 % světové populace⁽¹⁾

Voice of Resourcers

Průzkum, kterým se měří angažovanost zaměstnanců

Voice of Customers

Měřítka spokojenosti zákazníků ve všech podnikových jednotkách (BU) skupiny

Výbor pro poradenství akcionářům

Úkolem jeho členů, kteří jsou dobrovolníci, je zlepšování komunikace s akcionáři.

Prognostický výbor Institutu Veolia

Platforma pro diskusi a debatu mezi odborníky z výzkumu, státními institucemi, nevládními a mezinárodními organizacemi a podnikatelskými subjekty

Výbor přátel a nezávislých odborníků

Výbor nezávislých odborníků je pravidelně žádán o kritické posouzení postoje společnosti, čímž jí pomáhá udržet si správný kurz.

Dialog s místními obyvateli

Informování na nejrůznějších setkáních s obyvateli, schůzkách s volenými zástupci a místními neziskovými organizacemi, při exkurzích, v rámci dnů otevřených dveří nebo dobrovolnických programů ve spolupráci s místními charitativními a podobnými organizacemi.

„+1, za ekologii v praxi“

Zcela nová metodika dialogu navržená Veolií s cílem odstartovat otevřenou debatu mezi skupinami a aktéry s nejrůznějších prostředí a urychlit tak ekologickou transformaci.

Terra Academia

Škola a projekt na podporu ekologické transformace, za nímž stojí Veolia a který propojuje lidi z ekonomické sféry, akademické obce, státních institucí a neziskových organizací.

Podrobnější informace o vztazích skupiny se zúčastněnými stranami naleznete na stranách 48 a 49.

(1) Průzkum, do něhož se zapojilo více než 29 500 osob (1 000 až 2 000 osob z každé země) ve 26 zemích na pěti kontinentech. Země byly vybrány na základě demografické váhy, podílu na emisích skleníkových plynů a tak, aby byla zajištěna různorodost politické historie a přístupů k ochraně životního prostředí. Celkově tyto země představují téměř 60 % světové populace, 67 % světových emisí skleníkových plynů a 77 % světového HDP.

GreenUp

URYCHLENÍ EKOLOGICKÉ TRANSFORMACE

Stále zřetelnější důsledky globálního oteplování vedou k nebývalému růstu poptávky po ekologické transformaci a po řešeních, které ji umožní.

Ve světě, který se zavázal k uhlíkové neutralitě – jinými slovy k postupnému odklonu od fosilních paliv – potřebuje průmysl i regiony pomoc při hledání prověřených, dostupných a replikovatelných řešení. Takových řešení, která umožní snížit uhlíkovou stopu, ale současně pomohou přizpůsobit se již viditelným důsledkům změny klimatu, zejména co se týče vodních zdrojů, ochrany veřejného zdraví a využívání nových lokálních zdrojů k podpoře samostatnosti a soběstačnosti.

Veolia se chce stát dosud chybějícím článkem v ekologické transformaci, který dokáže uspokojit rostoucí poptávku na trhu, jenž byl vždy řízen

poptávkou, tedy dekarbonizace, omezování dopadů a adaptace na klimatickou změnu, hospodaření s nedostatkovými zdroji, ochrana zdraví a kvality života lidí a snaha organizací a regionů o dosažení konkurenceschopnosti a samostatnosti.

Se svým ojedinělým souborem řešení pro každý aspekt ekologické transformace má skupina skvělé postavení, které jí umožňuje pomáhat zákazníkům v jejich úsilí vypořádat se s těmito nejrůznějšími problémy. A právě v tomto kontextu Veolia představila nový strategický program GreenUp pro období let 2024 až 2027.

NABÍDKA REAGUJÍCÍ NA NEJVĚTŠÍ VÝZVY, KTERÝM ČELÍ ZÁKAZNÍCI

Veolia jako integrátor řešení

ve třech vzájemně se doplňujících odvětvích
dodává základní služby NA CELÉM SVĚTĚ

Výzvy, kterým čelí zákazníci

Obce a města

- Veřejné zdraví prostřednictvím přístupu k základním službám
 - Dekarbonizace
- Adaptace na změnu klimatu
- Cenová dostupnost

Průmysl

- Oprávnění k činnosti
- Efektivní využívání zdrojů
- Dodržování environmentálních předpisů
- Bezpečnost dodavatelského řetězce
- Cenová dostupnost a úspory

VODA

ODPADY

ENERGIE

Impact

Dekarbonizace

- Cesta k uhlíkové neutralitě díky lokální bezuhlíkové energetice

Regenerace zdrojů

- Cesta k vodní neutralitě

To depollute

- Odstraňování znečištění
- Cesta k nulovému množství nezpracovaných polutantů

Tento program umožní Veolii rychleji realizovat účinná opatření pro ekologickou transformaci a nabízet praktická, cenově dostupná a replikovatelná řešení a současně stimulovat ziskový růst činností na celém světě. Za tímto účelem skupina upevní postavení světového a evropského lídra na svých hlavních trzích – vodárenství v obcích a městech, recyklace a využití tuhých odpadů a teplárenství – a aktivuje své nejefektivnější boostery, tedy vodárenské a čistírenské technologie a nová řešení, recyklace a zpracování nebezpečných odpadů, bioenergie a energetická účinnost a flexibilita.

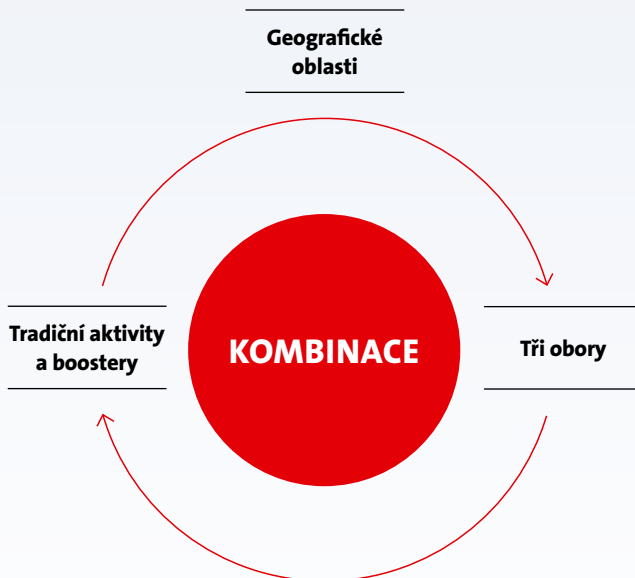
Veolia působí jako integrátor řešení, který vhodným kombinováním tří oblastí svého podnikání – vodohospodářství, hospodaření s odpady a energetiky –, dosahuje růstu a pomáhá zákazníkům v 57 zemích⁽¹⁾, v nichž působí, při dekarbonizaci, odstraňování znečištění a regeneraci zdrojů.

JEDEN ROK METODIKY „+1“ INSPIRACE PRO GREENUP

Zcela nová metodika „+1, za ekologii v praxi“ vyvinutá společností Veolia jako nástroj pro podporu hlubšího dialogu mezi zúčastněnými stranami našla využití při přípravě nového strategického programu GreenUp ve snaze začlenit do něj hlavní priority zúčastněných stran. V Japonsku, Spojených státech, Kolumbii, Austrálii, České republice, Itálii, Spojeném království a Francii strávila Veolia rok diskusemi s více než 200 nejrozličnějšími aktéry, kteří formulovali své hlavní priority, mezi něž patřily předpisy a ekonomické modely směřující k větší šetrnosti, silné místní kořeny našich řešení a podpora spolupráce mezi zúčastněnými stranami a zvyšování povědomí a mobilizace nejrozličnějších stran. Příkladem projektu, který vyvstal přímo z konzultací, je iniciativa Eco d'Eau ve Francii, která propojila 600 subjektů a skupin při ochraně vodních zdrojů. Na stejném principu probíhaly konzultace s představiteli zaměstnanců při přípravě programu GreenUp, kdy zaměstnanci prostřednictvím speciálního průzkumu přicházeli s vlastními pohledy a doporučeními.

⁽¹⁾ Země, kde má Veolia trvalé provozovny se zaměstnanci a vložený kapitál přesahující 5 mil. eur.

PŘÍPŮSOBENÁ ŘEŠENÍ KOMBINUJÍCÍ NAŠE OBORY

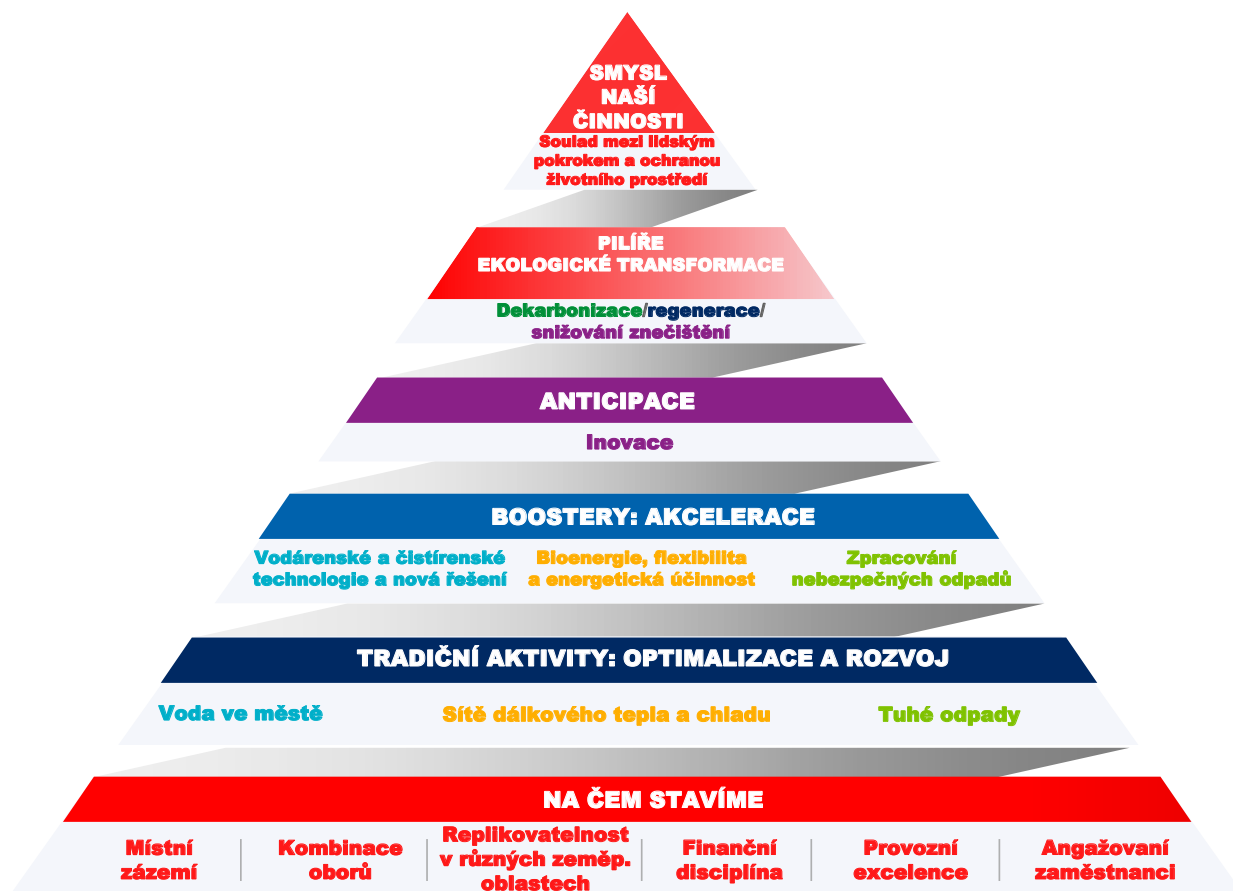


**Pro rychlejší zavádění řešení
přizpůsobených místním podmínkám**



PROHLUBOVÁNÍ PŘÍZNIVÝCH DOPADŮ EKOLOGICKÉ TRANSFORMACE

Program GreenUp, jenž vychází z proklamace smyslu činnosti Veolie, staví na základech skupiny a rozvíjí její silné stránky a růstové oblasti, tzv. boostery.



K řízení tohoto nového programu Veolia využije svůj monitorovací nástroj – koncept mnohostranné výkonnosti a jeho 15 cílů. Aby se všichni zaměstnanci shodně zaměřili na tuto ambici, bude těchto 15 ukazatelů zahrnuto do parametrů pro stanovení odměn u nejméně 16 000 manažerů skupiny. Všechny indikátory navázané na cíle se budou v průběhu programu pravidelně měřit a zveřejňovat, aby bylo možné sledovat pokrok. Jejich hodnoty bude ověřovat nezávislý externí subjekt. Pro každý cíl byl určen jeden člen výkonného výboru (COMEX), který je garantem jeho splnění.

