Zásady zpracování osobních údajů

1 OBECNÁ USTANOVENÍ

Ochrana osobních údajů našich zákazníků, zaměstnanců i dodavatelů je pro nás prioritou. Vypracovali jsme tyto Zásady zpracování osobních údajů, abychom Vás jako naše zaměstnance, dodavatele a smluvní partnery a případné zaměstnance našich dodavatelů a smluvních partnerů informovali o tom, jak společnost **Veolia Holding Česká republika, a.s.**, (dále jen **„my**“ nebo **„Společnost**“) tyto osobní údaje získává, uchovává a dále zpracovává v souvislosti s pracovněprávními vztahy, vztahy v souvislosti s nákupem a dodávkami Vašich surovin, zboží nebo služeb a celkovou správou dodavatelských vztahů, pokud při těchto činnostech dochází ke zpracování osobních údajů.

Zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro řádné plnění našich smluvních či zákonných povinností, a dále pro účely, které jsou popsány v těchto Zásadách zpracování osobních údajů.

Prostřednictvím těchto Zásad zpracování osobních údajů Vám chceme poskytnout informace o tom, jakým způsobem shromažďujeme, zpracováváme a chráníme Vaše osobní údaje (kapitoly 4 až 6 níže), a o Vašich právech a způsobu, jakým je můžete uplatnit (kapitola 7 níže).

Osobními údaji jsou jakékoliv informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, zejména našich zaměstnanců, dodavatelů, smluvních partnerů a dalších osob, jejichž osobní údaje můžeme zpracovávat, včetně zaměstnanců našich dodavatelů a smluvních partnerů.

Doporučujeme Vám pečlivě se seznámit s těmito Zásadami zpracování osobních údajů. V případě jakýchkoli dotazů se na nás můžete kdykoliv obrátit prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

Společnost vydala také **Zásady zpracování osobních údajů pro osoby vstupující do objektů Společnosti**, a dále **Zásady zpracování osobních údajů pro uchazeče o zaměstnání**, které ve vztahu k této oblasti uplatní přednostně, a to i ve vztahu ke všem výše specifikovaným osobám. Tyto jsou dostupné na adrese:

- https://www.veolia.cz/cs/zasady-zpracovani-osobnich-udaju

© Veolia Holding Česká republika, a.s.

2 SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správcem Vašich osobních údajů je společnost **Veolia Holding Česká republika, a.s.**, se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 10696539, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 18573.

Aktuální kontaktní údaje naleznete na adrese https://www.veolia.cz/cs/kontakty.

3 POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pro Společnost pověřenec pro ochranu osobních údajů nebyl jmenován.

Kontaktní informace na osoby zodpovědné za ochranu osobních údajů ve společnosti:

E-mail: poverenec.ou@veolia.cz

4 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1 Pokud jste naším dodavatelem či jiným smluvním partnerem (popř. zaměstnancem nebo jinou kontaktní osobou našeho dodavatele či smluvního partnera), potřebujeme znát a dále zpracovávat Vaše osobní údaje, abychom mohli plnit své smluvní povinnosti a abychom zajistili efektivní komunikaci mezi smluvními stranami.

Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem uzavření a následně za účelem plnění smlouvy. Právním základem takového zpracování je tedy smlouva, případně náš oprávněný zájem (zejména, pokud s námi jednáte jako zaměstnanec či jiná kontaktní osoba dodavatele či jiného smluvního partnera). Vaše osobní údaje můžeme rovněž zpracovávat pro účely splnění právních povinností, které nám mohou vyplývat ze zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“), či jiných právních předpisů.

Osobní údaje získáváme přímo od dodavatele či jiného smluvního partnera (tj. buď přímo od Vás, pokud jste naším dodavatelem či jiným smluvním partnerem, nebo od Vašeho zaměstnavatele, se kterým máme smluvní vztah). Abychom zajistili zpracování jen přesných a aktuálních údajů, můžeme rovněž údaje o našich dodavatelích a jiných smluvních partnerech pravidelně aktualizovat z veřejných zdrojů (zejména ARES, Justice.cz, Plátci DPH, internetové stránky dodavatelů, ISVZ).

© Veolia Holding Česká republika, a.s.

Účel zpracování. Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro plnění našich smluvních či zákonných povinností a k výkonu našich oprávněných zájmů, případně na základě Vámi uděleného souhlasu, a to pro níže uvedené účely:

4.1.1 **Plnění smluvních závazků.** Osobní údaje zpracováváme pro účely uzavírání kupních a jiných smluv (zejména v souvislosti s nákupem zboží a služeb pro Společnost) dále také pro případné reklamace zboží a služeb a evidenci dodavatelů. Údaje uchováváme po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi námi a naším dodavatelem či jiným smluvním partnerem.

4.1.2 **Zadávání veřejných zakázek.** Plnění povinností ze zákona o zadávání veřejných zakázek a postup při zadávání veřejných zakázek společnostmi skupiny Veolia Česká republika jakožto sektorovými zadavateli, včetně ověřování bezúhonnosti dodavatelů. Pro tento účel smlouvy a nabídky uchováváme podle zákona po dobu 10 let.

4.1.3 **Účetní doklady.** Některé osobní údaje mohou být uvedeny na účetních dokladech (tedy zejména fakturách). Podle platných právních předpisů (např. zákona o účetnictví či zákona o DPH) máme povinnost tyto doklady uchovávat, a to až po dobu 10 let. Pokud nám tedy vzniká zákonná povinnost tyto doklady archivovat, ukládáme spolu s nimi i Vaše osobní údaje uvedené na příslušném daňovém dokladu.

4.1.4 **Určení, výkon a obhajoba právních nároků.** Po ukončení dodavatelského či jiného smluvního vztahu s Vámi můžeme uchovávat některé z Vašich osobních údajů, jejichž zpracování je nezbytné pro ochranu našich práv a případnou obhajobu právních nároků, včetně vymáhání neuhrazených plateb.

4.2 Pokud jste naším zaměstnancem, potřebujeme znát a dále zpracovávat vaše osobní údaje, abychom mohli plnit zákonné povinnosti zaměstnavatele a abychom vám mohli poskytnout pracovní prostředky a zaměstnanecké výhody. Pokud nám poskytnete osobní údaje jiných osob, zavazujete se, že budete dané osoby informovat o obsahu těchto Zásad ochrany osobních údajů, a že zajistíte veškeré zákonem požadované souhlasy ke shromažďování, používání, zveřejňování a předávání osobních údajů daných osob.

Účel zpracování. Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro plnění našich smluvních či zákonných povinností a k výkonu našich oprávněných zájmů, případně na základě Vámi uděleného souhlasu, a to pro níže uvedené účely:

4.2.1 **Správa pracovněprávního vztahu** - osobní údaje zpracováváme zejména za účelem jednání o uzavření a skončení zaměstnaneckého vztahu; řízení pracovní činnosti a řízení zaměstnanců; hodnocení, kariérního růstu a plánování nového obsazování pracovních míst, rozhodování o povýšení, přesunech na jiné pozice, přemístění, stáží; správy mezd, odměn, bonusů a jiných vyplácených částek a jejich přezkumu, odvodu daní, poplatků a

© Veolia Holding Česká republika, a.s.