MNOHOSTRANNÁ VÝKONNOST V PROGRAMU GREENUP

Dimenze výkonnosti	Závazek	Cíl	Definice ukazatele	Referenční hodnota z r. 2023	Cíl pro r. 2027	Garant
Výkonnost v ekonomické a finanční oblasti	Průběžně zvyšovat prosperitu a zlepšovat výsledky	Ziskovost	Čistý hosp. výsledek připadající na skupinu	1 335 mil. eur	~10% složená roční míra růstu (sm. kurzy 2023)	Claude Laruelle
		Schopnost investovat	Volné peněžní toky (před diskrečními investicemi)	1 683 mil. eur	Každoroční cíl	
		Návratnost investic	ROCE po zdanění	8,3 %	Každoroční cíl	
Výkonnost v obchodní oblasti	Zaručit výsledky v dlouhodobém horizontu prostřednictvím inovačních služeb	Spokojenost zákazníků a spotřebitelů	Míra spokojenosti zákazníků podle metodiky Extended Net Promoter Score (skóre a zahrnutý obrat)	Neuplatní se	Skóre >30 při zahrnutí 80 % obratu	Frederic Van Heems
		Dekarbonizace u našich zákazníků – scope 4	Odbourané emise skleníkových plynů (nová metodika)	13,8 milionu tun	> 18 milionů tun	Christophe Maquet
		Využívání inovací k růstu	Růst obrátu v prioritních segmentech (energie, vodárenské a čistírenské technologie, nebezpečný odpad)	20,6 mld. eur	> 5% složená roční míra růstu při stálých cenách energií a směnných kurzech, bez naplánovaných odprodejů aktiv k 1. lednu 2024	Anne Le Guennec (vodárenské a čistírenské technologie) Jean-Francois Nogrette (nebezpečný odpad) Gavin Graveson (energie)
Výkonnost v environmentální oblasti	Řešení znečištění a urychlení ekologické transformace	Dekarbonizace – snížení emisí scope 1 a 2	Snížení emisí skl. plynů scope 1 a 2	-5 % oproti r. 2021 (33,6 mil. tun oproti 35,5 mil. tun)	-18 % oproti r. 2021 (29 mil. tun oproti 35,5 mil. tun)	Claude Laruelle
		Dekarbonizace – transformace našich zařízení	Investice do dekarbonizace, včetně odklonu od uhlí a zachytávání metanu (celkem v období 2024–2027)	Neuplatní se	600 mil. eur	Philippe Guitard
		Úspora sladké vody a regenerace zdrojů	Úspora pitné vody	1,4 mld. m³	>1,5 mld. m³	Gustavo Migues
		Snížování znečištění – biodiverzita	Ochrana biodiverzity v citlivých lokalitách	59% pokrok při realizaci akčních plánů (nový rozsah)	>85% pokrok při realizaci akčních plánů	Sebastien Daziano
Výkonnost v sociální oblasti	Aby zaměstnanci považovali svou práci za smysluplnou, pomáhat jim rozvíjet kariéru a angažovanost	Zdraví, bezpečnost a kvalita života	Frekvence pracovních úrazů s následnou PN (zaměstnanci Veolie)	4,95	<4,1	Estelle Brachlianoff
		Angažovanost zaměstnanců	Míra angažovanosti zaměstnanců (průzkum Voice of Resources)	89 %	>85 %	Laurent Obadia
		Diverzita a inkluze	Podíl žen ve vedení skupiny	25,6 %	>30 %	Helman le Pas de Secheval
Výkonnost ve společenské oblasti	Odpovědná podpora rozvoje regionů	Etika a soulad s předpisy	Podíl kladných odpovědí na otázku ohledně etiky a souladu s předpisy v průzkumu Voice of Resources	88 %	>83 %	Eric Haza
		Přístup k základním službám	Počet obyvatel využívajících inkluzivní řešení přístupu k základním službám (všechny činnosti)	7,8 mil. obyvatel	8,4 mil. obyvatel (rozsah dle r. 2023)	Isabelle Calvez

VÝSLEDKY TAXONOMIE 2023: 75 % INVESTIC DO ZPŮSOBILÝCH ČINNOSTÍ

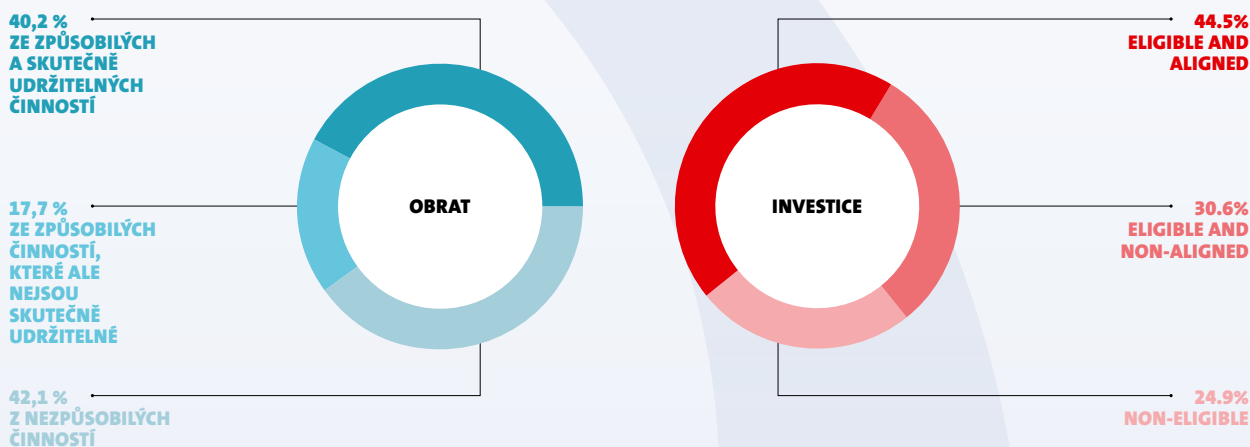
Očekávání ohledně investic do ekologické transformace jsou vysoká, přičemž se mírná většina veřejného mínění (66 % světové populace) obává, že nečinnost bude mnohem dražší než náklady na opatření k dekarbonizaci a odstraňování znečištění⁽¹⁾.

Je proto na firmách, aby upravily své obchodní modely a začaly přispívat k ekologické transformaci. Ve snaze jim pomoci definuje zelená taxonomie udržitelné činnosti, které takové příspěvky zaručují. Pro Veolii tato klasifikace představuje standardizované uznání pozitivních dopadů, které generují její činnosti.

V roce 2023 pocházelo téměř 58 % obrátu Veolie ze způsobilých činností podle evropské taxonomie a z toho více než dvě třetiny splňovaly mimo-

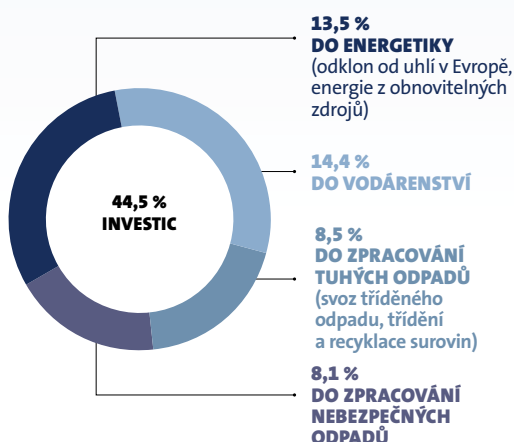
řádně přísná environmentální kritéria spojená s jednotlivými činnostmi, což jen zdůrazňuje mimořádnou výkonnost podniků skupiny na celém světě.

Ve stejném období skupina směřovala 75,1 % svých investic do způsobilých činností a 44,5 % do skutečně udržitelných činností, což je více než u obrátu – to demonstruje, že se skupina prioritně zaměřuje na investice do rozšiřování svých udržitelných činností.



(1) Poznatzky z druhého Barometru ekologické transformace vydaného ve spolupráci Veolie a Elabe (duben 2024).

ROZDĚLENÍ 44,5 % INVESTIC DO SKUTEČNĚ UDRŽITELNÝCH ČINNOSTÍ V ROCE 2023:



Seznam způsobilých činností stanovený Evropskou unií se pravděpodobně rozšíří a bude snad zahrnovat i další činnosti Veolie, jako je předčištění kapalných odpadů průmyslového původu, skládkování některých typů nebezpečného odpadu a energetické využití paliva z nerecyklovatelných odpadů (tuhé alternativní palivo).

Ze 42,1 % nezpůsobilých činností je 23,2 % činností v současné době tzv. „neutrálních“, tzn. bez významného přímého environmentálního dopadu uznávaného taxonomií. Sem spadají zejména základní vodárenské služby, které Veolia poskytuje obcím, městům a průmyslovým zákazníkům například prostřednictvím samostatných provozovatelů, kdy ona sama síť nebo ČOV neprovozuje.

Zbývající nezpůsobilé činnosti zahrnují především svoz netříděného odpadu, energetické využití běžného odpadu a skládkování běžného odpadu. I když jsou tyto činnosti vyloučeny z prioritních programů financování ekologické transformace, v některých zemích, v nichž jsou podinvestované, patří mezi investiční priority. Tento postoj, který EU ospravedlňuje potřebou selektivně investovat do nejlepších postupů, vylučuje činnosti, které však napomáhají k hladkému fungování environmentálních služeb a jejichž úroveň provozní výkonnosti má přímý dopad na páky pro řešení změny klimatu a ochranu životního prostředí.



NAŠE CÍLE A VÝZVY V OBLASTI ESG

Závazky a výkonnost Veolie v environmentální a společenské oblasti podepřené robustní a angažovanou správou a řízením vyjadřují snahu o urychlení ekologické transformace podporováním dialogu a spolupráce se zúčastněnými stranami a v jejich prospěch.

PŘISPÍVÁME K UDRŽITELNĚJŠÍ A PŘÍZNIVĚJŠÍ BUDOUCNOSTI

Od obchodního roku 2024 se Veolia připravuje na zavedení směrnice o podávání zpráv podniků o udržitelnosti (CSRD), což je nový legislativní rámec pro výkaznictví v oblasti udržitelnosti, který v roce 2025 nahradí stávající směrnici o uvádění nefinančních informací (NFPs). Tato nová legislativa je příležitostí k tomu, aby skupina lépe komunikovala o dopadech, rizicích a příležitostech souvisejících s jejími činnostmi na principu dvojí významnosti: tzn. identifikovala pozitivní i negativní dopady svých činností na okolní svět a rozpoznávala finanční rizika a příležitosti vytvářené externími faktory. Je to připomínka, že snižování environmentálních dopadů je jádrem činností a smyslu Veolie.

„Ve Veolii přikládáme stejnou váhu nefinanční výkonnosti – tj. výkonnosti v environmentální, společenské a sociální rovině – jako výkonnosti ekonomické, finanční a obchodní a tento přístup uplatňujeme prostřednictvím koncepce mnohostranné výkonnosti od roku 2020. Tento novátorský přístup, jehož součástí je i hodnocení dopadů na zúčastněné strany, nám nyní přinesl výhodnou startovací pozici k plnění požadavků směrnice o podávání zpráv podniků o udržitelnosti.“

Claude Laruelle
náměstek generálního ředitele pro finance,
digitální technologie a nákup

Dvojí významnost: základ směrnice o podávání zpráv podniků o udržitelnosti

Díky analýze dvojí významnosti skupina mohla potvrdit ty nejzásadnější výzvy, kterým čelí. Rozděluje je do šesti akčních oblastí: dekarbonizace pro zmírnění klimatické změny, odstraňování znečištění a ochrana přírody, úspora a regenerace zdrojů, poskytování bezpečných a spolehlivých základních služeb, být atraktivní, bezpečnou a férovou společností a zapojovat zúčastněné strany do ekologické transformace. Tato analýza ukázala 43 dopadů, rizik a příležitostí souvisejících s těmito výzvami, které jsou rovněž jádrem programu GreenUp. Je to připomínka, že snižování environmentálních dopadů je jádrem činností a smyslu Veolie.

Součástí tohoto přístupu je pozorné naslouchání zúčastněným stranám, s nimiž konzultujeme závazky skupiny v oblasti environmentální, společenské a správy a řízení. Záměrem je poskytnout jim jasný obrázek jak o pozitivních přispěvcích pro životní prostředí, které vytváříme prostřednictvím našich politik a akčních plánů, tak i pák, které mají v ruce oni sami – ekologická transformace vyžaduje mobilizaci všech zúčastněných stran. Současně přirozeně navazuje na koncepci mnohostranné výkonnosti, kterou skupina uplatňuje od roku 2020 a která se odráží i v novém strategickém programu GreenUp.