provádění povinných odvodů na sociální, zdravotní, případně úrazové nebo jiné pojištění; evidence docházky, nemocenské, dovolené; organizace služebních cest; zajišťování interních a externích školení a kurzů; zajišťování pracovně-lékařských prohlídek; zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, vedení záznamů (včetně evidence zdravotních znevýhodnění, pracovních úrazů a nemocí z povolání) a plnění oznamovací povinnosti; údaje o zaměstnancích v zaměstnaneckých průkazech, intranetu a e-mailových účtech; usnadnění komunikace se zaměstnanci; sledování spokojenosti zaměstnanců, průzkumy názorů; provádění auditů a plnění požadavků kontrolních orgánů nebo jiných orgánů veřejné správy, prokázání nároků správce vůči zdravotním pojišťovnám při čerpání prostředků na testování poskytované zdravotními pojišťovnami z fondu prevence, zajišťování integrovaného systému řízení, při předcházení střetu zájmů prověřování konkurenčních pracovních aktivit zaměstnance a šetření korupčního, protiprávního a neetického jednání. Právním základem zpracování osobních údajů pro účely správy pracovněprávního vztahu je plnění našich právních povinností jakožto zaměstnavatele, případně plnění smlouvy uzavřené mezi námi a Vámi (např. pracovní smlouvy, dohody o výkonu práce mimo pracovní poměr, smlouvy o poskytnutí benefitu, dohody o srážkách ze mzdy, dohody o užívání nástrojů a zařízení zaměstnavatele, vč. dopravních prostředků, smlouvy o individuální mzdě aj.). Výjimečně můžeme pro účely správy pracovněprávního vztahu zpracovávat Vaše osobní údaje i z důvodu ochrany našich oprávněných zájmů (například pro účely efektivní komunikace s Vámi, vytváření interních evidencí, plánování a analýz).

4.2.2 **Poskytování benefitů** – osobní údaje zpracováváme v souvislosti s poskytováním jednotlivých benefitů zaměstnancům a popř. jejich rodinným příslušníkům nebo podobným osobám. Právním základem tohoto zpracování osobních údajů je plnění dohody uzavřené mezi námi a Vámi (např. smlouvy o poskytnutí benefitu) a plnění našich právních povinností jakožto zaměstnavatele. Výjimečně můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje i z důvodu ochrany našich oprávněných zájmů (například pro obranu v případných sporech souvisejících s poskytnutými benefity)

4.2.3 **Provoz služebních vozidel** – osobní údaje zpracováváme také k zajištění efektivní správy vozového parku zaměstnavatele. Právním základem zpracování osobních údajů pro účely provozu služebních vozidel je plnění našich právních povinností jakožto zaměstnavatele (například vedení evidence jízd a řádné vyúčtování), případně plnění smlouvy uzavřené mezi námi a Vámi (například dohody o dočasném používání motorového vozidla). Vaše osobní údaje zpracováváme i z důvodu ochrany našich oprávněných zájmů, zejména zájmu na ochraně majetku zaměstnavatele.

© Veolia Holding Česká republika, a.s.

4.2.4 **Fyzická ochrana** – osobní údaje zpracováváme k zajištění ochrany osob a majetku zaměstnavatele, tj. zajištění ostrahy objektů, technické ochrany a zajištění režimových opatření pro vjezd a vstup do objektů společnosti a informace z řešení bezpečnostních incidentů. Právním základem tohoto zpracování je plnění našich právních povinností a ochrana našich oprávněných zájmů, zejména zájmu na ochraně majetku a osob zaměstnavatele.

4.2.5 **Pojištění** – osobní údaje zpracováváme za účelem řešení pojistných událostí. Právním základem tohoto zpracování je oprávněný zájem při vyřizování pojistných událostí, plnění povinnosti z pracovního práva a zpracování citlivých údajů (zdravotní posudky zraněných) a určení, výkon nebo obhajoba právních nároků (zpracování citlivých údajů pro obhajobu právních nároků).

4.2.6 **Zajištění kybernetické bezpečnosti a správa IT** – zpracování osobních údajů probíhá za účelem ochrany počítačových sítí a efektivní správy využívání IT prostředků zaměstnavatele. Právním základem tohoto zpracování je ochrana našich oprávněných zájmů, zejména zájmu na zajištění ochrany majetku a kybernetické bezpečnosti, případně plnění právních povinností.

4.2.7 **Prezentace zaměstnavatele** – osobní údaje zpracováváme taktéž pro účely vnitřní a vnější komunikace zaměstnavatele, pořádání akcí pro zaměstnance a marketingové účely společnosti, propagace a komunikace naší činnosti a činností skupiny Veolia. Právním základem zpracování je souhlas subjektu údajů, v omezené míře náš oprávněný zájem.

4.2.8 **Ochrana našich zájmů v případných sporech** – osobní údaje můžeme zpracovávat také pro případné určení, výkon, nebo obhajobu našich právních nároků v soudních nebo správních řízeních. Právním základem tohoto zpracování je náš oprávněný zájem.

4.3 Zpracování osobních údajů při poskytování služeb. Abychom Vám mohli poskytovat jednotlivé služby, potřebujeme znát a dále zpracovávat Vaše osobní údaje. Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem uzavření smluvního vztahu a právním základem takového zpracování je tedy plnění smlouvy (případně náš oprávněný zájem zejména pokud je zákazníkem právnická osoba a zpracováváme osobní údaje jejích kontaktních osob). Zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro uzavření a plnění tohoto smluvního vztahu.

4.4 Cookies. Při návštěvě našich webových stránek zpracováváme Vaše osobní údaje prostřednictvím souborů cookies. Účelem tohoto zpracování je vytváření analýz návštěvnosti, získávání dalších informací o využívání našich webových stránek zákazníky, případně takto získaní údaje využít pro marketingové účely. Použití všech cookies kromě

© Veolia Holding Česká republika, a.s.

těch, které jsou nezbytné pro chod stránek, je podmíněno vaším souhlasem před první návštěvou stránek. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat a nastavení cookies změnit.

4.5 Rozsah zpracovávaných údajů. Zpracováváme pouze osobní údaje, které jsou nezbytné pro plnění našich povinností a které získáváme prostřednictvím výše uvedených zdrojů. Jedná se tak zejména o následující údaje:

- jméno a příjmení a další identifikační údaje;
- kontaktní údaje: e-mail(y), telefonní číslo(a), funkce, odborná způsobilost;
- kontaktní a identifikační údaje Vašeho zaměstnavatele, pokud s námi jednáte jako jeho zaměstnanec či jiná kontaktní osoba našeho dodavatele;
- certifikáty, pověření, osvědčení apod.
- výpisy z rejstříku trestů v rozsahu vyžadovaném zákonem o zadávání veřejných zakázek;
- veřejně dostupné informace, např. v rejstřících, na internetu;
- údaje o plnění smlouvy a jiné související údaje vyplývající ze smlouvy;
- případně obrazové záznamy, které mohou zachycovat Vaši podobu.

Pokud jste naším zaměstnancem, zpracováváme tyto údaje:

- údaje, které nám poskytnete při nástupu do zaměstnání a v průběhu pracovněprávního vztahu, především jméno a příjmení, rodné příjmení, titul, rodné číslo, datum narození, číslo občanského průkazu v nezbytných případech, vyžaduje-li to zákon nebo ochrana práv Správce, údaje týkající se řidičského oprávnění, adresa trvalého bydliště, doručovací adresa, telefon, e-mail, místo narození, rodinný stav, státní občanství, zdravotní pojišťovna, číslo bankovního účtu, údaje o vzdělání včetně certifikátů o absolvovaném vzdělání, název a adresa posledního zaměstnavatele, zápočtový list z předchozích zaměstnání, identifikační údaje Vašich rodinných příslušníků (poskytované za účelem řádného výpočtu mzdy, odvodů a srážek);
- údaje nezbytné pro mzdovou a účetní agendu, především údaje týkající se mezd, důchodů, srážek ze mzdy, pohledávek, provedených plateb, daní, sociálního a zdravotního pojištění v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy;
- údaje požadované podle imigračních předpisů, zejména údaje z cestovního pasu, místo pobytu, údaje o pracovním a/nebo pobytovém povolení;
- údaje nezbytné pro plnění dalších pracovněprávních povinností, především údaje zpracovávané v souvislosti s posuzováním zdravotní způsobilosti, pracovně-lékařskými prohlídkami, kontrolami na alkohol a jiných návykových látek, zajišťováním BOZP a povinných školení;
- údaje o pracovním zařazení a průběhu pracovněprávního vztahu, popis pracovního místa, místo výkonu práce, pravidelné pracoviště, hodnocení, svěřené prostředky; výše mzdy, odměn; sledování docházky, nemocenské, pracovních cest, dovolené; výsledky orientačních testů na drogy; evidence pověření, účasti v komisích;