ANALÝZA DVOJÍ VÝZNAMNOSTI: DOPADY, RIZIKA A PŘÍLEŽITOSTI NAŠICH ČINNOSTÍ⁽¹⁾

	Hodnoty vytvářené pro zúčastněné strany		Zmírňování negativních dopadů a finančních rizik		
Dekarbonizací ke zmírnění klimatické změny					
Snižování emisí skleníkových plynů Veolie v souladu s cílem udržení nárůstu teploty pod hranici 1,5 °C	E1-ST-3 Atraktivita pro finanční instituce atd. díky dekarbonizaci	E1-ST-5 Snižení provozních výdajů díky vyšší energetické účinnosti našich závodů	E1-ST-1 Vysoké emise skl. plynů (rámeček 1, 2 a 3) vyžadující realizaci transformačního plánu	E1-ST-4 Vícenálady kvůli stupňujícím se regulačním požadavkům v oblasti emisí skl. plynů	E1-ST-2 Postupný odklon finanční sféry, pokud neukončíme výrobu energie spalováním uhlí
	E1-ES-6 Zvyšování objemu eliminovaných emisí skleníkových plynů v našem hodnotovém řetězci: recyklace surovin, dekarbonizace u zákazníků atd.	E1-ES-7 Vývoj řešení pro snižování emisí skl. plynů klientů, především energetická účinnost, flexibilita, nízkouhlíková energie na místní úrovni			
Odstraňování znečištění a ochrana přírody					
Vývoj a zavádění řešení pro odstraňování znečištění	E2-ES-2 Vývoj činností zaměřených na odstraňování znečištění pro naše klienty v souladu s novými požadavky (nové polutanty ve vodě, mikropolutanty, endokrinní disruptory atd.)		E2-ST-1 Znečištění generované našimi činnostmi (voda, vzduch, půda, nebezpečný odpad atd.)		
Navýšení kapacit a zlepšení zpracování nebezpečných odpadů	E2-ES-3 Rozšíření kapacit pro zpracování nebezpečných odpadů nejúčinnějšími technologiemi, abychom uspokojili rostoucí poptávku zákazníků	E5-ST-3 Zavádění inovativních řešení regenerace zdrojů z nebezpečného odpadu do praxe (např. recyklace baterií)			
Ochrana biodiverzity v našich provozech a navazujících závodech	E4-ES-1 Příspěvek k ochraně biodiverzity a ekosystémů prostřednictvím odstraňování znečištění		E4-ST-2 Dopad našich provozů a navazujících závodů na ekosystémy a biodiverzitu		
Šetrné využívání zdrojů a jejich regenerace					
Udržitelné využívání vodních zdrojů	E3-ES-2 Vývoj činností zaměřených na snižování odběru sladké vody: odsolování mořské vody, opětovné využití vyčištěných odpadních vod, snižování úniků ve vodovodních sítích	E3-ES-3 Podpora průmyslových odběratelů při udržitelném využívání vodních zdrojů	E3-ES-4 Rozpor mezi očekáváními zákazníků ohledně odpovědného využívání pitné vody a aktuálními cenovými modely založenými na objemu	E3-ST-1 Tlak na zdroje odčerpáváním vody	
Materiálové a energetické využití odpadů	E5-ES-2 Rozvoj činností umožňujících opětovné využití některých surovin vzhledem k omezeným zdrojům a nutnosti omezit využívání prvotních surovin	E5-ES-4 Energetické využití nerekyclovatelných odpadů (TAP) přispívající k dekarbonizaci	E5-ST-1 Přizpůsobení se změnám v hodnotovém řetězci odpadů a vyplývající nutnost technických i komerčních inovací ve Veolii		

(1) Závěry analýzy dvojí významnosti platí k 17. červenci 2024.
(2) Viz definice „eliminovaných emisí“ ve standardu ESR5 E1, oddíl 4.1.2.1.

	Hodnoty vytvářené pro zúčastněné strany		Zmírňování negativních dopadů a finančních rizik	
Bezpečné a spolehlivé základní služby				
Rozvoj oblastí na místní úrovni díky přístupu k základním službám a tvorbě hodnot a tvorbě hodnot	S3-ST-1 Příspěvek k místnímu bohatství a zaměstnanosti v oblastech (hodnotový řetězec)	S3-ST-3 Inkluzivní opatření přizpůsobená různým podmínkám, včetně zajištění přístupu k základním lokálním službám, jako je voda		
Zajištění spolehlivých environmentálních služeb	S4-ST-2 Kontinuita a kvalita základních služeb díky spolehlivosti našich činností	S3-ST-4 Odolnost vůči závažným environmentálním krizím, zejména zdravotním nebo klimatickým, tak, aby byly zajištěny minimální základní služby	G1-ST-2 Náklady na nápravu rozsáhlého kybernetického útoku (systémy řízení provozu a osobní údaje) včetně poškození pověsti	E1-ST-8 Provozní rizika související s důsledky změny klimatu (přímá a rovněž v dodavatelském řetězci)
Zapojení zúčastněných stran do ekologické transformace				
Spolupráce se zúčastněnými stranami při realizaci udržitelné transformace	S3-ES-6 Osvětová role Veolie mezi zúčastněnými stranami při proaktivním vysvětlování jejich úlohy a možnosti při realizaci ekologické transformace		S3-ST-5 Riziko kontroverze a odporu některé zúčastněné strany v důsledku jejího vnímání našich činností	
Odpovědné řízení dodavatelského řetězce	S3-ST-2 Příspěvek k rozvoji místního ekonomického prostředí prostřednictvím nákupu a obstarávání zdrojů v místě		S2-ST-1 Riziko poškození naší pověsti v případě závažných událostí v dodavatelském řetězci (lidská a pracovní práva, ekologické škody atd.)	
Naplnění potřeb klientů i koncových odběratelů	S4-ST-1 Naplnění potřeb zákazníků a odběratelů poskytováním kvalitních služeb	S4-ES-3 Prodlužování stávajících a uzavírání nových smluv jako uznání našeho provozního know-how		
Etické jednání a poctivé podnikání			G1-ST-1 Ztráta smluv nebo náklady na obranu proti obviněním z neetického jednání nebo porušování předpisů vzneseným našimi zaměstnanci, dodavateli, zákazníky nebo jinými osobami	
Atraktivní, bezpečná a férová společnost				
Zdravé a bezpečné pracovní prostředí pro zaměstnance	S1-ST-2 Podpora příznivých pracovních podmínek prostřednictvím vhodného mechanismu		S1-ST-1 Zaměstnanci vystaveni fyzické i psychické zátěži a rizikům při výkonu práce	
Přilákat, udržet a rozvíjet schopné zaměstnance	S1-ST-3 Základní minimální sociální záruky pro všechny zaměstnance Veolie	S1-ST-4 Posilování angažovanosti zaměstnanců a získávání nových talentů sdílením smyslu činnosti, hodnot a strategií	S1-ST-5 Riziko vysoké fluktuace vedoucí k problémům při plnění smluvních závazků	S1-ST-6 Obchodní riziko, které by nás mohlo přijít velmi drahο, pokud bychom nedokázali získat kvalifikované pracovníky potřebné pro realizaci některých rozsáhlých a komplikovaných projektů
Odpovědná sociální politika a podpora inkluze a diversity	S1-ST-8 Podpora a posilování celosvětového sociálního dialogu směřujícího ke ztotožnění zaměstnanců s kolektivním projektem		S1-ST-7 Riziko, že se zaměstnanci na pracovišti stanou cílem diskriminace, obtěžování nebo předsudků, vyžadující zavedení nástrojů pro naslouchání a oznamování	

Typ dopadu, rizika, příležitosti (IRO) Pozitivní dopad Finanční příležitost Negativní dopad Finanční riziko

Pole s tématy, jež jsou specifická pro určité subjekty, jsou ohraničena tučně.

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Náš závazek:
řešit znečištění a zrychlit
ekologickou transformaci.

DEKARBONIZACÍ KE ZMÍRNĚNÍ KLIMATICKÉ ZMĚNY



Snížování našich emisí skleníkových plynů v souladu s cílem udržení nárůstu teploty pod hranicí 1,5 °C

Veolia si nastavila cestu k uhlíkové neutralitě do roku 2050, která odpovídá cíli udržení nárůstu teploty pod hranicí 1,5 °C. Podrobnosti jsou uvedeny v Klimatické zprávě, kterou skupina vydala 29. února 2024.

V červenci roku 2024 **iniciativa Science Based Targets (SBTi) potvrdila krátkodobý cíl Veolie snížit do roku 2032 své emise o 50 %** a vzala na vědomí její závazek zredukovat emise v dlouhodobém horizontu tak, aby do roku 2050 skupina dosáhla uhlíkové neutrality. Kvalitu transformačního plánu Veolie rovněž analyzovala mezinárodní ratingová agentura Moody's, která jej

ocenila a udělila společnosti celkové skóre NZ-2, přičemž vyzdvihla především jeho ambicióznost a důslednost realizace v krátkodobém horizontu. Plán se opírá zejména o využití skupinou prověřených technologií a nadprůměrnou ziskovost investic do transformace.

Skupina současně vystupňovala své dlouholeté úsilí při dekarbonizaci svých činností, a to především v podobě plánovaného odklonu od uhlí v Evropě, což si v období let 2019 až 2030 vyžádá investice ve výši 1,6 mld. eur.

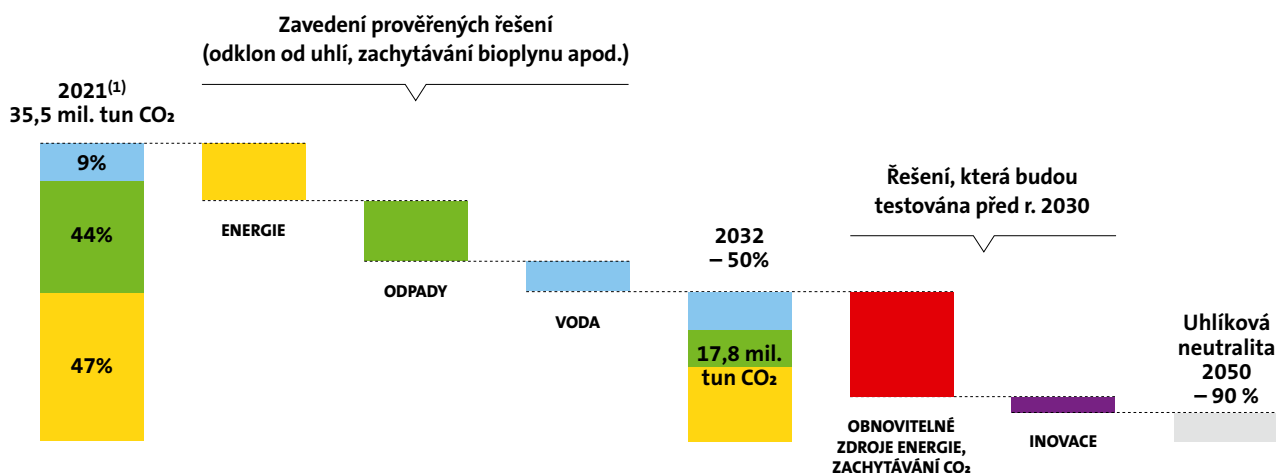
Součástí plánu jsou strategické milníky pro rok 2032: 50% snížení emisí scope 1 a 2 oproti roku 2021 a 30% redukce emisí scope 3⁽¹⁾.

(1) V rámci cíle 67% celkového snížení emisí scope 3 v souladu se střednědobým cílem definovaným iniciativou SBTi.

„Činnosti Veolie, které dekarbonizují, snižují znečištění a regenerují zdroje, pozitivně přispívají k ochraně přírody. Strategie GreenUp provede skupinu ke splnění jejího krátkodobého cíle snížení emisí (-50 % do roku 2032) potvrzeného iniciativou Science Based Targets.“

Sébastien Daziano
senior výkonný viceprezident pro strategii a inovace

NÁSTROJE VEOLIE PRO SNÍŽENÍ EMISÍ DO ROKU 2050 POD DROBNOHLEDEM



Zdroje: Scénář uhlíkové neutrality IEA, data podnikových jednotek, práce O. Wymana a analýza Veolie.
(1) Zde uváděné předběžné hodnoty emisí z roku 2021 jsou součtem údajů, které Veolia zveřejnila v roce 2021, a emisí převzatých podniků Suez v roce 2021, které jsou v den vydání tohoto dokumentu stále součástí Veolie.

ROZSÁHLEJŠÍ DEKARBONIZACE

DÍKY SCOPE 4

Veolia se zasazuje o uznání emisí scope 4, tedy tzv. nevypuštěných emisí, což by jinými slovy znamenalo uznání veškerého úsilí směřujícího k dekarbonizaci. To by bylo motivací k zapojení subjektů, které mají největší šanci podpořit ekologickou transformaci. Scope 4 je vhodným nástrojem pro snižování těch emisí, které se nejhůře redukuje, protože hodnotí pozitivní dopad dekarbonizačních opatření, jejichž zavedení je možné díky řešením skupiny. Veolia je iniciátorem dialogu s podnikatelskými subjekty, akademickým prostředím, finančním sektorem a nevládními organizacemi ve snaze pokročit v přípravě scope 4 a seznámit rozhodující osobnosti a subjekty s jeho významnou úlohou v úspěšné ekologické transformaci.



Eliminace více emisí z hodnotového řetězce (scope 4)

Vedle snižování vlastních emisí má Veolia v úmyslu do roku 2030 zvýšit o 50 % množství emisí odbouraných jejími zákazníky (s průběžným 30% cílem do roku 2027, tzn. 18 mil. tun odbouraného ekv. CO₂).

Emise eliminované zákazníky skupiny (scope 4) jsou emise snižované díky využití řešení v oblasti energie (energetická účinnost, produkce bioplynu, energetické využití odpadů v zemích s energetickým mixem s vysokým podílem uhlíku) a recyklace odpadů.

Adaptace na změnu klimatu

Kromě úsilí zaměřeného na snižování emisí skleníkových plynů se skupina soustředí i na adaptaci svých závodů a závodů svých zákazníků na klimatickou změnu. Snahou je analyzovat míru ohrožení a zranitelnosti různých činností a na základě toho je připravit na dopady změny klimatu. Díky analýze ohrožení dopady klimatické změny provedené u dvou tisícovek závodů je skupina schopna připravit přesné akční plány.