© Veolia Holding Česká republika, a.s.

- údaje o zdravotním stavu. Tyto osobní údaje budeme zpracovávat výlučně ke splnění svých právních povinností (např. stav způsobilosti k práci, v souvislosti s Vaším zdravotním znevýhodněním, nemocí z povolání nebo pracovním úrazem), a to pouze v rozsahu povoleném právními předpisy, nebo na základě Vašeho výslovného souhlasu;
- komunikační údaje, zejména záznamy písemné a elektronické komunikace nebo jiné interakce s Vámi, řešení žádostí, stížností zaměstnanců a sporů se zaměstnanci, sledování spokojenosti zaměstnanců, průzkumy názorů;
- průkaz zaměstnance. Na základě oprávněného zájmu zpracováváme Vaše osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, osobní číslo a fotografii pro účely vytvoření průkazu zaměstnance, který slouží např. k ověření, že daná osoba je skutečně zaměstnancem naší společnosti
- pro účel poskytování benefitů zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro vyúčtování a evidenci čerpání benefitů v souvislosti s jejich poskytováním Vám jako zaměstnanci;
- pro účel provozu služebních vozidel zpracováváme lokalizační údaje o pohybu služebních vozidel řízených zaměstnanci při jízdách, které nejsou zaměstnanci označeny jako soukromé, údaje z knihy jízd ohledně jízd, které nejsou zaměstnanci označeny jako soukromé údaje související s řešením pojistných událostí a dopravních přestupků.
- pro účel ochrany majetku a osob zpracováváme obrazové záznamy z kamerových systémů, údaje z přístupových a zabezpečovacích systémů, údaje související s povolením vjezdu a vstupu.
- pro účel pojištění zpracováváme informace pro hlášení pracovních úrazů: jméno, příjmení, datum narození, osobní číslo, číslo řidičského průkazu, bydliště a při hlášení pojistných událostí (odpovědnosti za škodu způsobené třetí osobě, pojištění osobních věcí zaměstnanců) místo, datum a čas pojistné události, úrazu.
- pro účel zajištění kybernetické bezpečnosti a správy IT zpracováváme následující informace týkající se využívání IT zařízení zaměstnavatele: technika přidělená zaměstnanci, přidělené SW licence, přidělené IP adresy, MAC adresy přidělené techniky, přístupová práva k síťovým diskům, přístupová hesla (v šifrované podobě) ke všem pracovním IT nástrojům, informace o velikosti e-mailové schránky, vyúčtování telefonních hovorů.
- pro účel prezentace zaměstnavatele a dokumentace společných akcí zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, popř. našeho oprávněného zájmu Vaše fotografie a videozáznamy (netýká se záznamů z kamerových systémů), případně spolu s uvedením jména, příjmení a pracovní pozice.
- pro účel compliance zpracováváme zejména údaje o protiprávním jednání, o trestním postihu, výpisy z trestních rejstříků, údaje o členství ve statutárním orgánu jiné společnosti, o výkonu práce pro jinou společnost, o ovládacích vztazích, o výkonu samostatné výdělečné činnosti (název, IČO, forma účasti), údaj o tom, zda jste politicky exponovanou osobou.

© Veolia Holding Česká republika, a.s.

4.7 Doba zpracování. Vaše osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou a přiměřenou příslušným účelům zpracování, konkrétně po následující dobu:

4.2.1 Osobní údaje zpracovávané dle právního základu plnění smlouvy uzavřené mezi námi a Vámi jsou uchovávány po dobu trvání příslušné smlouvy, popř. po delší dobu, která je smluvně sjednána;

4.2.2 Osobní údaje zpracovávané dle právního základu plnění právních povinností jsou uchovávány po dobu vyžadovanou příslušnými zákony, zejména z oblasti zaměstnanosti, zdravotního a sociálního pojištění, ochrany veřejného zdraví, účetnictví, daní a archivnictví;

4.2.3 Osobní údaje zpracovávané dle právního základu ochrany našich oprávněných zájmů jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou, standardně po dobu 3 let od ukončení smluvního vztahu (promlčecí lhůta), která se v případě hrozícího nebo probíhajícího sporu prodlužuje o dobu trvání tohoto sporu, není-li dále uvedena specifická doba zpracování

4.2.4 Osobní údaje zpracovávané z důvodu fyzické ochrany včetně záznamů z kamerových systémů zpracováváme po dobu a za podmínek uvedených v Zásadách zpracování osobních údajů pro osoby vstupující do objektů Společnosti, které jsou dostupné na adrese: https://www.veolia.cz/cs/zasady-zpracovani-osobnich-udaju;

4.2.5 Lokalizační údaje o pohybu služebních vozidel při jízdách, které nejsou zaměstnanci označeny jako soukromé, jsou uchovávány po dobu maximálně jednoho kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla tato data získána;

4.2.6 Údaje získané na základě předem uděleného souhlasu (pokud byl takový souhlas dobrovolně udělen) po dobu uvedenou v poskytnutém souhlasu s jejich zpracováním.

5 PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1 Osobní údaje, které shromažďujeme výše popsanými způsoby, můžeme sdílet se třetími stranami, které zajišťují některé služby související se zajištěním prodeje našeho zboží a služeb, jeho doručování, vyřizování objednávek, administrativní podporou či využívání softwarových prostředků, služby související s bezpečností, některé služby související se správou a výkonem pracovněprávního vztahu, zpracování mzdové agendy, poskytování benefitů či ochranu našich oprávněných zájmů. **Vaše osobní údaje tak můžeme sdílet zejména:**

- s ostatními společnostmi ze skupiny Veolia ČR za účelem administrativní podpory při sdíleném poskytování některých služeb či na základě smluvního vztahu;

© Veolia Holding Česká republika, a.s.

- k některým Vašim osobním údajům mohou mít přístup i dodavatelé našich IT systémů a souvisejících služeb, kteří se nacházejí v postavení zpracovatelů osobních údajů;
- některé Vaše osobní údaje mohou být předávány v rámci skupiny Veolia v souvislosti s řízením lidských zdrojů, profesní mobilitou zaměstnanců, skupinovými programy, HR reportingem, compliance procesy nebo interními kontrolními mechanismy a mohou být zpracovány prostřednictvím jednotných databází a elektronických systémů Skupiny. Veolia Environnement SA nebo jiná společnost skupiny Veolia může v těchto případech vystupovat jako samostatný správce osobních údajů;
- se státními orgány nebo jinými třetími osobami při plnění povinností dle právních předpisů.

Ke zpracování dochází převážně na území států Evropské unie. V odůvodněných případech může docházet také k předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor, a to výhradně v souladu s požadavky GDPR a při zajištění odpovídající úrovně ochrany osobních údajů.

5.2 Záruky. Se zpracovateli osobních údajů dle předešlého odstavce jsme uzavřeli smlouvy o zpracování osobních údajů, které zaručují nejméně stejnou úroveň ochrany Vašich osobních údajů jako tyto Zásady zpracování osobních údajů.