**Cíle k naplnění
ambice uhlíkové
neutrality do roku
2050 potvrzené SBTi**



*Další informace
naleznete
v Klimatické
zprávě Veolie.*



VODA

PRVNÍ UKAZATEL ZMĚNY KLIMATU

Voda je prvním ukazatelem změny klimatu a první symptomy jsou již vidět. Podniky Veolie jako první reagují na naléhavou potřebu adaptace. Díky bezpočtu realizovaných projektů na celém světě (opětovné využití odpadní vody, odsolování, řešení vycházející z přírodních procesů atd.) skupina již nyní podporuje své zákazníky a zavádí řešení, která jim pomohou se adaptovat a zvýšit odolnost.

NAŠE ZÁVAZKY V ČÍSLECH

O 50 %

méně emisí scope 1 a 2
do r. 2032
(oproti r. 2021*)

O 50 %

více odbouraných emisí
scope 4 do r. 2030
(oproti r. 2023)

Uhlíková neutralita

V r. 2050 ve scope 1, 2 a 3,
v souladu s cílem udržení
nárůstu teploty pod hranici
1,5 °C podle Pařížské dohody
(potvrdila SBTi)



**Zavázali jsme se k masivním investicím do dekarbonizace našich činností,
přičemž v letech 2018 až 2023 jsme již investovali 500 mil. eur.**

2015

Přihlášení se
k **cílům udržitel-
ného rozvoje OSN
2030** včetně opat-
ření proti změně
klimatu

2017

Závazek stanovit
střednědobý
**pevný cíl snížení
emisí skl. plynů**
(scope 1 a 2)
pro celou skupinu

2018

**Zahájení plánu
odklonu od uhlí**
a přeměny tepel-
ných zdrojů skupiny

2019

**Závazek SBTi: 22%
snížení do r. 2034**
oproti r. 2018
(cesta k omezení
globálního oteplení
na 2 °C)

2024

Vyhlášení cíle
**uhlíkové neutrality
do r. 2050** v r. 2024.
Krátkodobé cíle a cíle
v rámci dosažení uhlí-
kové neutrality potvr-
dila SBTi.
Moody's ocenil
ratingem NZ-2.

2032

**50% snížení
emisí skl. plynů**
(scope 1 a 2)
(oproti r. 2021)

2050

Uhlíková neutralita
90% snížení emisí
skl. plynů a neutrali-
zace zbytkových
emisí.

* Předběžné hodnoty emisí Veolie z roku 2021 jsou součtem údajů, které Veolia zveřejnila v roce 2021,
a emisí převzatých podniků Suez v roce 2021, které jsou v den vydání tohoto dokumentu stále součástí Veolie.
(1) Organizace spojených národů
(2) Skleníkové plyny

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

ODSTRAŇOVÁNÍ ZNEČIŠTĚNÍ A OCHRANA PŘÍRODY

Prostřednictvím své vodohospodářské a odpadové divize má Veolia k dispozici celou řadu řešení pro odstraňování znečištění a ochranu přírodních prostředí (voda, vzduch, půda), biodiverzity a zdraví lidí. Strategie GreenUp přináší v této oblasti posílí urychlením přednostního zavádění činností s výrazným pozitivním dopadem, jako jsou technologie a nová řešení ve vodohospodářství nebo zpracování nebezpečných odpadů.

Další prioritou inovačního programu skupiny je vývoj řešení založených na přírodních procesech určených k řízení velkého hydrologického cyklu, jako jsou umělé mokřady.

Skupina v neposlední řadě usiluje o omezení zbytkového znečištění pocházejícího z činnosti jejích závodů i jí provozovaných závodů zákazníků.

Zvyšování účinku dekontaminačních řešení

Jako světový lídr v oblasti vodohospodářských technologií a nových řešení, který mezi roky 2019 a 2023 v tomto odvětví zaznamenal více než trojnásobný nárůst obrátu (z 1,5 mld. eur na 4,9 mld. eur), Veolia nabízí řešení v těchto třech oblastech:

- **Ochrana vod:**
 - monitorování, měření, analýzy a prognózy znečištění s podporou umělé inteligence a chytrých senzorů v naší spravované infrastruktuře,
 - čištění odpadních vod pomocí membránových technologií a intenzifikace biologických procesů (které lze doplnit řešeními založenými na přírodních procesech) a akcelerace zavádění řešení pro opětovné využívání odpadní vody.
- **Odstraňování mikropolutantů z pitné vody** pomocí procesů kombinujících prověřená řešení

(jako je aktivní uhlí) a proprietární špičkové technologie (membrány, ozonizace, UV atd.).

- **Zásobování průmyslových procesů a produkce ultračisté vody** pro potřeby pokročilých technologií (polovodiče, farmaka atd.).

S více než 4 400 patenty v oblasti vodárenských a čistírenských technologií Veolia uplatňuje ambiciózní koncepci podpory inovací, která se opírá o 14 center výzkumu a vývoje a spolupráci s externími ekosystémy.

Rozšiřování a vylepšování recyklace a zpracování nebezpečných odpadů

Jako světový lídr v recyklaci a zpracování kapalných a nebezpečných odpadů s obratem, který se mezi lety 2019 až 2023 zvýšil z 2,5 mil. eur na 4,2 mld. eur, Veolia chce do roku 2030 zpracovávat 12 milionů tun a zvýšit obrát o 50%. Za tímto účelem pokračuje v rozšiřování sítě závodů na zpracování odpadů tohoto typu na všech konti-





PROAKTIVNĚ PROTI NOVÝM POLUTANTŮM

Veolia chce být proaktivní při eliminaci nových polutantů. Při naplňování očekávání zákazníků v této oblasti se může opřít o prověřenou odbornou kapacitu zejména ve Spojených státech, stejně jako o své technologie a inovační schopnosti. V roce 2023 skupina ve Francii zahájila národní kampaň měření perfluorovaných a polyfluorovaných látek, jakmile byly k dispozici spolehlivé protokoly pro provádění analýz. V polovině dubna roku 2024, pouhých pět měsíců po spuštění, skupina po analyzování dvou třetin výrobních závodů spravovaných Veolií, které zásobují 15 milionů obyvatel, oznámila, že pitná voda splňuje nové normy ohledně obsahu PFAS u 99 % smluv.



Zjistěte více

nentech. Její kapacitu dále rozšíří osm závodů, které se aktuálně budují v Německu, Francii, Spojeném království, České republice, Tchajvanu, Saúdské Arábii a Spojených státech.

Veolia přichází s řadou osvědčených řešení pro odstraňování polutantů a případně i jejich recyklaci (fyzikálně-chemická úprava, vysokoteplotní spalování, regenerace rozpouštědel a vitifikace), jimiž přispívá k ochraně ekosystémů i zdraví lidí. Skupina rovněž inovuje v oblasti hospodaření s nebezpečnými a těžko recyklovatelnými odpady, jako jsou například baterie z elektrovozidel (viz rámeček na str. 39).

V synergii s odvětvím vodárenských a čistírenských technologií Veolia vyvíjí integrovaná řešení pro zpracování nekomplexnějších polutantů, jako jsou PFAS (perfluorované a polyfluorované látky).



Ochrana biodiverzity v našich i návazných externích závodech

Od roku 2019 skupina realizovala akční plány ve více než stovce svých závodů na celém světě, které byly hodnoceny jako nejcitlivější vzhledem k bohatosti místních ekosystémů nebo typu činnosti. Míra pokroku těchto akčních plánů, která je nedílnou součástí výkonnostních ukazatelů skupiny, dosáhla 85 % v roce 2023, což je výrazně nad 75% cílem stanoveným v roce 2020. V období do roku 2027 chce skupina v této činnosti pokračovat v rozšířeném režimu a zahrnout i nové provozy získané v rámci převzetí Suez.

V roce 2023 skupina završila tuto iniciativu vyhodnocením dopadů svých činností a hodnotového řetězce na biodiverzitu včetně závislostí pomocí metody LEAP (Locate, Evaluate, Assess a Prepare) doporučené pracovním výborem pro poskytování finančních informací souvisejících s přírodním prostředím (TNFD)⁽¹⁾. Po této analýze zahájila dialog s největšími dodavateli v nejvíce dotčených nákupních kategoriích. To by v konečném důsledku mělo vést k začlenění kritérií souvisejících s ochranou biodiverzity do výběru a hodnocení těchto dodavatelů.

NAŠE RŮSTOVÉ AMBICE

	Výsledky r. 2019	Výsledky r. 2023	Ambice pro r. 2030
VODÁRENSKÉ A ČISTÍRENSKÉ TECHNOLOGIE	1,5 mld. eur	4,9 mld. eur	+50 %
NEBEZPEČNÉ ODPADY	2,5 mld. eur	4,2 mld. eur	+50 %

12 mil. tun nebezpečných a kontaminovaných odpadů zpracovaných v roce 2030
(a postupný cíl 10 mil. tun do r. 2027)

OCHRANA BIODIVERZITY

	Výsledky r. 2020	Výsledky r. 2021	Výsledky r. 2022	Cíl r. 2023	Výsledky r. 2023 ⁽²⁾	Cíl r. 2027
MÍRA POKROKU AKČNÍCH PLÁNŮ OCHRANY BIODIVERZITY v určených citlivých lokalitách	1,7 %	30 %	66 %	75 %	85 %	85 %
NEBO POČET ZAHRNUTÝCH ZÁVODŮ	103 v období 2020–2023			165 v období 2024–2027		

(1) Pracovní výbor pro poskytování finančních informací souvisejících s přírodním prostředím (TNFD).
(2) Nový referenční údaj pro r. 2023 (související s nárůstem počtu závodů): 59 %

OBNOVENÝ ZÁVAZEK

S ACT4NATURE INTERNATIONAL

Obnovený závazek Veolie v rámci iniciativy Act4nature international⁽¹⁾, který skupina přijala v květnu 2024 pro období let 2024 až 2027, je v souladu s doporučeními konference COP15 a požadavky směrnice o podávání zpráv podniků o udržitelnosti. Zároveň je jednotlívým prvkem aktivit, které skupina realizuje na celém světě:

- provozní excelence při ochraně biodiverzity v závodech včetně cíle zavést do roku 2027 řešení ekologického managementu v 95 % závodů,
- urychlené zavádění řešení, která vznikla díky koncepci podpory inovací, jako jsou řešení založená na přírodních procesech nebo biomonitoring,
- větší pozornost věnovaná biodiverzitě na nejvyšší úrovni skupiny a v dialogu se zúčastněnými stranami v rámci hodnotového řetězce.



EARLY ADOPTERS

TNFD

JEDNOTNÝ PŘÍSTUP K HODNOCENÍ ZÁSAD OCHRANY BIODIVERZITY

Ve výroční zprávě (univerzálním registračním dokumentu) za rok 2023 Veolia přijala doporučení k identifikaci rizik a příležitostí souvisejících s přírodním prostředím zveřejněná pracovním výborem TNFD v září roku 2023. Podobně jako TCFD v klimatických záležitostech přináší tento rámec emitentům a investorům obecná vodítka pro hodnocení přístupu společnosti k otázce biodiverzity. Na Světovém ekonomickém fóru v Davosu v roce 2024 byla Veolia oceněna jako jedna z 19 francouzských společností a finančních organizací, které přijaly doporučení TNFD mezi prvními.

(1) Iniciativa Act4nature international, s níž přišla roku 2018 francouzská asociace Entreprises pour l'Environnement, sleduje a podporuje závazky v oblasti ochrany biodiverzity přijaté více než 70 významnými francouzskými firmami. Podrobnosti o závazcích Veolie naleznete na <https://www.act4nature.com/wp-content/uploads/2024/05/VEOLIA-VA-2024.pdf>.

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

OCHRANA A REGENERACE ZDROJŮ



Skupina jako světový lídr ve službách vodního hospodářství pro obce a města a jednička ve vodárenských a čistírenských technologiích v roce 2023 dosáhla ve vodohospodářském odvětví obratu ve výši 18,4 mld. eur (41 % celkového obratu). V tomto období vyrobila v 3 809 úpravnách celkem 8 137 mld. m³ pitné vody a provozovala 386 218 km vodovodního potrubí.

Do roku 2030 chce s využitím svých odsolovacích technologií, systémů opětovného využívání odpadní vody a řešení pro zvyšování efektivity distribučních sítí ušetřit **2 miliardy m³** sladké vody. Veolia odhaduje, že celosvětový potenciál úspor sladké vody při uplatnění existujících řešení pro zvýšení efektivity distribučních sítí, systémů opětovného využívání odpadní vody a odsolovacích technologií dosahuje až 50 miliard m³.

Svým municipálním a průmyslovým zákazníkům a zejména pak těm, kteří musí řešit nedostatek vody, Veolia nabízí konkrétní technologie pro ochranu zdrojů včetně úpravy nebo opětovného využívání vody.

Obecně každý podnik Veolie hraje v ochraně vodních zdrojů a udržitelném hospodaření s nimi svou úlohu. Například:

- **snížování úniků ve vodovodech a osvěta** o účelném a odpovědném hospodaření s vodou včetně využívání chytrých vodoměrů a zavádění progresivních tarifů snižuje spotřebu (a tedy odběr vody),
- **odvádění a čištění odpadních vod** umožňuje další použití vypouštěné vody a v některých případech může pomoci doplňovat vodní toky v obdobích s nízkým stavem,
- **recyklace a opětovné využívání** vyčištěné odpadní vody a odsolování mořské vody může pomoci zabezpečit dostupnost vody v místech s velkým nedostatkem a může přispět k ochraně vzácných zdrojů sladké vody,
- **čištění průmyslové odpadní vody a filtrátu**, odvádění a čištění nebezpečného kapalného odpadu, využití kalů a dekontaminace půdy

	2019	2020	2021	2022	2023	Cíl
Efektivita vodovodních sítí (předběžné údaje 2019–2023) ⁽¹⁾	72,5 %	73,4 %	75,6 %	76,3 %	76,4 %	≥75 %
Množství odkanalizované, vyčištěné a znovu využité odpadní vody (v milionech m ³)	401	350	299	989	1144	—
Počet instalovaných chytrých vodoměrů (v milionech kusů)	5,8	6,3	6,3	9,5	10,1	—

(1) Sítě, na něž je připojeno alespoň 50 tis. obyvatel. Při stálém rozsahu.



Éco d'Eau

Une démarche initiée par  VEOLIA

PROSAZOVÁNÍ ŠETRNÉ SPOTŘEBY VODY

V rámci iniciativy Éco d'Eau, kterou Veolia zahájila v roce 2023 a kterou následně certifikovala vláda, se již 10 milionů lidí poučilo, jak šetřit vodou a jak ji začít používat udržitelněji. Kolektivní hnutí na podporu ochrany vodních zdrojů od té doby neztrácí na síle: k iniciativě se hlásí stovky partnerů – regionální orgány, federace, neziskové a nevládní organizace, charity, školy a mediální organizace – a stále větší počet firem. Šetrná spotřeba vody je rovněž nedílnou součástí zakázky na distribuci vody, kterou Veolia získala v roce 2023 od metropolitní oblasti Lille ve Francii: Veolia se zavázala k úspoře 65 milionů m³ čerpané vody během 10 let, což odpovídá roční spotřebě.

přispívá k výraznému snížení množství vypouštěných vod a přenosu polutantů do vodních zdrojů,

- svoz tuhého odpadu, hospodaření s ním a jeho opětovné využití pomáhá ozdravit životní prostředí, předchází šíření odpadu do životního prostředí a chrání vodní zdroje,
- energetické úspory dosažené Veolií pomáhají snižovat spotřebu paliv zákazníků a nepřímo chrání vodní zdroje.

V rámci své koncepce podpory inovací Veolia vyvíjí technologie a řešení založená na přírodních procesech, jež se zaměřují na problematiku kvality a dostupnosti vody. Skupina rovněž inovuje smluvní podmínky – podporuje smlouvy na základě výsledků, které oceňují snahu o snížení spotřeby vody.



VEOLIA JE ČLENEM CEO WATER MANDATE A WATER RESILIENCE COALITION

WE SUPPORT



**CEO
WATER
MANDATE**



**WATER
RESILIENCE
COALITION**



Zužitkování odpadu jako druhotné suroviny nebo energetického zdroje

Jako světová jednička ve svozu a zpracování tuhého odpadu (2023: obrat 14,3 mld. eur) si Veolia stanovila za cíl vracet odpad zpět do průmyslového výrobního cyklu a zvýšit míru recyklace a opětovného využívání surovin.

Zaměřila se proto na předcházející fáze, kde ve spolupráci s regiony a výrobci formuje třídící a recyklační toky. Kromě toho, že vyvinula technologii TSA2 (autoadaptační sekvenční třídění), provozuje i vysoce výkonné třídící závody běžného průmyslového odpadu a tříděného odpadu, díky nimž dosahuje více než 50% míry opětovného využívání surovin. Patentovaná technologie TSA2, která je momentálně ve fázi průmyslového nasazení, má celou řadu přínosů, jako je efektivnější třídění, produkce vysoce kvalitních druhotných surovin, více než 95% míra opětovného využití surovin nebo přesnější třídění díky dálkovému řízení.

Na výstupním konci Veolia konzultuje s výrobcí ekodesignová řešení, jako je CIRCPACK, nebo recyklaci plastů (PE, PET, PP atd.), kterou využívá její řešení PlastiLoop (viz rámeček na str. 39). Skupina, která ve svých závodech na zpracování plastů v roce 2023 vyrobila 465 000 tun recyklovaného plastu, je klíčovým hráčem ve výrobě recyklovaných polymerů, jenž splňuje vysoké nároky trhu na mechanické recyklační procesy. Veolia rovněž zajišťuje recyklaci komplexních odpadů, jako jsou elektrické spotřebiče, elektronika nebo zářivky.

Její řešení pro energetické využití odpadů zajišťují bezuhlíkovou lokální energii, a přispívají tak k regionální energetické soběstačnosti:

- nerecyklovatelný komunální odpad se přepravuje do spaloven nebo na skládky. Při spalování vzniká energie ve formě páry, kterou lze využít k napájení sítí dálkového tepla nebo průmyslových tepláren, případě k výrobě elektřiny. Na provozovaných skládkách skupina zachytává bioplyn uvolňovaný při fermentaci organického odpadu. Ten pak lze přímo dodávat do distribuční sítě či využít k výrobě elektřiny nebo jako pohonnou hmotu pro vozidla;
- Veolia rovněž pracuje na transformaci zbytkového nerecyklovatelného odpadu na tuhé alternativní palivo, které lze spalovat v pecích a dalších spalovacích procesech včetně výroby energie pro obce i průmyslové výrobce;
- v roce 2023 divize odpadů Veolie vyrobila **10,7 TWh energie z obnovitelných nebo opětovně využitých zdrojů.**

2023:
obrat ve výši
14,3 mld. eur

**v oblasti svozu a zpracování
nebezpečného odpadu.**

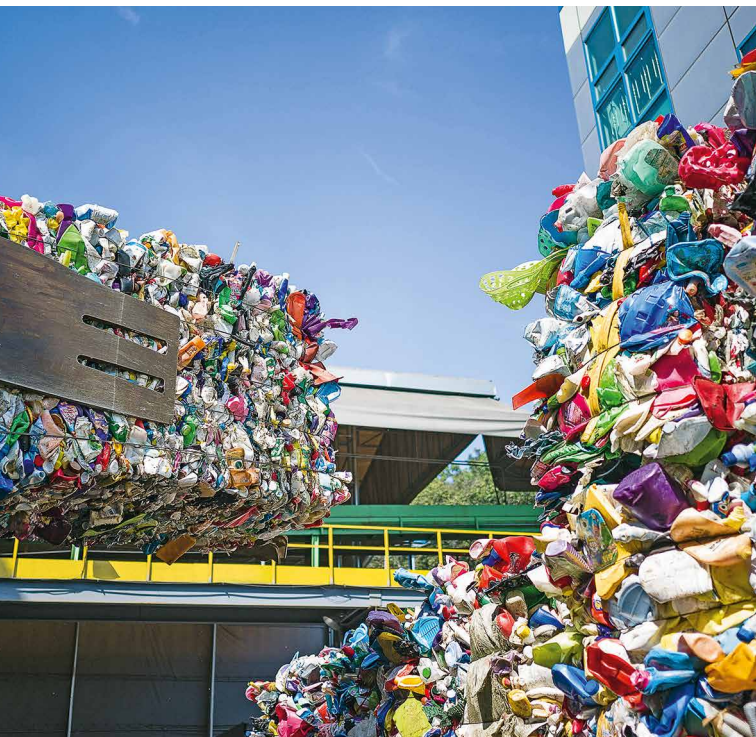
	2019	2020	2021	2022	2023
Hmotnost suroviny získané ze zpracovaného odpadu (v mil. tun)	9,8	9,4	9,9	12	12,1
Obrat související s cirkulární ekonomikou (v mld. eur)	5,2	5,2	6	8,4	9,2

INOVACE PRO RECYKLACI BATERIÍ

Jako společnost, která v oblasti zpracování baterií a akumulátorů působí již dlouhou dobu, Veolia získala nedosažitelné odborné znalosti v každé fázi recyklačního procesu. Díky svým zkušenostem se zpracováním nebezpečných odpadů a řešením souvisejících rizik dokázala vyvinout bezpečné a vysoce účinné specializované procesy. Veolia je rovněž průkopníkem v recyklaci baterií z elektrických vozidel a jako taková usiluje o vytvoření uzavřeného cyklu zahrnujícího všechny materiály používané v bateriích a především strategické kovy. Skupina provozuje čtyři závody se zpracovatelskou kapacitou až 30 000 tun baterií, což je přibližně 100 000 baterií z elektrických vozidel. Ve Francii je momentálně ve výstavbě závod na chemickou separaci (využívající hydrometalurgický proces).



Další informace



PlastiLoop

by **VEOLIA**

PLASTILOOP GLOBÁLNÍ SYSTÉM RECYKLACE PLASTŮ

V roce 2022 Veolia představila inovativní integrovanou platformu PlastiLoop, což je síť více než třiceti zpracovatelů, která umožní zákazníkům z celého světa získávat recyklované plastové pryskyřice. Nabídka širokého sortimentu recyklovaných polymerů je uspořádaná podle jejich dalšího použití a umožňuje uspokojit jakýkoliv speciální požadavek. V březnu roku 2024 se do sítě PlastiLoop zapojil nový závod na recyklaci PET lahví v japonské Cujamě.



Další informace

ZAMĚSTNANCI A SPOLEČNOST

Naše závazky:

dávat smysl úsilí a odhodlání našich zaměstnanců a odpovědně podporovat regionální rozvoj.

**BÝT
ATRAKTIVNÍ,
SPOLEHLIVOU
A FÉROVOU
SPOLEČNOSTÍ**



Výkonnost Veolie na celém světě závisí na její schopnosti získávat a udržet si zákazníky. Proto se skupina ve zvýšené míře zabývá kohezí, sociálním dialogem a podporou profesní genderové rovnosti. Dnes více než kdy jindy Veolia nešetří úsilím, aby pro své talentované lidi byla dobrým zaměstnavatelem.

Pečovat o zaměstnance v bezpečném a zdravém pracovním prostředí

Veolia odpovídá za fyzické a duševní zdraví svých zaměstnanců a dodavatelů a za neustálé zlepšování jejich pracovních podmínek. Bezpečnost a ochrana zdraví je tak oblastí, kde jsou jakékoliv kompromisy nemyslitelné, a „nulová úrazovost“ je jednak cíl, ale i faktor výkonnosti.

V rámci koncepce mnohostranné výkonnosti Veolia sleduje frekvenci pracovních úrazů s následnou pracovní neschopností a do roku 2027 si stanovila za cíl snížit hodnotu tohoto ukazatele pod 4,1, přičemž v roce činila frekvence 4,95 (2020: 6,6), což odpovídá plánu.

K tomuto úspěchu z velké části přispěly značné úsilí v oblasti prevence nehod a ochrany zdraví a bezpečnosti, která se opírá o pět pilířů:

- **zapojení celého manažerského řetězce:** v roce 2023 bylo provedeno 150 000 bezpečnostních kontrol (o 15,4 % více než v r. 2022);
- **řízení bezpečnostních a zdravotních rizik:** prosazení dvanácti pravidel, která mohou zachránit život, a deseti zásad bezpečné práce, systematické zpracovávání zpětné vazby při závažných nehodách a potenciálně nebezpečných situacích;

- **komunikace a dialog:** organizace každoročního týdne bezpečnosti, rozšířený dialog o BOZP se sociálními partnery, agenturními pracovníky, dodavateli atd.;
- **školení a zapojování všech zaměstnanců:**
 - spuštění nového mezinárodního školicího programu OHS Leadership (Byt vzorem v BOZP),
 - pokračující realizace programu Paths (prevence a školení BOZP), přičemž do konce roku 2023 jej absolvovalo 75 % týmů (o 13 pb více než v roce 2022) a cíl je 90 % do konce roku 2024,
 - školicí modul BOZP, který v roce 2023 absolvovalo **83 %** zaměstnanců Veolie a 42,3 % hodin školení věnovaných tématice BOZP,
 - 94 % zaměstnanců považuje zdraví a bezpečnost za mimořádně důležité;
- **sledování a kontrola výkonnosti v oblasti BOZP:** 55 smluv o výkonnosti v oblasti BOZP uzavřených s podnikovými jednotkami (BU) a zónami skupiny spravuje odborné centrum BOZP, v němž působí asi třicet mezinárodních expertů skupiny.

Veolia rovněž zavedla systémy managementu bezpečnosti podle norem jako ISO 45001, ILO OSH 2001, resp. OHSAS 18001. Každý rok subjekty skupiny získávají certifikaci, ocenění nebo jiné uznání za svůj pokrok v oblasti prevence a ochrany zdraví a bezpečnosti. Na konci roku 2023 dosáhl podíl obrátu Veolie se zavedeným systémem managementu bezpečnosti úroveň 57,7 %.

VEOLIA CARES

PROGRAM ZAMĚSTNANECKÝCH VÝHOD PRO VŠECHNY ZAMĚSTNANCE

Veolia si stanovila za cíl poskytnout všem svým zaměstnancům od prvního dne pracovního poměru a bez ohledu na pohlaví nebo služební stáří sociální záruky, které je ochrání ve složitých životních obdobích. Program Veolia Cares, jenž byl plně spuštěn ve všech oblastech, kde skupina působí, od 1. září 2023, se opírá o pět pilířů:

- **mateřská dovolená:** základní mzda ve stejné výši po dobu 10 týdnů pro prvního rodiče a 1 týden pro druhého rodiče;
- **dávka v případě úmrtí:** pozůstalým vyplacen nejméně šestinásobek měsíční mzdy,
- **úhrada nákladů na zdravotní péči:** všichni naši zaměstnanci mají garantovaný přístup k lékařské péči bez ohledu na místní způsob organizace zdravotní péče (zákonné zdravotní pojištění a korporátní schémata),

- **podpora zaměstnanců, kteří pečují o jinou osobu,**
- **dobrovolnická činnost:** každý zaměstnanec má nárok na jeden den placeného volna ročně, který věnuje práci pro charitativní nebo ekologickou organizaci.