6 ZABEZPEČENÍ DAT

Zavedli jsme a udržujeme nezbytná přiměřená technická a organizační opatření, vnitřní kontroly a procesy bezpečnosti informací v souladu s nejlepší obchodní praxí odpovídající možnému hrozícímu riziku pro Vás jako subjekt údajů. Zároveň zohledňujeme stav technologického vývoje s cílem chránit Vaše osobní údaje před náhodnou ztrátou, zničením, změnami, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem. Tato opatření mohou mimo jiné zahrnovat zejména přijetí přiměřených kroků k zajištění odpovědnosti zaměstnanců, kteří mají přístup k Vašim údajům, školení zaměstnanců, pravidelné zálohování, postupy pro obnovu dat a řízení incidentů, softwarová ochrana zařízení, na kterých jsou uložena osobní data atd.

7 VAŠE PRÁVA JAKO SUBJEKTU ÚDAJŮ

Pokud si přejete uplatnit jakékoliv ze svých níže uvedených práv a/nebo získat příslušné informace, kontaktujte nás prosím některým ze způsobů uvedených v bodě 7.1. Odpovíme Vám do jednoho měsíce po obdržení Vaší žádosti, přičemž si však vyhrazujeme právo tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce.

© Veolia Holding Česká republika, a.s.

7.1 Způsob uplatňování Vašich práv

Pokud uplatníte jakékoliv své právo podle tohoto článku nebo dle platných právních předpisů, informujeme o přijatém opatření nebo vymazání osobních údajů nebo o omezení zpracování, v souladu s Vaším požadavkem, každého příjemce, kterému byly tyto údaje poskytnuty podle kapitoly 5 těchto Zásad zpracování osobních údajů, pokud takové sdělení bude možné a/nebo nebude vyžadovat nepřiměřené úsilí.

Pokud si přejete uplatnit svá práva a/nebo získat příslušné informace, můžete tak učinit následujícími způsoby:

- Písemně s ověřeným podpisem, zasláním na adresu sídla společnosti.
- Elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem založeném na kvalifikovaném certifikátu (ICA, PostSignum, eIdentity) na e-mailovou adresu poverenec.ou@veolia.cz;
- Prostřednictvím datové schránky: rrwciem.

Pokud budete uplatňovat svá práva, můžeme Vás požádat o poskytnutí některých dodatečných osobních údajů, které jste nám dříve již sdělili. Poskytnutí takových údajů je nezbytné pro ověření, zda byl příslušný požadavek skutečně zaslán Vámi.

7.2 Oprava Vašich osobních údajů

Podle platné právní úpravy máte právo na opravu Vašich osobních údajů, které s námi sdílíte. Přijímáme přiměřená opatření k zajištění toho, abyste mohli udržovat Vaše osobní údaje přesné a aktuální.

Svá práva můžete uplatnit výše uvedenými způsoby (viz kapitola 7.1).

7.3 Vymazání Vašich osobních údajů

Můžete nás kdykoliv požádat o vymazání Vašich osobních údajů. Pokud nás kontaktujete s takovou žádostí, smažeme bez zbytečného odkladu všechny Vaše osobní údaje, které máme, pokud tyto osobní údaje nejsou nezbytné pro plnění smluvních nebo zákonných povinností či pro ochranu našich oprávněných zájmů, jak jsou popsány výše. Dále také vymažeme (a zajistíme výmaz ze strany námi pověřených zpracovatelů) všechny Vaše osobní údaje v případě, že odvoláte svůj souhlas se zpracováním údajů, pokud jste nám souhlas dříve poskytli.

Svá práva můžete uplatnit výše uvedenými způsoby (viz kapitola 7.1).

© Veolia Holding Česká republika, a.s.

7.4 Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vámi uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů, máte právo na odvolání souhlasu. Váš souhlas můžete kdykoliv a bez udání důvodu odvolat. V takovém případě Vaše osobní údaje smažeme postupem dle bodu 7.3. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

Odvolání souhlasu je stejně snadné jako jeho udělení. Kontaktovat ohledně odvolání souhlasu nás můžete výše uvedenými způsoby (viz kapitola 7.1).