VEOLIA CARES
Employee benefits for all Resources



„Veolia má povinnost pečovat o zdraví, pohodu, rozvoj a pocit naplnění svých zaměstnanců. Skupina má silné místní kořeny a pracuje se zúčastněnými stranami při upevňování přístupu k základním službám pro všechny, přispívá k odpovědnému místnímu ekonomickému rozvoji a udržitelným způsobem přispívá ke zlepšování životních podmínek a zdraví místních obyvatel.“

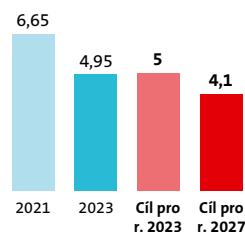
Isabelle Calvez

senior výkonná viceprezidentka pro lidské zdroje

Pro skupinu je prioritní prospěch a podpora zaměstnanců a v této souvislosti uplatňuje konkrétní opatření:

- lékařské kontroly, prevence nemocí z povolání a psychosociálních rizik včetně duševního zdraví, přičemž se identifikují nejlepší postupy a uplatňují se v dalších subjektech (např. kurz „Řízení rizik v oblasti duševního zdraví a psychosociálních rizik na pracovišti“, který byl původně určen pro manažery v Austrálii);
- program So'well, který podporuje správné postupy a začleňuje koncept well-beingu do každodenního života zaměstnanců;
- celosvětový program zaměstnaneckých výhod Veolia Cares (viz rámeček);
- vzorové schéma Corporate Sport s certifikací WAC (Workplace Active Certification);
- ukazatel well-being v práci zahrnutý do průzkumu Voice of Resources v roce 2022.

Vývoj frekvence pracovních úrazů⁽¹⁾ od roku 2010: 72,6% snížení za 13 let a 25,6% pokles od r. 2021



(1) Frekvence pracovních úrazů s pracovní neschopností na milion odpracovaných hodin.

Být preferovaným zaměstnavatelem pro profese ekologické transformace

Veolia dává úsilí svých zaměstnanců smysl. Nabídkou řady příležitostí pro **další profesní vzdělávání a rozvoj** pomáhá zaměstnancům dosáhnout profesního naplnění a uspokojení:

- mezi lety 2020 až 2023 vzrostl průměrný roční počet hodin školení na jednoho zaměstnance ze **17 na 29** (cíl pro rok 2023 byl 23 hodin). To představuje investici ve výši 5,9 mil. hodin zaměstnaneckých školení a skupina má v úmyslu na tento trend navázat;
- v průzkumu Voice of Resourcers z roku 2023 **84 %** respondentů uvedlo, že si zvýšili svou kvalifikaci (o 2 pb více než v roce 2022).

Veolia Academy podporuje nabídku průřezových školení pro zaměstnance, která jsou zaměřena na celou řadu prioritních oblastí včetně šíření sdílené manažerské kultury či porozumění problematice ekologické transformace, jakož i vývoj nových školicích programů týkajících se strategických dovedností nezbytných pro úspěch programu GreenUp a akceleraci digitálního vzdělávání v rámci podpory vzdělávání pro všechny (platforma Learning@Veolia uvítala v roce 2023 celkem 100 000 uživatelů).

Aby si zajistila odborné kapacity nezbytné k naplňování svého poslání a strategické ambice, Veolia uplatňuje speciální systém uznávání a oceňování svých odborníků. Cílem je rozpoznat talenty, vyškolit je, doporučit jim kariérní cesty a zajistit přenos znalostí.

Zvláštní pozornost je věnována řízení kariéry a udržení starších pracovníků v pracovním procesu. Při tom se uplatňuje globální strategie zahrnující zdraví, školení a rekvalifikaci na místním trhu práce.

Podpora inkluze a diversity a odpovědná sociální politika

Jelikož **sociální dialog** (zejména v rámci orgánů reprezentujících zaměstnance) napomáhá tomu, aby zaměstnanci přijali náš kolektivní projekt skutečně za svůj, vnímá jej Veolia jako důležitý nástroj pro zvyšování výkonnosti. Tento dialog probíhá na nejvyšší úrovni organizace a řídí jej dva členové správní rady zastupující zaměstnance a jeden člen bez hlasovacího práva.

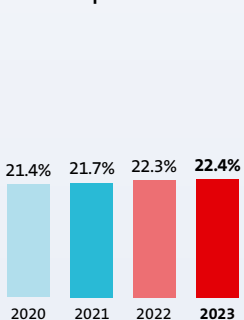
Veolia se snaží vytvářet pracovní prostředí, kde se **každý zaměstnanec cítí ceněn** a respektován a kde má každý své místo bez ohledu na svůj etnický původ, pohlaví, sexuální orientaci, věk, fyzické nebo mentální schopnosti nebo jinou osobní charakteristiku. Přístup skupiny k oblasti diversity a inkluze je založen na třech zárukách:

- férové a nediskriminační personální procesy od vstupní školení až po odchod do důchodu pro všechny kategorie zaměstnanců,
- nediskriminační přístup k zaměstnání ve Veolii,

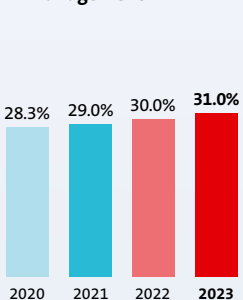
DIVERSITY WITHIN THE GROUP

CHANGES IN THE GROUP'S FEMALE REPRESENTATION RATE

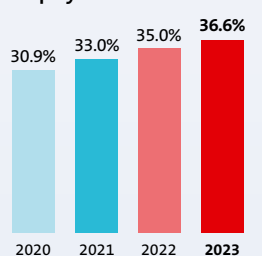
Female representation rate



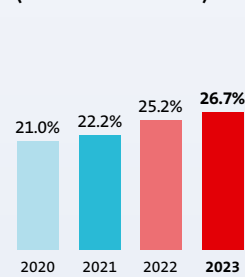
Female representation rate – management



Female representation rate in external recruitment for permanent management employees



Female representation rate – senior executives (Executive Resourcers)





- sociální dialog a svoboda projevu pro všechny zaměstnance (v roce 2023 bylo uzavřeno 1 713 nových kolektivních smluv, přičemž schéma sociálního dialogu zahrnuje více než 86,2 % zaměstnanců).

Skupina pokračuje v realizaci akčních plánů na podporu diverzity a genderové rovnosti (nábor a udržení, snižování mzdových rozdílů, podpora kariérního postupu žen a boj proti sexismu a sexuálnímu obtěžování):

- v letech 2016 až 2023 se podíl žen jmenovaných do nejvyšších pozic zvýšil z **15 % na 26,7 %; cílem je 40 % do roku 2029**,
- do roku 2027 byl stanoven cíl **30 %** žen ve vedení skupiny.

Veolia jako signatář **Charty zaměstnávání osob s postižením** Mezinárodní organizace práce připravuje programy inkluze zahrnující vstupní školení a integraci, udržení osob s postižením v pracovním procesu, zlepšování přístupnosti, přístup založený na partnerství a osvěta mezi nehandikepovanými zaměstnanci. Skupina se rovněž snaží celosvětově podporovat **inkluzi zaměstnanců LGBT+** v souladu s místní legislativou. Realizuje se bezpočet akčních plánů na podporu sociální a kulturní diverzity, jejichž naplň sahá od zlepšování přístupu k zaměstnání

pro osoby nejvíce ohrožené diskriminací až po vytváření podmínek pro sociální vzestup nebo boj pro rasové diskriminaci.

Veolia navíc v šesti zemích, které zaujímají významný podíl na celkovém počtu zaměstnanců skupiny a pokrývají všechny hlavní provozní oblasti (Francie, USA, Spojené království, Japonsko, Kolumbie a Polsko) spustila **pilotní program přiměřené výše mzdy**. Práce byla zahájena na konci roku 2023 během schůzek s místními personálními manažery.

VOICE OF RESOURCERS, KAŽDÝ SE ZAPOJÍ

Každoročně od roku 2019 mají zaměstnanci Veolie příležitost vyjádřit své názory v anonymním on-line průzkumu Voice of Resources, který je k dispozici v 29 jazycích. V roce 2023 bylo k účasti přizváno 155 000 zaměstnanců z 55 zemí, tedy 75 % všech zaměstnanců.

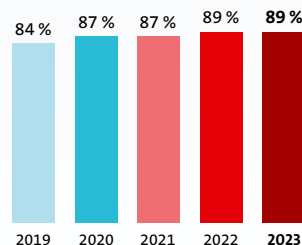
Dotazník nakonec vyplnilo 122 000 zaměstnanců (2022: 114 000), což znamenalo rekordní 79% účast, tj. o 7 pb více než v roce 2022. Tento výsledek posílil míru angažovanosti zaměstnanců, která dosáhla ohromujících 89 %.

Průzkum Voice of Resources rovněž ukázal na růst dvou důležitých ukazatelů:

- na otázku ohledně „kvality života a pracovních podmínek“ přišlo v roce 2023 75 % pozitivních odpovědí (o 1 pb více než v roce 2022),
- otázka ohledně „diverzity a inkluze“, která hodnotí, jak zaměstnanci vnímají toto téma, získala v roce 2023 celkem 82 % (o 1 pb více než v roce 2022).

Průzkum Voice of Resources je rovněž užitečný při měření toho, do jaké míry zaměstnanci přijali za svůj smysl činnosti Veolie. V roce 2023 jej znalo až 70 % zaměstnanců (o 10 pb více než v roce 2022), z čehož 93 % bylo přesvědčených, že svou práci přispívají k jeho naplňování (o 1 pb více než v roce 2022).

Vývoj míry angažovanost



International
Labour
Organization

Veolia je signatářem Soulské deklarace Mezinárodní organizace práce z roku 2008, která přiznává základní lidské právo na bezpečné a zdravotně nezávadné pracovní prostředí. V roce 2022 Veolia podepsala také Chartu zaměstnávání osob s postižením, čímž se zavázala k plnění deseti příslušných závazků.

ZAMĚSTNANCI A SPOLEČNOST

JSME SPOLEHLIVÝM A ODOLNÝM POSKYTOVATELEM ZÁKLADNÍCH SLUŽEB PRO OBYVATELE

Poskytujeme přístup k základním službám

V roce 2023 skupina zásobovala pitnou vodou 113 milionů obyvatel (včetně 8,5 milionu nově zásobovaných) a 103 milionů obyvatel využívalo její služby odkanalizování (včetně 9,8 milionu nových zákazníků od roku 2015). Další 43 milionů lidí využívalo služeb svozu domovního odpadu a 8,2 milionu lidí dodávky tepla. Na podporu splnění cílů stanovených Konferencí OSN o vodě konanou v březnu roku 2023 se Veolia zavázala investovat 1,5 mld. dolarů do zajištění přístupu k vodě a kanalizaci ve všech koutech světa.

Chráníme ohrožené populace

Veolia prosazuje programy, které pomáhají nejohroženějším populacím získat přístup k základním službám. Díky své regionální přítomnosti a znalosti místních poměrů má možnost vyvíjet služby přizpůsobené konkrétní podmínkám a obecně se může podílet na rozvojové pomoci a na bezprostřední pomoci ohroženým populacím v případě katastrof.

Může se jednat o inkluzivní opatření v ekonomické oblasti podporující zákazníky v těžkých situacích (sociální sazby, pomoc s platbou faktur atd.) nebo o technická opatření (hydrantové nástavce, vodní kiosky, distribuce vody v cister-

nách, programy sociálního propojení apod.), která podporují přístup k infrastruktuře. V roce 2023 využívalo zlepšený přístup ke službám díky smlouvám o provozování vodovodu a kanalizace přibližně 7,27 milionů lidí.

Prostřednictvím komunikačních kampaní a realizace technických opatření a stimulů, jako jsou chytré vodoměry nebo progresivní ceny odvíjející se od spotřebovaného množství vody, Veolia také podporuje přiměřené a udržitelné využívání vodních zdrojů.

Tvorba hodnoty v regionech

Svou činností Veolia přispívá k ekonomickému a sociálnímu rozvoji v regionech, v nichž působí. Jako zastávce solidarity bojuje proti vyloučení, a to zejména prostřednictvím Nadačního fondu Veolia, a snaží se budovat dlouhodobé odpovědné vztahy s dodavateli.

Každý rok Veolia měří svou celosvětovou socioekonomickou stopu a kvantifikuje dopady svých činností, aby lépe pochopila a mohla vysvětlit svůj vliv. Vedle přímých dopadů (pracovní místa a přidaná hodnota) hodnotí i nepřímé dopady související s jejím dodavatelským řetězcem a využíváním jejích řešení domácnostmi a státní správou. Výsledky z roku 2023, které vycházejí z dat za rok 2022, ukazují, že na každé jedno euro



přidané hodnoty vytvořené Veolií připadá dalších 2,40 eura generovaného místní ekonomikou a že každé jedno pracovní místo ve Veolii podporuje sedm dalších pracovních míst v ekonomice. V roce 2023 se více než 90 % výdajů skupiny reinvestovalo na lokální úrovni.

Dialog s místními obyvateli

Při své činnosti Veolia podporuje dialog s místními obyvateli a komunitami – informuje na nejrůznějších setkáních s obyvateli, schůzkách s volenými zástupci a místními neziskovými organizacemi, při exkurzích, v rámci dnů otevřených dveří nebo dobrovolnických programů ve spolupráci s místními charitativními a podobnými organizacemi. V roce 2023 skupina uspořádala 7 675 osvětových akcí na téma udržitelného rozvoje, které proběhly v rámci exkurzí v jí provozovaných závodech. Zúčastnilo se jich přes 550 000 osob včetně 12 000 mladých lidí a studentů.

Další iniciativou, která si klade za cíl podporovat přímé zapojení zaměstnanců skupiny do činnosti místních neziskových organizací, je program občanské mobilizace nazvaný Resourcers



Více informací naleznete ve zprávě o činnosti Nadačního fondu Veolia 2023.



NADAČNÍ FOND VEOLIA

SLAVÍ 20 LET

Nadační fond Veolia, který v roce 2024 oslaví 20. výročí svého vzniku, je významnou institucí na mezinárodní humanitární scéně zaměřující se na tři prioritní oblasti: humanitární krizová a rozvojová pomoc, sociální inkluze prostřednictvím práce a sociálních vazeb a ochrana životního prostředí a biodiverzity. Nadační fond Veolia získává sponzory pro nejrůznější podporované projekty (finanční podpora), jakož i dobrovolníky z řad zaměstnanců Veolie (nehmotná podpora – přímo v terénu, nebo na dálku). V roce 2013 nadační fond získal finanční podporu ve výši 821 310 eur pro 31 nových nebo probíhajících projektů, z nichž deset spočívalo v rozvojové nebo krizové humanitární pomoci, například po zemětřesení, které zasáhlo jihovýchodní Turecko 6. února 2023.

for Communities. Po několika pilotních implementacích ve Francii (včetně ústředí skupiny v Aubervilliers) a Maroku program v roce 2023 zaznamenal účast 3 500 přepočtených zaměstnanců na 1400 akcích pořádaných více než 700 partnery. Do tohoto počtu nejsou započtení pracovníci, kteří využili možnost garantovanou programem Veolia Cares věnovat každoročně jeden den placeného volna podobným projektům.

V roce 2024 Veolia navíc prodloužila svou partnerskou dohodu s francouzskou Národní gardou o podpoře zaměstnanců, kteří jsou rezervisté.

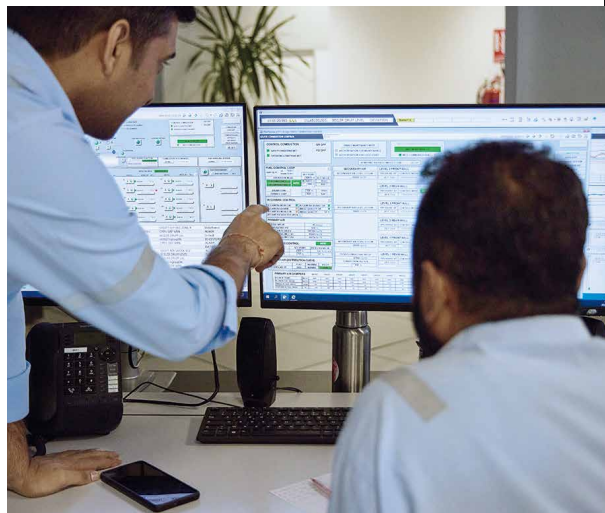
Ochrana majetku a osobních údajů

Vzhledem k povaze činnosti Veolie a rozsahu a rozmanitosti jejích provozů skupina věnuje zvýšenou pozornost ostraze a zabezpečení svého hmotného i nehmotného majetku a informačních systémů. Za řešení narušení zabezpečení a prevenci ohrožení skupiny (hmotný i nehmotný majetek včetně informačních systémů) a jejích zaměstnanců odpovídá bezpečnostní útvar, jenž rovněž koordinuje systémy výstrahy a krizového řízení. Jeho součástí je i organizace, která zajišťuje zabezpečení informačních systémů (ISS, kybernetická bezpečnost) v souladu se strategií skupiny v oblasti kybernetické bezpečnosti, jež se zaměřuje na omezování rizik a odolnost podniku.

Zásady bezpečnosti informačních systémů uplatňované ve všech subjektech Veolie včetně průmyslových provozů spadají do odpovědnosti ředitele pro kybernetickou bezpečnost a bezpečnostních manažerů na místní úrovni. Řada subjektů skupiny je certifikována podle ISO 27001 nebo ekvivalentní normy. V souvislosti s nejohroženějšími a nejexponovanějšími systémy zajiš-

ťují audit a podporu specializovaní externí partneři při uplatnění mezinárodních norem (např. NIST). Plán zajištění kybernetické bezpečnosti doplňují osvětové kampaně a školení včetně pravidelných krizových cvičení.

V oblasti ochrany osobních údajů je Veolia vázána vnitrostátními předpisy a evropským nařízením o zpracování osobních údajů (GDPR). Na základě toho vypracovala směrnici a stanovila minimální požadavky v této oblasti. Za provádění těchto norem, koordinaci činnosti pověřenců pro ochranu osobních údajů a součinnost s útvarem informačních systémů, právním oddělením a útvarem bezpečnosti odpovídá hlavní pověřenec pro ochranu osobních údajů, jenž je podřízen řediteli compliance skupiny.





EIMS

99,2% ZAVEDENÍ

Systém environmentálního a podnikového managementu (EIMS) umožňuje Veolii řídit environmentální rizika a příležitosti v souladu s jejími strategickými cíli a měřit dopady její činnosti tak, aby je mohla snižovat.

Při 99,2% míře zavedení v roce 2023 (vyjádřené v procentech zahrnutého obrátu) se EIMS opírá o koncepci neustálého zlepšování v provozních subjektech.

Tento rámec, který je společný pro všechny podnikové jednotky (BU) skupiny, na místní úrovni posilují externě uznávané systémy environmentálního a podnikového managementu, jako je ISO 14001 nebo ISO 50001, systém řízení bezpečnosti procesů, označování, uznávání smluvních závazků atd.

Prostřednictvím svých podniků, vztahů vybudovaných s místními komunitami a silnému regionálnímu zázemí Veolia přispívá k plnění cílů udržitelného rozvoje OSN, tzv. SDGs, především pak cílů 6, 7, 8, 10, 11 a 17.



Obyvatelé (v mil.) využívající inkluzivní mechanismy (smlouvy s Veolií) k získání přístupu k vodě a odkanalizování

Program GreenUp rozšiřuje závazek Veolie zavedením inkluzivních opatření napříč všemi podniky

2019: 5,71

2020: 6,12

2021: 6,71

2022: 6,92

2023: 7,27

27,4% nárůst od r. 2019

Cíl 2023: 12% nárůst

(oproti r. 2019 při konstantním rozsahu)

Referenční údaj za rok 2023

7,8 mil. obyvatel

Cíl pro r. 2027

8,4 mil. osob

(konstantní rozsah dle r. 2023)

SPRÁVA A ŘÍZENÍ

Náš závazek:

akcelerovat ekologickou transformaci díky těsné spolupráci se zúčastněnými stranami.

DIALOG JAKO ÚČINNÝ NÁSTROJ KE ZVYŠOVÁNÍ VÝKONU

Zatímco se Veolia soustředí na rozvoj kultury dialogu na místní úrovni, otevření skupiny jejím zúčastněným stranám daleko přesahuje hranice pouhých konzultací. Cílem je vytvořit komunitu, která pracuje ve shodě na vývoji a zavádění užitečných a udržitelných řešení se silným pozitivním dopadem: ekosystémů aliancí.

Vždy nasloucháme

Hlavními nástroji Veolie pro zjišťování očekávání zúčastněných stran je Barometr ekologické transformace, každoroční novátorský průzkum mínění, který pokrývá více než 60 % světové populace na pěti kontinentech, program Voice of Customers, který měří spokojenost zákazníků v jednotlivých podnikových jednotkách (BU), a konečně průzkum angažovanosti zaměstnanců Voice of Resourcers. Nesmíme také opomenout výbor pro poradenství akcionářům, což je poradenský a konzultační orgán a zdroj informací určených akcionářům, jakož i doporučení pro posílení diskuse s nimi.



Debatování, spolupráce, zapojení

Snaha Veolie o dialog a spolupráci s jejím ekosystémem se opírá o pravidelnou interakci s partnery z akademické, vědecké a technické oblasti, kontakty se špičkovými experty a účast v pracovních skupinách, konferencích a mezinárodních akcích. Veolia vytvořila celou řadu platform určených k jednání se zúčastněnými stranami:

• Výbor přátel a nezávislých odborníků

Již více než 10 let tento výbor tlumočí nejvyššímu vedení Veolie názory nezávislých pozorovatelů na strategická témata související s korporátní odpovědností. Výbor tvoří okolo dvanácti nezávislých odborníků v oblasti CSR se zázemím v institucionální nebo akademické sféře, neziskových organizacích a partnerských subjektech.

SEQUOIA

ZAMĚSTNANCI: NEJVĚTŠÍ AKCIONÁŘ SKUPINY

Úspěšnou realizací programu Sequoia 2023 si zaměstnanci upevnili svou pozici největšího akcionáře skupiny se 7,5% podílem na základním kapitálu (k 13. prosinci 2023). Tzv. variantu "s pákou" využilo vedle standardní nabídky více než 190 000 zaměstnanců ve 49 zemích. Valná hromada akcionářů konaná 25. dubna 2024 ukázala, že podíl zaměstnanců by mohl vyšplhat až na 10 % kapitálu společnosti, což by znamenalo, že k hodnotě vytvořené skupinou by získalo přístup více zaměstnanců.

• Konzultační proces „+1, za ekologii v praxi“

Jedná se o zcela novou metodiku dialogu navrženou Veolií s cílem odstartovat otevřenou debatu mezi aktéry a skupinami z nejrozličnějších prostředí a urychlit tak ekologickou transformaci: - „kolektiv +1“: dialog zúčastněných stran zaměřený na vypracování konkrétních opatření pro ekologickou transformaci napříč osmi podnikovými jednotkami (BU).

– Jako „open source“ formát ji lze využít v celé řadě kontextů, a to na úrovni BU, smlouvy nebo projektu.

– „akce +1“: snaha pokrýt konkrétní záležitosti a inspirace motivovaná novým kolektivem, jako například „+1 Arianeo“, což je bezprecedentní zapojení zúčastněných stran při realizaci zakázky v Nice, „+1 Employee Representatives“ podporující sociální dialog a „+1 Inspire 24-27“ věnovaná strategickému programu GreenUp (viz rámeček na str. 19).

• Institut Veolia

Institut Veolia nabízí platformu pro diskuse na vysoké úrovni o klíčových sociálních a envi-

ronmentálních záležitostech včetně publikace výstupů a konferencí. Udržuje průběžný dialog s vědeckými pracovníky a obecněji občanskou společností a nejrozličnějšími experty v příslušných oblastech.

• Terra Academia

Tato škola ekologické transformace, kterou založila Veolia s podporou koalice dalších podporovatelů z ekonomické, akademické a veřejné sféry a neziskových organizací, tvoří regionální síť kampusů, z nichž první dva – v Arrasu a Paříži – otevřely své brány počátkem roku 2024. Terra Academia nabízí výchozí a průběžné školicí programy podle kvalifikace pro mladé lidi, aktivní nebo rekvalifikované profesionály, podnikatele, manažery, volené zástupce i vedení podniků veřejných služeb na místní úrovni. Cílem je v celkem 15 regionálních kampusech do roku 2030 proškolit přes 600 000 lidí a 100 000 mladých lidí představit zajímavé školicí programy pro rozvoj jejich kariéry.

„Skupina si uvědomuje, že ekologickou transformaci, po které volá velká část světové populace, sama nedokáže uskutečnit, a tak všude tam, kde působí, hledá partnery pro dialog a usiluje o spolupráci se zúčastněnými stranami, z nichž někteří se stanou jejími spojenci.“

Helman le Pas de Secheval

ředitel právního útvaru skupiny a ředitel zóny Itálie

Více než devět z deseti lidí na světě

si myslí, že firmy by se měly podílet na hledání a zavádění praktických a účinných řešení pro úspěšnou ekologickou transformaci. Ekonomické subjekty jsou v zásadě stavěny na stejnou úroveň jako občané, státní správa, vlády a mezinárodní organizace⁽¹⁾.

(1) Zdroj: Barometr ekologické transformace, 2. vydání, Veolia a Elabe, duben 2024.
<https://www.veolia.com/en/2nd-editionbarometer-2024#webform>



ZÚČASTNĚNÉ STRANY NA PROGRAMU VÝKONNÉHO VÝBORU

Jako potvrzení záměru hrát větší roli ve společnosti a transformovat rozhodovací metody na novou formu řízení a správy bylo téma zúčastněných stran konkrétně svěřeno jednomu z členů výkonného výboru. Podstatou je inovovat strategie zapojení zúčastněných stran a podpořit podnikové jednotky (BU) v jejich interakci s jejich ekosystémy a lokálními zúčastněnými stranami.