7.5 Zpřístupnění a přenositelnost Vašich osobních údajů

Máte právo požadovat informaci o tom, zda o Vás zpracováváme osobní údaje a v jakém rozsahu. Rovněž máte právo požadovat, abychom Vám zpřístupnili osobní údaje, které jste nám poskytli a další osobní údaje týkající se Vaší osoby.

Pokud budete požadovat přenos Vašich osobních údajů (kde lze aplikovat), které zpracováváme na základě plnění smlouvy a/nebo Vašeho souhlasu, můžete nás požádat o jejich přenos přímo třetí straně (jinému správci údajů), kterého uvedete ve své žádosti, za předpokladu, že takový požadavek nebude mít negativní vliv na práva a svobody jiných osob a bude technicky proveditelný.

Pokud se jedná o kamerové záznamy, vzhledem k povaze zpracování jsme Vám tuto informaci schopni poskytnout pouze tehdy, pokud nám sdělíte informace, na základě nichž Vás budeme schopni na kamerových záznamech identifikovat. V opačném případě Vám bohužel tuto informaci nebudeme schopni poskytnout. Kromě toho si vyhrazujeme právo Vaši žádost o přístup odmítnout jako zjevně nedůvodnou nebo nepřiměřenou, popř. požadovat přiměřený poplatek zohledňující naše náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací. Kopii Vašich údajů z kamerového systému Vám budeme schopni poskytnout pouze v případech, kdy nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody třetích osob a zároveň budeme schopni na základě Vámi sdělených informací identifikovat část kamerového záznamu, který obsahuje Vaše osobní údaje. Práva třetích osob budou nepříznivě dotčena zejména v případech, kdy požadovaná část kamerového záznamu bude obsahovat rovněž osobní údaje těchto třetích osob.

Svá práva můžete uplatnit výše uvedenými způsoby (viz kapitola 7.1).

7.6 Právo vznést námitky

V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu, máte právo z důvodu týkajícího se Vaší konkrétní situace kdykoliv vznést námitku

© Veolia Holding Česká republika, a.s.

proti takovému zpracování. Pokud v takovém případě neprokážeme naše závažné oprávněné důvody pro zpracování, které by převážily nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami nebo pokud neprokážeme, že tyto údaje jsou nutné pro určení, výkon a obhajobu našich právních nároků, tak tyto údaje nebudeme dále zpracovávat a bez zbytečného odkladu je vymažeme.

Námitky proti zpracování můžete vznést výše uvedenými způsoby (viz kapitola 7.1).

7.7 Omezení zpracování

Pokud nás požádáte o omezení zpracování svých osobních údajů, např. v případě, kdy zpochybňujete přesnost, zákonnost nebo naši potřebu zpracovávat Vaše osobní údaje, omezíme zpracovávání Vašich osobních údajů na nezbytné minimum (uložení), a případně je budeme zpracovávat pouze pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo jiných omezených důvodů předepsaných platnými právními předpisy. Pokud dojde ke zrušení omezení a my budeme ve zpracovávání Vašich osobních údajů pokračovat, budeme o tom bez zbytečného odkladu informovat.

Žádost o omezení zpracování můžete uplatnit výše uvedenými způsoby (viz kapitola 7.1).

7.8 Stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Máte právo podat stížnost týkající se námi prováděného zpracovávání Vašich osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Internetové stránky úřadu: www.uoou.cz.

8 AKTUALIZACE ZÁSAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Průběžně můžeme tyto Zásady zpracování osobních údajů upravovat či aktualizovat. Jakékoliv změny těchto Zásad zpracování osobních údajů se stanou účinnými po jejich zveřejnění na odkazu: https://www.veolia.cz/cs/zasady-zpracovani-osobnich-udaju

Tyto Zásady zpracování údajů nabývají účinnosti dne 25. května 2018 a jsou pravidelně aktualizovány.

© Veolia Holding Česká republika, a.s.