SPRÁVA A ŘÍZENÍ

UDRŽUJEME ODPOVĚDNÉ VZTAHY S DODAVATELI

Vysoce diverzifikovaná nákupní činnost Veolie je rozdělena do tří oblastí:

- energie a suroviny z místních zdrojů od tuzemských firem nebo poboček mezinárodních dodavatelů (36 % výdajů);
- zajišťování průmyslových a servisních činností souvisejících s údržbou, servisem a stavebními pracemi na zařízeních a investičních celcích, logistikou a zpracováním odpadů externími firmami, k čemuž se využívají malí místní dodavatelé (30 % výdajů);
- průmyslová zařízení, technické vybavení a mobilní vybavení nezbytné pro fungování klíčových zákazníků skupiny, jež mají výrazný podíl na spotřebě energie skupiny (17 % výdajů). U této kategorie se zohledňují náklady na celý životní cyklus.



Odpovědná nákupní politika Veolie je založena na pěti pilířích, z nichž každý je propojen s klíčovým tématem, a šestém průřezovém pilíři podporujícím řízení změny:

- **dekarbonizace dodavatelského řetězce** prostřednictvím realizace strategie angažování v roce 2024, výsledku podrobné analýzy emisí z nákupu scope 3 a identifikace asi 300 dodavatelů s vysokými emisemi;
- **podpora cirkulární ekonomiky** podporou zahrnutí dopadů a služeb zakoupených během životního cyklu a podporou řešení interního nebo externího opětovného využití, změny účelu nebo recyklace;
- **zavedení programu shody a ochrana lidských práv** na základě identifikace rizik, zapojení a hodnocení dodavatelů a neustálého zlepšování;
- **tvorba hodnoty v oblastech, kde působíme, a podpora inkluzivního nakupování.** V roce 2023 Veolia ve Francii utratila 10,4 mil. eur bez daně na nákupech od sektoru chráněných pracovníků;
- **podpora dodavatelů a partnerů a spolupráce s nimi:** digitální kurz „Purchasing Compliance and CSR“ (Compliance a CSR v kontextu nákupů) v roce 2022 absolvovalo 989 zaměstnanců nákupu a manažerů compliance v rámci celé skupiny (61,5 % příslušných zaměstnanců).

Za účelem zlepšení výkonnosti dodavatelů jsou všem dodavatelům skupiny k dispozici on-line vzdělávací platforma a kurzy v oblasti CSR. V roce 2023 526 z nich úspěšně absolvovalo alespoň jeden on-line kurz.

Zapojení dodavatelů
Procento smluv, které obsahují
ustanovení o udržitelném rozvoji

Hodnocení výkonnosti dodavatelů v oblasti CSR
Procento strategických dodavatelů⁽¹⁾,
kteří byli v uplynulých pěti letech hodnoceni

2019: 71 %	2019: 61 %
2020: 76 %	2020: 70 %
2021: 88 %	2021: 75 %
2022: 93 %	2022: 81 %
2023: 89 %	2023: 77 %

Nákupy provedené Veolií podpořily celkem **460 200 nepřímých pracovních míst** v dodavatelském řetězci a **přinesly 21 mld. eur v HDP**. V průměru **87 % nákupů** se provádí na místní úrovni.

NAPLŇUJEME POTŘEBY ZÁKAZNÍKŮ A ODBĚRATELŮ



Spokojenost zákazníků a spotřebitelů je jedním z cílů mnohostranné výkonnosti od roku 2020 a v roce 2024 bude tento parametr hodnocen pomocí indikátoru Net Promoter Score (NPS). Podobně Veolia navrhla jedinečný program nazvaný „Voice of Customers“, který sleduje obchodní výkonnost jednotlivých podnikových jednotek (BU).

Ve vztazích s veřejnými a soukromými zákazníky a uživateli služeb poskytovaných skupinou chce Veolia především plnit své zákonné a smluvní požadavky. Skupina je odhodlána zavádět řešení, která splňují potřeby a očekávání jejích zákazníků a odběratelů.

Skóre NPS na úrovni 53
při zahrnutí 82 % obrátu
v roce 2023

překonalo cílové skóre stanovené
pro rok 2020: NPS >30

(1) Strategický dodavatel bezprostředně přispívá k realizaci strategie skupiny a hraje zásadní úlohu v průmyslových procesech Veolie (průmyslová zařízení, energie pro výrobu, chemikálie, dopravní prostředky a hlavní telekomunikační operátoři a operátoři IT). Na úrovni skupiny nebo podnikové jednotky (BU) představuje opakující se výdaje.

SPRÁVA A ŘÍZENÍ

DŮSLEDNĚ DBÁME NA ETICKÉ JEDNÁNÍ A POCTIVĚ PODNIKÁNÍ

Důsledně dbáme na etické jednání a dodržování předpisů

Etická komise Veolie je složena z pěti členů, kteří mohou poskytnout potřebné záruky nezávislosti a odborné kvalifikace. Jejím posláním je zajišťovat řádné dodržování hodnot popsaných v Etickém kodexu Veolie a jeho příloze (Protikorupční etický kodex). V nich jsou popsány hodnoty Veolie a z nich se odvíjející pravidla jednání a chování, které tvoří základ její koncepce mnohostranné výkonnosti.

Skupina má rovněž oznamovací systém etického whistleblowingu, jehož prostřednictvím mohou zaměstnanci nebo třetí osoby oznamovat přímo etické komisi svá podezření na porušení hodnot a pravidel jednání uvedených v Etickém kodexu, případně Protikorupčním etickým kodexu.

Předcházení korupci, narušování hospodářské soutěže a podvodům

Útvar compliance řídí síť compliance officerů v rámci celé skupiny, jejichž posláním je dbát na kulturu shody s předpisy. V rámci toho se podílí na mapování korupčních rizik ve společnosti a dohlíží na uplatňování interních standardů, jejichž cílem je zabránit praktikám porušujícím hodnoty Veolie.

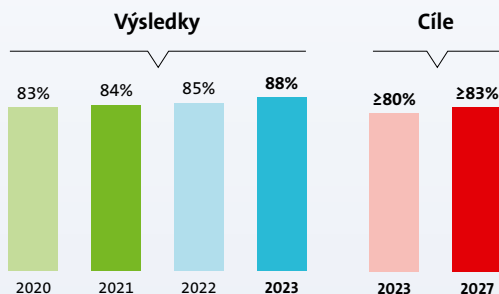
Útvar rovněž zajišťuje školení pro zaměstnance na téma prevence korupce, narušování hospodářské soutěže a podvodů: v roce 2023 absolvovalo povinné on-line školení 36 200 zaměstnanců (2022: 29 700).

Prosazování respektu k lidským právům

Politika skupiny v oblasti lidských práv je vystavěna na osmi prioritních tématech – tři z nich souvisejí s právem lidí dotčených činnostmi skupiny a pět se základními pracovními právy. Výbor pro lidská práva a povinnost péče, jenž se v roce 2023 sešel dvakrát, má za úkol dohlížet na provádění politiky v celé skupině. V roce 2023 absolvovalo e-learningový kurz o lidských právech, který vznikl o rok dříve, celkem 60 % zaměstnanců skupiny.

% Kladných odpovědí na otázku

„JSOU VE VAŠÍ ORGANIZACI UPLATŇOVÁNY HODNOTY A ETICKÉ PRINCIPY VEOLIE?“

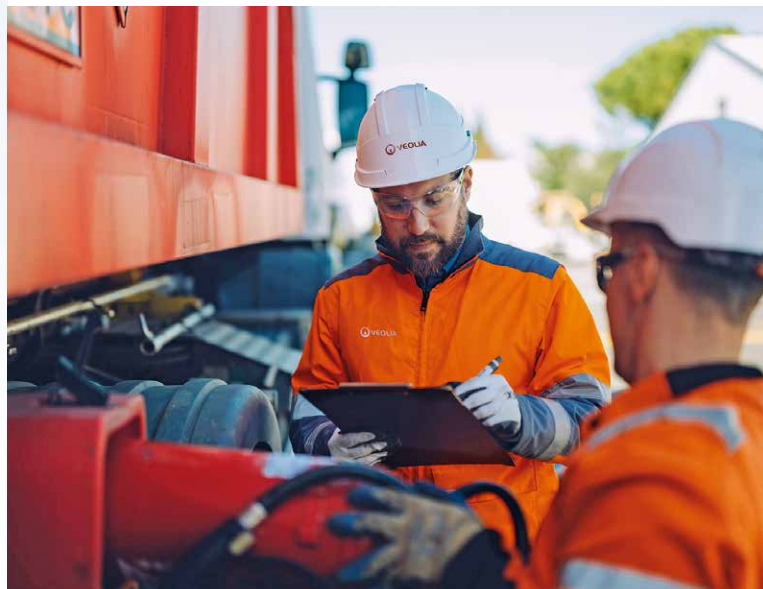


HODNOCENÍ A ZLEPŠOVÁNÍ

VÝKONNOSTI NAŠICH
DODAVATELŮ V OBLASTI CSR

Veolia identifikuje dodavatelská rizika ve fázi výběrového řízení, k čemuž jí slouží mapování rizik organizované podle nákupní kategorie. Během těchto konzultací je dodavatelům automaticky zaslána k podpisu charta dodavatele. Kromě toho se do nových nebo prodlužovaných či upravovaných smluv vedle smyslu činnosti Veolia a závazků skupiny v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví systematicky včleňují protikorupční ustanovení a ustanovení o udržitelném rozvoji. Pracovníci nákupu mají pro potřeby výběrového řízení v souvislosti s dodavatelskými smlouvami v globálních kategoriích rizik 3 až 5 k dispozici dotazník v oblasti CSR a compliance. Rovněž využívají systém hodnocení k měření výkonnosti strategických a vysoce rizikových dodavatelů během výběrového řízení a také v rámci každoroční revize. Při hodnocení nabídky se bere v potaz výkonnost dodavatele v oblasti CSR, které se přiřazuje váha od 5 % do 20 %. Pokud výsledné skóre nesplňuje požadavky Veolie, dodavatel je vyzván, aby realizoval nápravný akční plán a následně je znovu vyhodnocen.

Je nutné upozornit, že dodavatelé i partneři mají rovněž přístup k oznamovacímu systému etického whistleblowingu skupiny.



VEOLIA: VÍTEZ CENY

UDRŽITELNÁ SPRÁVA A ŘÍZENÍ 2023

Veolia získala ocenění Sustainable Governance Award v soutěži Sustainable Governance Award 2023, kterou pořádá časopis AGEFI. Jedná se o ocenění pro nejlepší společnost SBF 120 z hlediska udržitelnosti na základě základních parametrů hodnotící stupnice Ethics & Boards Sustainable Governance (více než 80 parametrů a ukazatelů v oblasti správy a řízení včetně jejich významnosti z hlediska ESG).



PŘÍLOHY

Účast v diskusních fórech o angažovanosti firem

Veolia se podílí na práci nebo reprezentuje celou řadu národních a mezinárodních organizací, sítí a iniciativ, které propojují nejrůznější aktéry v usilí o zvyšování povědomí o environmentální a společenské problematice, jakož i o otázkách řízení

a správy společností. Diskuse na těchto fórech pozitivně přispívají k práci skupiny na konceptu mnohostranné výkonnosti a smyslu činnosti a pomáhají uvést v soulad lidský pokrok a ochranu životního prostředí.

ORGANIZACE PODPORUJÍCÍ UDRŽITELNÝ ROZVOJ A SPOLEČENSKOU ODPOVĚDNOST FIREM



TEMATICKÉ INICIATIVY TÝKAJÍCÍ SE ZÁLEŽITOSTÍ V OBLASTI ESG: KLIMA, BIODIVERZITA, VODA, LIDSKÁ PRÁVA, INKLUZE, OSOBY S POSTIŽENÍM



Od roku 2003 se Veolia angažuje v iniciativě OSN Global Compact v oblasti společenské odpovědnosti vycházející z deseti principů na téma lidských práv, pracovních podmínek, životního prostředí a boje proti korupci.

Publikace dostupné na veolia.com



Tento dokument připravil útvar pro strategii a inovace, útvar pro zúčastněné strany a komunikaci a finanční útvar společnosti Veolia.

Redakční rada: Fanny Demulier, Feryel Gadhoum, Pierre Maurin, Vanessa Filhol.

Foto a grafika: Laure Duquesne.

Autoři fotografií: Sebastien Jarry, Christian Malye/La Generale du Solaire, Fondation Veolia, Humanity, Pierre Morel/La Company, Stefan Oosthuisen/Snowball.
Fotoarchiv společnosti Veolia: Bobby/Fisheye, Martin Colombet/Fisheye, Christophe Daguet, Alexandre Dupeyron, Rodolphe Escher, Olivier Guerrin, Christophe Majani d'Inguimbert, Jean-Philippe Mesguen.

Grafický návrh a výroba: HAVAS Paris.

Tisk: STIPA.



V zájmu ochrany životního prostředí byl tento dokument vytištěn na tiskárně Imprim'Vert® na papíře Symbol Matt Plus. Dokument je vyroben z materiálů pocházejících z dobře obhospodařovaných lesů s certifikací FSC® a dalších kontrolovaných zdrojů.



Pečujeme o světové zdroje

Veolia

30, rue Madeleine-Vionnet – 93300 Aubervilliers – Francie

Tel.: +33 (0)1 85 57 70 00

www.veolia.com